

Số: /BC-UBND

Tân Kỳ, ngày tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (Số liệu từ 01/8/2025 đến 25/9/2025)

Thực hiện Công văn Số: 1872/TTTP-VP ngày 23 tháng 9 năm 2025 của Thanh tra thành phố Hải Phòng về việc bổ sung báo cáo kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025, phục vụ kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV, UBND xã Tân Kỳ thành phố Hải Phòng báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Xã Tân Kỳ, thành phố Hải Phòng được thành lập theo Nghị quyết số 1669-NQ-UBTVQH15, ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội trên cơ sở sắp xếp toàn bộ diện tích tự nhiên, quy mô dân số của xã Tân Kỳ, Dân An, Kỳ Sơn, Đại Hợp và một phần diện tích tự nhiên là 0,43 km² của xã Hưng Đạo thuộc xã huyện Tứ Kỳ. Sau sắp xếp xã Tân Kỳ có diện tích tự nhiên là 27,76 km². Quy mô dân số là 38.172 người. Phía Bắc giáp xã Đại Sơn, Gia Lộc; phía Đông giáp xã Tứ Kỳ, phía Nam giáp xã Vĩnh Lại, Tân An; phía Tây giáp xã Gia Phúc. Trụ sở làm việc của Đảng ủy-UBND xã đặt tại trụ sở xã Tân Kỳ (cũ), cơ sở 2 đặt tại trụ sở xã Đại Hợp (cũ). Quy mô dân số: Tổng số dân đăng ký cư trú trên địa bàn: 11.905 hộ bằng 38.172 nhân khẩu, trong đó: Thường trú: 11.718 hộ bằng 37.785 nhân khẩu, tạm trú: 187 hộ bằng 387 nhân khẩu.

Từ khi sáp nhập xã thực hiện chính quyền 2 cấp, UBND xã luôn thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, chủ động nắm bắt tình hình ngay từ cơ sở, nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo trình tự, thủ tục đúng quy định pháp luật; thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo, tập trung tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết của cấp có thẩm quyền, do đó đã hạn chế các vụ việc phức tạp, đông người, vượt cấp kéo dài, góp phần ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương. Qua tổng hợp và phân loại, nội dung đơn của công dân trên địa bàn xã cho thấy trong thời kỳ báo cáo chủ yếu là đơn kiến nghị, phản ánh và tập trung chủ yếu ở một số lĩnh vực như: Tranh chấp đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, chế độ chính sách. UBND xã đã tập trung chỉ đạo kịp thời giải quyết các vụ việc, đơn thư phản ánh, kiến nghị phát sinh. Nhìn chung, tính chất và mức độ đơn thư phát sinh trên địa bàn xã không gay gắt phức tạp, không phát sinh điểm nóng về đơn thư.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Do làm tốt công tác tuyên truyền các chủ trương đường lối của Đảng, pháp luật của nhà nước và các quy định của địa phương. Các công việc được công khai dân chủ, với mục tiêu dân biết, dân bàn, dân làm, dân hưởng thụ. Đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động công khai dân chủ tất cả các chế độ chính sách quyền lợi và nghĩa vụ công dân nên từ khi sáp nhập trên địa bàn xã không có đơn thư khiếu nại, tố cáo.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

Tổng số lượt công dân được tiếp: 42 lượt; Tổng số người được tiếp: 42 người; Tổng số vụ việc tiếp: 42 vụ việc. Trong đó:

- Tiếp thường xuyên:
 - + Số lượt tiếp: 34 lượt;
 - + Số người được tiếp: 34 người;
- Tiếp định kỳ của Chủ tịch UBND xã:
 - + Số kỳ tiếp: 8 kỳ;
 - + Số lượt tiếp: 8 lượt;
 - + Số người được tiếp: 8 người.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: 34 đơn; Kỳ trước chuyển sang: 0 đơn; Tiếp nhận trong kỳ: 34 đơn.

