

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÂN KỲ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH
V/v triển khai các hoạt động tuyên
truyền, hỗ trợ người dân chuyển đổi
thiết bị trước khi ngừng hoạt động
mạng thông tin di động công nghệ 2G

Tân Kỳ, ngày tháng 8 năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn xã;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;
- Trưởng các thôn;
- Các Tổ công nghệ số cộng đồng;
- Các doanh nghiệp viễn thông hoạt động trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 3399/SKH-CN-HTS&CN, ngày 04/8/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc phối hợp triển khai các hoạt động trước khi ngừng hoạt động mạng thông tin di động công nghệ 2G; theo quy định, kể từ sau ngày **15/9/2026**, toàn bộ các trạm thu phát sóng công nghệ 2G trên phạm vi cả nước sẽ ngừng hoạt động; các thuê bao sử dụng điện thoại chỉ hỗ trợ 2G hoặc SIM không hỗ trợ 4G/5G sẽ không thể thực hiện cuộc gọi thoại và nhắn tin SMS trên mạng di động.

Để bảo đảm người dân trên địa bàn xã chủ động chuyển đổi thiết bị, tránh gián đoạn liên lạc, Ủy ban nhân dân xã Tân Kỳ yêu cầu các cơ quan, đơn vị, thôn và các tổ chức liên quan nghiêm túc triển khai các nội dung sau:

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền

Để bảo đảm mọi người dân trên địa bàn xã nắm bắt đầy đủ thông tin về lộ trình ngừng hoạt động mạng thông tin di động công nghệ 2G, các cơ quan, đơn vị, thôn, tổ dân phố tập trung triển khai đồng bộ các hoạt động tuyên truyền với các nội dung sau:

- Tuyên truyền rộng rãi về chủ trương ngừng hoạt động mạng thông tin di động công nghệ 2G theo quy định của Bộ Khoa học và Công nghệ; thời điểm chính thức ngừng hoạt động từ sau ngày **15/9/2026**; các đối tượng bị ảnh hưởng khi vẫn sử dụng điện thoại chỉ hỗ trợ 2G hoặc SIM không hỗ trợ 4G/5G.

- Tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của việc tắt sóng 2G nhằm sử dụng hiệu quả tài nguyên tần số, nâng cao chất lượng dịch vụ viễn thông, thúc đẩy chuyển đổi số và phát triển hạ tầng viễn thông hiện đại; đồng thời phổ biến lợi ích của công nghệ 4G, 5G và dịch vụ thoại chất lượng cao VoLTE.

- Hướng dẫn người dân chủ động kiểm tra điện thoại đang sử dụng có hỗ trợ VoLTE hay không; kiểm tra SIM đã hỗ trợ 4G/5G; thực hiện kích hoạt VoLTE

hoặc liên hệ doanh nghiệp viễn thông để được hỗ trợ đổi SIM, chuyển đổi thiết bị trước thời điểm ngừng hoạt động mạng 2G, tránh gián đoạn liên lạc.

- Đăng tải thường xuyên các tin, bài, infographic, video hướng dẫn và các nội dung tuyên truyền trên Công thông tin điện tử của xã, hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang Zalo OA, Fanpage Facebook của xã, các nhóm Zalo của thôn và các nền tảng thông tin khác nhằm bảo đảm thông tin được truyền tải rộng rãi đến mọi tầng lớp Nhân dân.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các hội nghị của địa phương, sinh hoạt chi bộ, họp thôn, các cuộc họp của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; tuyên truyền thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng, Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội Cựu chiến binh và các hoạt động tuyên truyền lưu động.

- Tăng cường tuyên truyền trực tiếp đối với người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, hộ cận nghèo và các đối tượng còn hạn chế trong việc tiếp cận công nghệ số; hướng dẫn cài đặt, kiểm tra thiết bị, kích hoạt VoLTE và hỗ trợ liên hệ doanh nghiệp viễn thông khi có nhu cầu chuyển đổi.

- Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn xã chủ động kiểm tra thiết bị đang sử dụng; đồng thời tuyên truyền, hướng dẫn người thân trong gia đình và Nhân dân thực hiện chuyển đổi điện thoại, SIM trước ngày **15/9/2026**, góp phần bảo đảm thông tin liên lạc thông suốt sau khi mạng 2G ngừng hoạt động.

