

Số: /BC-UBND

Tân Kỳ, ngày tháng 05 năm 2026

BÁO CÁO
Về việc trả lời ý kiến, kiến nghị của công dân

Kính gửi: Thường trực HĐND xã.

Ngày 20/04/2026, UBND xã đã nhận được văn bản của Thường trực HĐND xã phản ánh các ý kiến, kiến nghị của công dân tại các tổ tiếp công dân của Thường trực HĐND xã. Căn cứ vào nội dung các ý kiến, kiến nghị, UBND xã đã giao cho các cơ quan chuyên môn tổng hợp, tham mưu trả lời cụ thể như sau:

1- Ông Phạm Ngọc Sơn, sinh năm 1953, thôn Thượng Sơn:

- Đề nghị UBND xã chỉ đạo thực hiện việc chi trả trợ cấp hàng tháng cho các đối tượng chính sách được kịp thời (So với các xã lân cận thì xã Tân Kỳ thực hiện chi trả chậm).

Trả lời:

Việc thực hiện việc chi trả đối với các nhóm đối tượng gồm: bảo trợ xã hội, hưu trí xã hội, cán bộ già yếu nghỉ việc và thanh niên xung phong trước ngày 12 hàng tháng theo quy định do Phòng Văn hoá - Xã hội xã trực tiếp chi trả.

Đối với trợ cấp ưu đãi người có công, Phòng Văn hoá - Xã hội xã rà soát, lập danh sách chi trả ngay từ đầu tháng, đảm bảo đầy đủ, chính xác; sau đó chuyển đến bộ phận chuyên môn của Văn phòng HĐND - UBND xã để tổ chức chi trả tới các đối tượng theo đúng quy định. Quy trình này nhằm bảo đảm việc chi trả đúng đối tượng, đúng chế độ và an toàn, công khai.

Tiếp thu ý kiến cử tri trong thời gian tới, UBND xã sẽ tiếp tục chỉ đạo các bộ phận liên quan phối hợp chặt chẽ hơn, rút ngắn thời gian thực hiện, nhằm phục vụ người dân ngày càng tốt hơn.

2. Ông Nguyễn Văn Kiềm; sinh năm 1962, thôn Tứ Kỳ Thượng.

Việc giải quyết cấp giấy chứng nhận QSD đất ở đối với gia đình ông theo đơn đề nghị làm việc ngày 24/03/2026, nếu có vướng mắc về thủ tục (ở chỗ nào) thì hướng dẫn cho gia đình hoàn thiện.

Trả lời: Hiện nay, UBND xã đã gửi báo cáo và các tài liệu về khu đất ông đang sử dụng để xin ý kiến Sở Nông nghiệp và Môi trường thành phố hướng dẫn cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở lần đầu đối với thửa đất của gia đình ông. Khi có hướng dẫn của Sở Nông nghiệp và Môi trường thành phố, UBND xã sẽ giao phòng Kinh tế xã hướng dẫn ông hoàn thiện thủ tục để cấp giấy theo quy định.

3. Ông Nguyễn Mạnh Cường; Sinh năm 1947, thôn Tứ Kỳ Thượng

3.1- Đề nghị UBND xã đề nghị cấp có thẩm quyền trả lời và giải quyết chế độ da cam đối với các đồng chí có đầy đủ hồ sơ bệnh án.

Trả lời:

Việc xem xét, công nhận và giải quyết chế độ được thực hiện theo quy định tại các Điều 53, 54, 56, Nghị định số 131/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành pháp lệnh Ưu đãi người có công với cách mạng. Theo đó, để được giải quyết, cá nhân cần đáp ứng đủ điều kiện, tiêu chuẩn và có hồ sơ hợp lệ gồm: giấy tờ chứng minh quá trình tham gia kháng chiến tại vùng bị phơi nhiễm và hồ sơ bệnh án liên quan theo quy định.

Đề nghị ông và các công dân hoàn thiện đầy đủ hồ sơ nộp về Trung tâm phục vụ hành chính công xã Tân Kỳ theo quy định.

3.2 - Đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết chế độ hưởng theo Quyết định số 42 và Quyết định số 62 đối với các quân nhân có đầy đủ giấy tờ gốc.