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 29/34 đơn.
- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 34 đơn.
- Tổng số đơn công dân trực tiếp gửi là: 34 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
 - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0 đơn.
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 đơn.
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 34 đơn.
- Phân loại theo tình trạng giải quyết:
 - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 29 đơn.
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 5 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 34 đơn.
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn: 34 đơn; số vụ việc: 34 vụ việc (Khiếu nại: Không có; Tố cáo: Không có; Kiến nghị, phản ánh: 34 vụ việc); Đã giải quyết: 29/34 vụ việc phải giải quyết; Tỷ lệ giải quyết: 80,95%

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: Không có;
- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra...: Không có;
- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: Không có;
- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố...: Không có.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: Không có;
- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, ...: Không có;
- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: Không có;
- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, ...: Không có;

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD)

- Tổng số vụ việc đã giải quyết 29 vụ việc/34 vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 80,95%.

4. Bảo vệ người tố cáo

Không có.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

UBND xã thường xuyên quán triệt việc thực hiện các văn bản chỉ đạo như: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ

về chân chính và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xác định công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn thư là nhiệm vụ quan trọng, là trách nhiệm của người đứng đầu địa phương. Đảng ủy, UBND xã thường xuyên sâu sát, chỉ đạo bộ phận tiếp công dân, giải quyết đơn thư chấp hành nghiêm Luật Tiếp công dân 2013, Luật Khiếu nại 2011, Luật Tố cáo 2018 và các văn bản pháp luật liên quan nhằm kịp thời giải quyết những kiến nghị phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật; đảm bảo thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục, và thẩm quyền giải quyết.

Công tác tuyên truyền, phổ biến đã được địa phương tổ chức dưới nhiều hình thức như lồng ghép trong các đợt tuyên truyền, phổ biến pháp luật hàng năm, các buổi sinh hoạt đảng định kỳ. Tài liệu tuyên truyền cũng được gửi tới cán bộ, công chức qua hòm thư công vụ, nhóm Zalo cơ quan, trên hệ thống cổng thông tin điện tử của xã để công chức và người lao động dễ dàng tiếp cận, tìm kiếm.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật được chính quyền địa phương quan tâm thực hiện; qua đó đã nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, về công tác bảo vệ người tố cáo, người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trong quá trình tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao. Từ đó thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết đảm bảo đúng quy định.

Do làm tốt công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp dân và khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã không có trường hợp nào bị Thanh tra trách nhiệm, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra, đơn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

- Trong những năm qua, việc thực hiện công tác phối hợp với cấp ủy Đảng, Chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể nhân dân trong công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo được thực hiện tốt.

- Trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư, UBND xã chủ động phối hợp với các ban ngành, đoàn thể, cơ sở thôn có liên quan giải quyết đơn thư, phản ánh, kiến nghị của công dân.

- Chủ động phối hợp tổ chức hội nghị tuyên truyền, tập huấn cho Cán bộ, công chức nắm vững quy định của Luật, đồng thời đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các ban ngành, cơ quan, đơn vị tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thực hiện nghiêm túc và đúng các quy trình. Kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Tăng cường đối thoại với công dân và giải quyết kịp thời, dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh thuộc thẩm quyền.

2. Tồn tại, hạn chế

- Kết quả giải quyết tại một số kiến nghị của công dân có lúc còn chưa đạt được. Trong một số trường hợp công dân chưa nhất trí đối với chủ trương giải quyết của UBND xã.

- Công tác tuyên truyền tại một số thôn còn chưa được chú trọng. Số lượt truy cập cổng thông tin điện tử của xã, nhất là số lượt truy cập vào mục hỏi đáp khiếu nại tố cáo còn chưa nhiều.

- Công tác giải quyết đơn thư của các đơn vị hành chính cấp xã cũ chưa triệt để, sau khi hình thành chính quyền cấp xã mới, công dân chưa được giải quyết quyền lợi theo nguyện vọng tiếp tục nộp đơn, dẫn tới số lượng đơn thư nhiều.