(Có Công văn Sở Khoa học và Công nghệ, phụ lục hướng dẫn kèm theo)

2. Phối hợp hỗ trợ người dân chuyển đổi thiết bị

Để bảo đảm người dân trên địa bàn xã hoàn thành việc chuyển đổi thiết bị đầu cuối và SIM trước thời điểm ngừng hoạt động mạng thông tin di động công nghệ 2G, các cơ quan, đơn vị, thôn chủ động phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông triển khai các nội dung sau:

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông (Viettel, VNPT, MobiFone, Vietnamobile và các doanh nghiệp liên quan) tổ chức các điểm tư vấn, hỗ trợ trực tiếp trên địa bàn xã nhằm kiểm tra điện thoại, kiểm tra SIM, hướng dẫn kích hoạt dịch vụ VoLTE, đổi SIM 4G/5G và tư vấn chuyển đổi thiết bị phù hợp theo nhu cầu của người dân.

- Tạo điều kiện thuận lợi về địa điểm, thời gian và cơ sở vật chất để doanh nghiệp viễn thông tổ chức các chương trình hỗ trợ tại trụ sở UBND xã, Nhà văn hóa các thôn, điểm sinh hoạt cộng đồng hoặc các địa điểm tập trung đông dân cư; đồng thời phối hợp thông báo rộng rãi về thời gian, địa điểm tổ chức để người dân biết và tham gia.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông rà soát các khu vực có nhiều thuê bao còn sử dụng điện thoại 2G hoặc SIM chưa hỗ trợ 4G/5G để xây dựng kế hoạch hỗ trợ phù hợp; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai để phối hợp giải quyết.

- Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng, cán bộ thôn và các tổ chức đoàn thể trực tiếp hướng dẫn người dân kiểm tra thiết bị, kiểm tra SIM, cài đặt và kích hoạt VoLTE; hỗ trợ người dân liên hệ doanh nghiệp viễn thông khi cần đổi SIM hoặc chuyển đổi thiết bị.

- Ưu tiên hỗ trợ các đối tượng yếu thế như người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, hộ cận nghèo, gia đình chính sách và những người gặp khó khăn trong việc tiếp cận công nghệ số; tổ chức hướng dẫn trực tiếp tại hộ gia đình hoặc hỗ trợ tại các điểm tư vấn để bảo đảm không có người dân bị gián đoạn thông tin liên lạc sau khi mạng 2G ngừng hoạt động.

- Khuyến khích các doanh nghiệp viễn thông triển khai các chương trình ưu đãi, hỗ trợ chuyển đổi thiết bị đầu cuối, đổi SIM 4G/5G, hướng dẫn sử dụng điện thoại thông minh và các dịch vụ số theo chính sách của doanh nghiệp, góp phần giúp người dân tiếp cận công nghệ mới với chi phí phù hợp.

- Giao phòng Văn hóa - Xã hội làm đầu mối phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông xây dựng lịch hỗ trợ trên địa bàn; theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện, kịp thời báo cáo UBND xã những khó khăn, vướng mắc để chỉ đạo giải quyết.

3. Đối với các cơ quan, đơn vị, trường học

Các cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động triển khai các hoạt động tuyên truyền, phổ biến và hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, học sinh và Nhân dân thực hiện chuyển đổi thiết bị, SIM trước thời điểm ngừng hoạt động mạng thông tin di động công nghệ 2G, cụ thể như sau:

- Tổ chức quán triệt, phổ biến đầy đủ nội dung Công văn của Sở Khoa học và Công nghệ, Công văn triển khai của UBND xã và các tài liệu hướng dẫn liên quan đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị quản lý để chủ động thực hiện.

- Tăng cường tuyên truyền về lộ trình ngừng hoạt động mạng 2G, các đối tượng bị ảnh hưởng, lợi ích của công nghệ 4G, 5G và dịch vụ VoLTE; hướng dẫn các biện pháp kiểm tra, chuyển đổi thiết bị và SIM nhằm bảo đảm thông tin liên lạc không bị gián đoạn sau ngày **15/9/2026**.

- Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức và người lao động chủ động kiểm tra điện thoại, SIM đang sử dụng; thực hiện kích hoạt VoLTE hoặc chuyển đổi sang thiết bị, SIM hỗ trợ 4G/5G khi cần thiết; đồng thời tích cực hướng dẫn

người thân trong gia đình, đặc biệt là người cao tuổi và các thành viên ít tiếp cận công nghệ số, thực hiện chuyển đổi trước thời điểm tắt sóng 2G.

- Các trường học lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt dưới cờ, sinh hoạt lớp, họp phụ huynh học sinh và các hoạt động giáo dục phù hợp; đồng thời thông tin đến phụ huynh thông qua sổ liên lạc điện tử, nhóm Zalo của lớp, cổng thông tin điện tử và các kênh thông tin chính thức của nhà trường.

- Phối hợp với UBND xã, Tổ công nghệ số cộng đồng và các doanh nghiệp viễn thông tuyên truyền, hướng dẫn học sinh, phụ huynh và Nhân dân cách kiểm tra thiết bị, SIM, kích hoạt VoLTE và tiếp cận các chương trình hỗ trợ chuyển đổi của các doanh nghiệp viễn thông.