Trả lời :

Tính đến thời điểm hiện nay, trên địa bàn xã Tân Kỳ chưa có đối tượng nào thuộc diện được hưởng chế độ chính sách theo Quyết định số 142, Quyết định số 62 có đầy đủ giấy tờ gốc, báo cáo đề nghị xem xét giải quyết về Hội đồng chính sách xã (*Qua Ban chỉ huy quân sự xã*) để làm căn cứ hoàn thiện hồ sơ trình các cấp có thẩm quyền quyết định.

Đề nghị Ông Nguyễn Mạnh Cường mang các giấy tờ gốc và các giấy tờ có liên quan đến ban chỉ huy quân sự xã để được hướng dẫn giải quyết.

4. Cán bộ và nhân dân thôn Tứ Kỳ Thượng.

- Đề nghị UBND xã xem xét, làm việc với Nhà máy nước sạch Hưng Đạo, xã Đại Sơn trong việc cung cấp nước sạch đối với thôn Tứ Kỳ Thượng luôn để tình trạng thiếu nước sinh hoạt hàng ngày.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến của nhân dân, UBND xã sẽ tổng hợp ý kiến của nhân dân và gửi đề nghị đến Nhà máy nước sạch Hưng Đạo.

5. Bà Lê Thị Khinh, sinh 1948, thôn Quảng Giang

Đề nghị UBND xã và cấp có thẩm quyền quan tâm, hỗ trợ chế độ cho bản thân bà vì trước đây bà từng là giáo viên trường Mầm non và đã tham gia công tác trên 33 năm nhưng hiện nay chưa được hưởng chế độ chính sách gì?

Trả lời:

Theo quy định hiện hành, việc giải quyết chế độ bảo hiểm xã hội đối với giáo viên thuộc thẩm quyền của cơ quan Bảo hiểm xã hội, không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

Trường hợp của bà: trước đây công tác trong ngành giáo dục, đến năm 2005 nghỉ việc khi chưa đủ điều kiện về thời gian đóng bảo hiểm xã hội để hưởng chế độ hưu trí; sau đó bà có tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện và đã thực hiện nhận bảo hiểm xã hội

một lần đối với thời gian đã đóng. Do đó, việc xem xét các chế độ liên quan (nếu còn) cần căn cứ vào hồ sơ bảo hiểm xã hội và quy định của pháp luật hiện hành.

UBND xã đề nghị bà liên hệ trực tiếp với cơ quan Bảo hiểm xã hội để được kiểm tra hồ sơ, hướng dẫn và giải đáp cụ thể quyền lợi (nếu có).

6. Bà Trương Thị Hy thôn An Lại

- Đề nghị UBND xã xem xét, chỉ đạo đối với thôn An Lại và Hợp tác xã dịch vụ nông nghiệp Dân An hoàn trả lại ruộng cho nhân dân, đo đủ diện tích, đắp trả lại bờ đối với những ruộng của các hộ không đồng ý cho Hợp tác xã mượn, khôi phục lại nương máng, mốt côi. Mặc dù Hợp tác xã có việc triển khai hợp dân song cuộc họp không có đầy đủ những người có ruộng, chưa tổ chức ký kết hợp đồng cho mượn nhưng Hợp tác xã đã tự ý triển khai phá bờ, làm đất trồng rau màu.

- Đề nghị UBND xã xem xét, chỉ đạo, làm rõ và xử lý nghiêm việc thôn An Lại, những năm trước đây đã tự ý biến trạm bơm của làng thành quản lý của cá nhân.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến cử tri, trong thời gian tới UBND xã chỉ đạo phòng Kinh tế, lãnh đạo thôn An Lại và Hợp tác xã dịch vụ Dân An làm việc để trả lời ý kiến cử tri trong thời gian sớm nhất.

7. Bà Nguyễn Thị Chinh, Trương Thị Hy, Nguyễn Thị Thâm, thôn An Lại

- Đề nghị UBND xã xem xét, chỉ đạo đối với thôn An Lại và Hợp tác xã dịch vụ nông nghiệp Dân An hiện cho người thuê ruộng trồng rau, hiện phá thông 3 lô, mốt côi không còn. Chúng tôi yêu cầu trả lại cho chúng tôi, việc phá bờ, mốt côi chúng tôi không tán thành, tự ý làm không hợp dân.

