

Số: /KH-UBND

Tân Minh, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Tân Minh, thành phố Hải Phòng

Thực hiện Công văn số 3251/SKHCN-CNTT ngày 29 tháng 9 năm 2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc thành lập, kiện toàn và đẩy mạnh hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng thôn, khu dân cư, Ủy ban nhân dân xã Tân Minh ban hành Kế hoạch Hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Tân Minh, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong hỗ trợ người dân ứng dụng công nghệ số vào đời sống, sản xuất, kinh doanh.
- Góp phần thúc đẩy sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân trong giải quyết thủ tục hành chính.
- Đảm bảo các nhiệm vụ thực hiện đồng bộ, thiết thực, hiệu quả, gắn với kế hoạch phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và phát triển kinh tế - xã hội của xã.
- Từng bước đưa nền tảng số thiết yếu, kỹ năng số đến từng hộ gia đình, từng người dân.
- Nâng cao nhận thức và kỹ năng của người dân trong công tác bảo đảm an toàn thông tin cá nhân.

2. Yêu cầu

- Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng với phương châm hoạt động “đi từng ngõ, gõ từng nhà” để hướng dẫn từng người bằng nhiều hình thức phù hợp.
- Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng phải thực chất, tránh hình thức, rõ ràng, phù hợp với khả năng, kỹ năng của từng thành viên sao cho hoạt động của Tổ đạt hiệu quả cao nhất.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Nội dung thực hiện

- Hướng dẫn người dân cài đặt VNeID, hỗ trợ người dân lấy lại mật khẩu đăng nhập trên nền tảng VNeID (trường hợp quên mật khẩu); vận động và hướng dẫn

người dân thực hiện kích hoạt định danh điện tử mức 2.

- Hướng dẫn người dân sử dụng Cổng dịch vụ công quốc gia để nộp thủ tục hành chính trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tra cứu hồ sơ thủ tục hành chính. Hướng dẫn người dân sử dụng CCCD gắn chip, định danh điện tử (VNeID) trong các thủ tục hành chính.

- Phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ người dân mở tài khoản và thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.

- Hướng dẫn người dân cài đặt một số nền tảng số phục vụ hành chính công hoặc thương mại điện tử (Postmart, Voso, Shoppe).

- Tuyên truyền, phổ biến các kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin cá nhân trên nền tảng mạng xã hội, giao dịch điện tử an toàn, bảo vệ mã OTP, nhận biết tin giả, nhận biết các hình thức lừa đảo qua mạng.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện các nhiệm vụ triển khai các nội dung liên quan tới nền tảng số

2. Hình thức thực hiện

- Triển khai thực hiện theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng đối tượng” để tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn, vận động tham gia, thực hiện thúc đẩy phát triển xã hội số.

- Lựa chọn các thời gian phù hợp để tuyên truyền, hướng dẫn vận động nhân dân thực hiện và tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho người dân.

3. Thời gian thực hiện: Thực hiện một cách thường xuyên đảm bảo hỗ trợ người dân một cách hiệu quả nhất.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Tham mưu xây dựng kế hoạch, theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Phối hợp thực hiện tuyên truyền, triển khai thực hiện nhiệm vụ của các Tổ. trên địa bàn xã.

- Tổng hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân xã và thành phố.

2. Công an xã

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã cử nhân sự nghiệp vụ, phương tiện tham gia triển khai thực hiện các nội dung liên quan.

3. Trung tâm sự nghiệp công

Làm tốt công tác tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh xã các nội dung liên quan của Kế hoạch. Tuyên truyền bằng nhiều hình thức để người dân tiếp cận

thông tin một cách hiệu quả nhất.

4. Các Tổ công nghệ số cộng đồng

Các đồng chí Bí thư, Trưởng thôn là Tổ trưởng, Tổ phó cùng với các thành viên tại các tổ trên địa bàn xã được thành lập theo Quyết định số 702/QĐ-UBND, ngày 22 tháng 9 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Tân Minh trực tiếp tham gia tuyên truyền, vận động người dân hưởng ứng, sử dụng các dịch vụ số đã triển khai nhằm mang lại thuận tiện hơn cho cuộc sống.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

Phân công nhiệm vụ cho Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ xã hướng dẫn, lựa chọn các lực lượng thanh niên, phụ nữ các thôn trên địa bàn xã hiểu biết, nhanh nhẹn, có kỹ năng về công nghệ thông tin tham gia thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch này.

6. Đề nghị các Doanh nghiệp viễn thông; các Phòng giao dịch ngân hàng

Tạo điều kiện, bố trí nhân sự nghiệp vụ, phương tiện cùng phối hợp thực hiện mở tài khoản thanh toán, cấp chữ ký số công cộng miễn phí và phổ biến kỹ năng thanh toán an toàn trên không gian mạng cho người dân, khi người dân có nhu cầu.

Trên đây là Kế hoạch Hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Tân Minh, thành phố Hải Phòng, Ủy ban nhân dân xã Tân Minh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Sở KHCN;
- TTĐU, TTHĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Bích Huyền