- Chủ động phản ánh những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai về UBND xã (*qua phòng Văn hóa - Xã hội xã*) để được hướng dẫn, phối hợp giải quyết kịp thời.

4. Đối với Trưởng thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng

Trưởng thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng phát huy vai trò là lực lượng nòng cốt trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân thực hiện chuyển đổi thiết bị, SIM trước thời điểm ngừng hoạt động mạng thông tin di động công nghệ 2G, cụ thể như sau:

- Tổ chức tuyên truyền trực tiếp đến từng khu dân cư, lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các cuộc họp thôn, sinh hoạt cộng đồng và các hoạt động của các tổ chức đoàn thể; phổ biến rộng rãi lộ trình ngừng hoạt động mạng 2G, thời gian thực hiện, các đối tượng bị ảnh hưởng và những việc người dân cần thực hiện trước ngày **15/9/2026**.

- Chủ động rà soát, thống kê các hộ gia đình, cá nhân còn sử dụng điện thoại chỉ hỗ trợ 2G hoặc SIM chưa hỗ trợ 4G/5G; đặc biệt quan tâm đến người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, hộ cận nghèo, gia đình chính sách và các đối tượng có điều kiện tiếp cận công nghệ còn hạn chế để tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ chuyển đổi kịp thời.

- Hỗ trợ người dân kiểm tra điện thoại, kiểm tra SIM, hướng dẫn kích hoạt dịch vụ VoLTE theo tài liệu hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ; đồng thời hướng dẫn người dân liên hệ tổng đài hoặc điểm giao dịch của các doanh nghiệp viễn thông để được đổi SIM, chuyển đổi thiết bị và giải đáp các vướng mắc phát sinh.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông tổ chức các đợt hỗ trợ lưu động tại Nhà văn hóa thôn, các điểm sinh hoạt cộng đồng hoặc các địa điểm thuận lợi trên địa bàn; thông báo rộng rãi thời gian, địa điểm tổ chức để người dân biết và tham gia.

- Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội và các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn tăng cường hướng dẫn người dân sử dụng điện thoại thông minh, kích

hoạt VoLTE, sử dụng các dịch vụ số thiết yếu, góp phần nâng cao kỹ năng số cho cộng đồng.

- Thường xuyên nắm bắt tình hình triển khai tại địa bàn, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của người dân; kịp thời báo cáo UBND xã (*qua phòng Văn hóa - Xã hội*) để phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông và cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Sau mỗi đợt tuyên truyền, hỗ trợ, thực hiện tổng hợp kết quả triển khai trên địa bàn, báo cáo UBND xã theo quy định; đồng thời tiếp tục theo dõi, vận động các hộ dân chưa hoàn thành việc chuyển đổi thiết bị, SIM thực hiện trước thời điểm ngừng hoạt động mạng 2G.

5. Đối với các doanh nghiệp viễn thông

Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông di động đang hoạt động trên địa bàn xã chủ động phối hợp với UBND xã và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai các hoạt động hỗ trợ người dân chuyển đổi thiết bị đầu cuối, SIM và kích hoạt dịch vụ VoLTE trước thời điểm ngừng hoạt động mạng thông tin di động công nghệ 2G, cụ thể như sau:

- Chủ động phối hợp với UBND xã xây dựng kế hoạch tuyên truyền, hỗ trợ người dân; thống nhất nội dung, hình thức tuyên truyền và lịch tổ chức các hoạt động hỗ trợ tại địa phương, bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế và đáp ứng nhu cầu của Nhân dân.

- Rà soát, thống kê các thuê bao trên địa bàn còn sử dụng điện thoại chỉ hỗ trợ 2G, SIM chưa hỗ trợ 4G/5G hoặc thiết bị chưa kích hoạt VoLTE; chủ động thông báo đến từng thuê bao bằng tin nhắn, cuộc gọi hoặc các hình thức phù hợp về thời gian ngừng hoạt động mạng 2G, những ảnh hưởng nếu không chuyển đổi và các chính sách hỗ trợ của doanh nghiệp.

- Tổ chức các điểm hỗ trợ lưu động hoặc cố định trên địa bàn xã để kiểm tra điện thoại, kiểm tra SIM, kích hoạt dịch vụ VoLTE, đổi SIM 4G/5G, tư vấn chuyển đổi thiết bị đầu cuối và hướng dẫn người dân sử dụng theo đúng quy định; đồng thời triển khai các chương trình ưu đãi, hỗ trợ khách hàng theo chính sách của doanh nghiệp.