- Đề nghị UBND xã xem xét, chỉ đạo xác minh cụ thể có hay không việc những người trồng rau mức nước từ ao bơi của thôn An Lại pha thuốc trừ sâu phun cho rau, rửa bình sau khi phun làm nhân dân lo ngại khi cho các cháu đến tắm vào những ngày hè và đề nghị UBND xã xem xét, chỉ đạo thôn An Lại không cho trồng màu khu vực gần ao bơi của thôn (vì trồng màu phải phun thuốc sâu nhiều, trời mưa nước chảy xuống ao bơi gây độc hại, nguy hiểm cho các cháu đến tắm).

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến cử tri, các nội dung cử tri phản ánh trong thời gian tới UBND xã chỉ đạo phòng Kinh tế, lãnh đạo thôn An Lại và Hợp tác xã dịch vụ Dân An làm việc để trả lời ý kiến cử tri trong thời gian sớm nhất.

8. Bà Phạm Thị Mãi, thôn An Lại.

- Đề nghị UBND xã chỉ đạo, dẹp bỏ việc xe ô tô thường xuyên chở lợn về không rửa sạch sẽ và luôn đỗ, để tại đường đi của thôn An Lại quanh năm (trên tuyến đường trục thôn qua Nhà văn hóa) và vật liệu cũng để bừa trên đường gây ảnh hưởng đến tham gia giao thông và mất vệ sinh môi trường.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND xã đã giao cho Trưởng thôn An Lại và Công an xã Tân Kỳ kiểm tra, xác minh và xử lý. Đến ngày 08/5/2026, thôn An Lại đã xử lý xong về việc đề nghị của cử tri. UBND xã trả lời để cử tri nắm được.

9. Bà Nguyễn Thị Gái, thôn An Lại.

- Trên sân Nhà văn hóa thôn An Lại luôn xuất hiện bãi rác tự phát, gây ô nhiễm môi trường (ngay sát nhà dân), đề nghị UBND xã chỉ đạo xóa bỏ.

Trả lời: Ủy ban nhân dân xã tiếp thu ý kiến của cử tri và đã giao cho Trưởng thôn An Lại kiểm tra, xác minh và xử lý dứt điểm. Đến ngày 08/5/2026 thôn An Lại đã

xử lý xong về việc đề nghị của cử tri. UBND xã trả lời để cử tri nắm được.

10. Bà Nguyễn Thị Chinh, thôn An Lại

- Đề nghị UBND xã xem xét, chỉ đạo thôn An Lại cho Công ty nông nghiệp vàng trồng khoai, rau; nay lại cho anh Nam trồng rau và sử dụng ô tô đi lại làm hỏng đường bê tông do nhân dân đóng góp để làm

Trả lời: Tiếp thu ý kiến cử tri, trong thời gian tới UBND xã giao cho phòng Kinh tế làm việc với thôn An Lại để làm rõ nội dung cử tri ý kiến và trả lời cử tri trong thời gian tới.

11. Ông Nguyễn Duy Phót, Trưởng thôn Cao La tổng hợp từ cử tri phản ánh.

- Đề nghị di chuyển bãi tập kết vật liệu của ông Nhất (thôn Cao La) ra khỏi khu vực dân cư, hiện nay gây cản trở giao thông, ảnh hưởng môi trường, cảnh quan

Trả lời: Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND xã đã giao cho phòng Kinh tế xã phối hợp với lãnh đạo thôn Cao La sẽ làm việc trực tiếp với ông Nhất về nội dung trên, đảm bảo việc đi lại của nhân dân trong thôn được thuận tiện và an toàn.

12. Bà Nguyễn Thị Tuất, thôn La Xá.

12.1- Đề nghị UBND xã kiểm tra, xem xét tại khu công trường Mầm non Dân Chủ (cũ) xuất hiện 02 ổ gà, ảnh hưởng việc đi lại của nhân dân.