- Công tác bàn giao đơn thư của các đơn vị hành chính cấp xã cũ chưa đảm bảo, dẫn tới công dân kiến nghị về việc tiếp tục giải quyết hồ sơ, đơn thư trước đây đã yêu cầu, trong khi xã mới không được nhận bàn giao.

- Bộ phận tiếp công dân chủ yếu là các đồng chí công chức được chuyển từ các lĩnh vực chuyên môn khác nhau sang, chưa được tập huấn, tiếp cận về công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư. Dẫn tới trong giải quyết đơn thư có một số thời điểm chưa kịp thời phối hợp công tác đối thoại, tuyên truyền vận động nhân dân chấp hành quy định của pháp luật.

3. Nguyên nhân

- Vụ việc khiếu nại, kiến nghị, phản ánh đều là vụ việc cũ tồn tại nhiều năm mà chính quyền xã cũ đã giải quyết nhưng chưa đáp ứng được nhu cầu, mong muốn công dân, hoặc chưa giải quyết xong nên công dân tiếp tục ý kiến.

- Công dân kiến nghị, phản ánh chưa nhận thức đầy đủ quyền và nghĩa vụ, cách thức trong thực hiện trách nhiệm công dân.

- Việc tuyên truyền, giáo dục, vận động, thuyết phục, hướng dẫn người khiếu nại, kiến nghị, phản ánh và công tác hòa giải ở cơ sở chưa được quan tâm thực hiện đúng mức nên có những vụ việc đơn giản vẫn phát sinh đơn thư.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

- Các vấn đề, lĩnh vực có thể là nguyên nhân phát sinh trong thời gian tiếp theo đó là:

+ Công tác quản lý đất đai, hiện nay công dân đến UBND xã kiến nghị, phản ánh chủ yếu là về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp mốc giới, đất đầu thầu công ích của UBND xã, công tác giải phóng mặt bằng đường sắt Lào Cai- Hà Nội- Hải Phòng.

+ Chế độ chính sách, người hoạt động cách mạng đề nghị giải quyết chế độ chính sách bị mất giấy tờ có liên quan, việc hỗ trợ làm nhà cho người có công với cách mạng, việc cấp lại bằng khen, huân huy chương, giấy khen,...

+ Công tác vệ sinh môi trường vì hiện nay việc xử lý rác thải chưa có biện pháp triệt để khi các bãi rác thải đã đầy chưa có biện pháp xử lý.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

Duy trì, tổ chức thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn của cấp trên nhất là Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

Thường xuyên thực hiện rà soát đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, nắm chắc tình hình đơn phát sinh, tăng cường công tác đối thoại, hòa giải, chủ động giải quyết kịp thời, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, chính sách pháp luật đặc biệt chú trọng công tác đối thoại, hòa giải tại cơ sở, hạn chế đơn khiếu tố vượt cấp, đơn thư tồn đọng kéo dài.

Làm tốt công tác phối hợp với cấp ủy Đảng, Chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể nhân dân trong công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo được thực hiện tốt.

Trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư, UBND xã chủ động phối hợp với các ban ngành, đoàn thể, cơ sở thôn có liên quan giải quyết đơn thư, phản ánh, kiến nghị của công dân.

Chủ động phối hợp tổ chức hội nghị tuyên truyền, tập huấn cho Cán bộ, công chức và nhân dân nắm vững quy định của Luật. Phát huy vai trò của Mặt trận tổ quốc và người đại biểu HĐND trong việc tuyên truyền vận động nhân dân. Kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong công tác tiếp dân giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo kết quả tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ 01/8/2025 đến 25/9/2025. UBND xã Tân Kỳ báo cáo Thanh tra thành phố theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Thanh tra thành phố;
- Ban Thường vụ Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Lương Cường