- Phối hợp với UBND xã, Trưởng thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức các đợt tuyên truyền, tư vấn trực tiếp tại Nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng và các khu vực tập trung đông dân cư; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, hộ cận nghèo và các đối tượng gặp khó khăn trong việc tiếp cận công nghệ số.

- Chủ động rà soát, tối ưu chất lượng vùng phủ sóng 4G/5G trên địa bàn; kịp thời xử lý các điểm có chất lượng dịch vụ chưa bảo đảm nhằm đáp ứng nhu cầu sử dụng của người dân sau khi mạng 2G ngừng hoạt động.

- Công khai đầu mối liên hệ, số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng và các điểm giao dịch để người dân thuận tiện liên hệ khi cần hỗ trợ; bố trí nhân lực tiếp nhận, giải quyết kịp thời các yêu cầu phát sinh trong quá trình chuyển đổi.

- Kịp thời thông báo, trao đổi với UBND xã về những khó khăn, vướng mắc hoặc các vấn đề phát sinh vượt thẩm quyền giải quyết để phối hợp xử lý, bảo đảm quá trình chuyển đổi diễn ra đồng bộ, hiệu quả và không làm gián đoạn thông tin liên lạc của người dân.

- Định kỳ hoặc khi có yêu cầu, báo cáo kết quả triển khai, số lượng thuê bao đã được hỗ trợ chuyển đổi và các nội dung liên quan về UBND xã để tổng hợp, báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

6. Tổ chức thực hiện

Để bảo đảm việc triển khai các hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ người dân chuyển đổi thiết bị đầu cuối, SIM và kích hoạt dịch vụ VoLTE trước thời điểm ngừng hoạt động mạng thông tin di động công nghệ 2G được thực hiện đồng bộ, hiệu quả, UBND xã phân công nhiệm vụ như sau:

- **Giao phòng Văn hóa - Xã hội** là đầu mối tham mưu UBND xã triển khai thực hiện Công văn; chủ trì phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, các cơ quan, đơn vị và các thôn xây dựng kế hoạch tuyên truyền, tổ chức các hoạt động hỗ trợ người dân trên địa bàn; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện; tổng hợp tình hình, kết quả triển khai và tham mưu UBND xã báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

- **Văn phòng HĐND và UBND xã** phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội theo dõi tiến độ thực hiện; tổng hợp tình hình triển khai của các cơ quan, đơn vị, các thôn và doanh nghiệp viễn thông; tham mưu UBND xã chỉ đạo, xử lý các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện.

- **Các cơ quan, đơn vị, trường học, Trưởng thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng** căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động xây dựng kế hoạch triển khai tại đơn vị, địa bàn; tổ chức tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân; phối hợp chặt chẽ với các doanh nghiệp viễn thông trong việc hỗ trợ người dân kiểm tra thiết bị, đổi SIM, kích hoạt VoLTE và chuyển đổi thiết bị trước thời điểm ngừng hoạt động mạng 2G.

- **Các doanh nghiệp viễn thông** chủ động phối hợp với UBND xã tổ chức các hoạt động tuyên truyền, tư vấn, hỗ trợ kỹ thuật và chuyển đổi thiết bị cho người dân; định kỳ thông tin kết quả triển khai và kịp thời phối hợp giải quyết các vấn đề phát sinh trên địa bàn.

- **Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công** phối hợp xây dựng, đăng tải tin, bài, phóng sự, chuyên trang, chuyên mục, infographic, video tuyên truyền về lộ trình ngừng hoạt động mạng 2G; lợi ích của VoLTE; hướng dẫn kiểm tra, kích hoạt

VoLTE; chuyển đổi thiết bị đầu cuối, SIM 4G/5G và các chính sách hỗ trợ của doanh nghiệp viễn thông, đặc biệt trong khoảng thời gian từ khi nhận được văn bản này cho tới trước ngày **15/9/2026**.

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội tăng cường tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực hưởng ứng, chủ động kiểm tra thiết bị đang sử dụng, thực hiện chuyển đổi điện thoại, SIM và kích hoạt VoLTE theo đúng lộ trình.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc hoặc có nội dung vượt thẩm quyền giải quyết, các cơ quan, đơn vị, các thôn và doanh nghiệp viễn thông kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân xã (*qua phòng Văn hóa - Xã hội*) để tổng hợp, tham mưu báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan có thẩm quyền xem xét, hướng dẫn, giải quyết theo quy định.

Ủy ban nhân dân xã Tân Kỳ yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Trưởng thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng và các doanh nghiệp viễn thông nghiêm túc triển khai thực hiện. Đây là nhiệm vụ quan trọng nhằm bảo đảm quyền lợi của người dân, duy trì thông tin liên lạc thông suốt và góp phần thực hiện hiệu quả mục tiêu chuyển đổi số trên địa bàn xã./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Công Quang