Trả lời: Ủy ban nhân dân xã tiếp thu ý kiến của cử tri. Trong thời gian tới UBND xã sẽ chỉ đạo phòng Kinh tế xã xử lý khắc phục 02 ổ gà để không ảnh hưởng đến việc đi lại của nhân dân.

12.2- Đề nghị UBND xã kiểm tra, chỉ đạo và làm việc với các cơ quan, đơn vị lắp đặt hệ thống dây điện thoại để lòng thông, gây ảnh hưởng đi lại trên tuyến đường từ ngã tư xã Dân Chủ (cũ) đi Cầu Sài, vừa mất an toàn giao thông, vừa mất mỹ quan.

Trả lời: Ủy ban nhân dân xã tiếp thu ý kiến của cử tri. Trong thời gian tới UBND xã sẽ làm việc với các đơn vị viễn thông có đường cáp trên phần đường giao thông để giải quyết dứt điểm ý kiến của cử tri. Về lâu dài, UBND xã đang chuẩn bị thực hiện Dự án Cải tạo nâng cấp tuyến đường từ Cầu Sài đến Ngã tư xã Dân Chủ cũ thì toàn bộ phần đường dây cáp sẽ di chuyển về bên phải lề đường. Vậy UBND xã trả lời để cử tri nắm được

13. Bà Phạm Thị Nhưõng (thôn La Xá) và bà Phạm Thị Ly (thôn Đồng Bình)

Đề nghị UBND xã chỉ đạo Công an xã về tại các trường học để làm căn cước công dân cho các cháu từ 6 tuổi trở lên, tiện việc đi lại của các cháu vì bố mẹ đi làm không có người đưa đón để các cháu tự đi gặp khó khăn, nguy hiểm

Trả lời:

Hiện nay, việc thu nhận hồ sơ cấp Căn cước công dân được thực hiện theo quy định của Bộ Công an, trong đó việc tổ chức thu nhận lưu động chỉ triển khai khi đủ điều kiện về nhân lực, trang thiết bị kỹ thuật và theo kế hoạch của Công an cấp trên. Hiện nay Công an xã Tân Kỳ chưa được cấp máy làm Căn cước công dân, Công an xã Tân Kỳ đã trao đổi với Công an xã Đại Sơn để bố trí 01 ngày trong tuần (chủ nhật) để làm căn cước cho công dân của xã Tân Kỳ.

Tiếp thu ý kiến của cử tri, Ủy ban nhân dân xã sẽ chỉ đạo Công an xã báo cáo Công an cấp trên để sớm cấp máy làm căn cước cho Công an xã Tân Kỳ để tiến hành thu nhận hồ sơ cấp căn cước cho công dân xã Tân Kỳ, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho Nhân dân. Trong thời gian chờ Công an cấp trên cấp máy làm căn cước cho Công an xã, đề nghị phụ huynh phối hợp, bố trí thời gian đưa các cháu đến trụ sở Công an xã Đại Sơn để thực hiện thủ tục; đồng thời bảo đảm an toàn cho các cháu

trong quá trình đi lại.

14. Ông Đặng Đình Long, thôn La Xá.

- Sau khi cấp trên về rà soát các điểm di tích, đề nghị UBND xã triển khai mốc cốt và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

- Đất Đền thờ Tướng công Phạm Minh, di tích lịch sử, văn hóa cấp tỉnh trên địa bàn thôn La Xá, hiện có bìu đồ chưa? Nếu có, thì đang ở đâu, ai nắm giữ?

Trả lời: Hiện nay trên địa bàn xã nhà chỉ có các cơ sở tôn giáo đã được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (21 chùa trên địa bàn xã) còn lại tất cả các cơ sở tín ngưỡng chưa được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Theo quy định hiện hành đất cơ sở Tín ngưỡng là đất cộng đồng dân cư sẽ do UBND xã cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Trong thời gian tới UBND xã sẽ rà soát hiện trạng sử dụng đất và hướng dẫn các trường thôn đối với việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các cơ sở Tín ngưỡng. UBND xã trả lời để cử tri nắm được.

15. Bà Trần Thị Lê, thôn Kiên Tân.

- Việc tranh chấp đất đai giữa gia đình bà với gia đình nhà ông Phú, bà đã có đơn gửi UBND xã (Gửi Phòng Kinh tế xã). UBND xã đã giải quyết, nhưng đến nay chưa giải quyết được. Cuộc giải quyết đã được UBND xã lập biên bản, thông qua tại cuộc họp và thống nhất biên bản sẽ được phê duyệt, gửi về cho hai bên gia đình bằng đường bưu điện, nhưng đến nay đã nửa tháng gia đình chưa nhận được, đề nghị UBND xã sớm gửi về cho gia đình.

- Bà đề nghị khi gia đình bà xây tường bao theo mốc cũ mà nhà ông Phú vẫn tiếp tục đập tường, không cho xây khi đó đề nghị UBND xã chỉ đạo công an xã vào cuộc giải quyết giúp gia đình bà.

Trả lời: UBND xã đã gửi Biên bản làm việc cho bà Trần Thị Lê vào ngày 06/5/2026. Việc đề nghị phá tường bao không cho gia đình bà Trần Thị Lê xây dựng UBND xã sẽ chỉ đạo Công an xã xử lý theo quy định hiện hành. UBND xã trả lời để cử tri nắm được.

16. Bà Nguyễn Thị Tông (Trong đó có ý kiến của bà Phạm Thị Nghi và Nguyễn Thị Mai cũng trùng ý kiến đề nghị của bà Nguyễn Thị Tông).

Bà sinh ngày 22/02/1951, đến ngày 22/02/2026 thì bà đủ 75 tuổi, nhưng đến nay mới được làm chế độ người cao tuổi (từ đủ 75 tuổi trở lên). Gia đình đã đề nghị Phòng Văn hoá - Xã hội xã giải quyết việc truy lĩnh lại tiền tháng 3 cho bà; nhưng khi đề nghị thì phòng Văn hoá - Xã hội xã trả lời bây giờ mới làm thì sẽ không được truy lĩnh lại tiền tháng 3, như vậy là quá thiệt thòi cho người dân. Bà đề nghị: UBND xã chỉ đạo Phòng Văn hoá - Xã hội xã phối hợp với Hội người cao tuổi xã tổ chức rà soát đầy đủ, kịp thời các trường hợp đủ điều kiện hưởng chế độ. Chủ động thông báo, hướng dẫn người dân hoàn thiện hồ sơ ngay sau khi đủ điều kiện, tránh để chậm trễ. Đối với các trường hợp giải quyết chế độ chậm so với thời điểm đủ điều kiện, đề nghị xem xét thực hiện truy lĩnh đầy đủ số tiền trợ cấp theo quy định hiện hành; đồng thời phải tăng cường công tác tuyên truyền để người dân nắm rõ quyền lợi và thời điểm được hưởng chế độ?

Trả lời:

Căn cứ Nghị định số 176/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ (có hiệu lực từ ngày 01/7/2025), việc hưởng trợ cấp hưu trí xã hội được thực hiện khi cá nhân có đủ điều kiện và có hồ sơ đề nghị hợp lệ. Thời điểm hưởng trợ cấp được tính từ

thời điểm Chủ tịch UBND cấp xã ký quyết định, không thực hiện truy lĩnh đối với thời gian trước khi có hồ sơ đề nghị theo quy định.

UBND xã đã chỉ đạo Phòng Văn hoá - Xã hội phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể, thôn, xóm triển khai tuyên truyền, rà soát đối tượng trên địa bàn. Tuy nhiên, việc lập hồ sơ hưởng trợ cấp cần có sự chủ động của người dân hoặc gia đình khi đủ điều kiện theo quy định.

Trong thời gian tới, UBND xã sẽ tiếp tục chỉ đạo tăng cường rà soát, thông tin kịp thời đến người dân, hạn chế tối đa việc chậm trễ phát sinh. Đồng thời, đề nghị người dân khi đủ điều kiện sớm liên hệ, hoàn thiện hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã để được giải quyết kịp thời, đảm bảo quyền lợi của nhân dân.

UBND xã trân trọng báo cáo Thường trực HĐND xã./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Thường trực ĐU (để báo cáo)
- Chủ tịch, các PCT. UBND;
- Các phòng, ban: Kinh tế; VH-XH; Công an xã; Ban CHQS xã.
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Lương Cường