

Số: 311/KH-UBND

Tân Hưng, ngày 21 tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH
Hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số
trên địa bàn phường Tân Hưng

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Thông báo số 24-TB/CQTTBCĐ ngày 07/7/2026 và Thông báo số 25-TB/CQTTBCĐ ngày 11/7/2026 của Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số;

Căn cứ Kế hoạch số 05-KH/BCĐTW ngày 11/7/2026 của Ban Chỉ đạo Trung ương về Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số trong hệ thống chính trị;

Căn cứ Quyết định số 88/QĐ-BCĐCP ngày 29/7/2026 của Ban Chỉ đạo Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 ban hành Kế hoạch hành động triển khai thực hiện Thông báo số 24-TB/CQTTBCĐ, Thông báo số 25-TB/CQTTBCĐ và Kế hoạch số 05-KH/BCĐTW;

Căn cứ Quyết định số 100/QĐ-BCĐ ngày 10/8/2026 của Ban chỉ đạo của thành phố về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 về ban hành Kế hoạch hành động triển khai thực hiện Thông báo số 240-TB/CQTTBCĐ ngày 07/7/2026, Thông báo số 25-TB/CQTTBCĐ ngày 11/7/2026 của cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Kế hoạch số 05-KH/BCĐTW ngày 11/7/2026 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số trong hệ thống chính trị; Quyết định số 88/QĐ-BCĐCP ngày 29/7/2026 của Ban Chỉ đạo Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 ban hành Kế hoạch hành động triển khai thực hiện Thông báo số 24-TB/CQTTBCĐ, Thông báo số 25-TB/CQTTBCĐ và Kế hoạch số 05-KH/BCĐTW.

Căn cứ Kế hoạch số 107-KH/ĐU ngày 31/7/2026 của Đảng ủy phường Tân Hưng đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về việc tổ chức, triển khai Nghị quyết số 57 NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị và Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số trên địa bàn phường Tân Hưng.

Ủy ban nhân dân phường Tân Hưng xây dựng Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Quán triệt, cụ thể hóa và tổ chức thực hiện nghiêm túc các chủ trương, nhiệm vụ được xác định tại Thông báo số 24-TB/CQTTBCĐ, Thông báo số 25-TB/CQTTBCĐ, Kế hoạch số 05-KH/BCĐTW và Quyết định số 88/QĐ-BCĐCP, bảo đảm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế trên địa bàn phường Tân Hưng.

- Tập trung trong thời gian 100 ngày rà soát, nhận diện, phân loại và xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số thuộc phạm vi quản lý của phường, nhất là các điểm nghẽn về thể chế, quy trình, dữ liệu, hạ tầng, nền tảng số, nhân lực, an toàn thông tin và chất lượng cung cấp dịch vụ công.

- Tạo chuyển biến rõ nét trong hoạt động của chính quyền phường trên môi trường số; nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành; tăng cường khai thác dữ liệu; nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Gắn việc xử lý điểm nghẽn chuyển đổi số với cải cách hành chính, Đề án 06, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện các nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo.

2. Yêu cầu

- Thực hiện theo phương châm: rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền.

- Người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp về tiến độ và kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Ưu tiên xử lý các điểm nghẽn tác động trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp và hoạt động chỉ đạo, điều hành của chính quyền.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Tổ chức đợt cao điểm 100 ngày nhằm xử lý thực chất các điểm nghẽn về chuyển đổi số trên địa bàn phường Tân Hưng; nâng cao hiệu quả quản trị, điều hành trên môi trường số; đẩy mạnh số hóa, khai thác dữ liệu; nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến; bảo đảm an toàn thông tin; tạo nền tảng duy trì chuyển đổi số thường xuyên, liên tục sau khi kết thúc đợt cao điểm.

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% phòng, ban, đơn vị thuộc phường hoàn thành rà soát các điểm nghẽn về chuyển đổi số thuộc lĩnh vực phụ trách.

- 100% cán bộ, công chức sử dụng hệ thống quản lý văn bản, hồ sơ công việc và chữ ký số theo quy định.

- 100% thủ tục hành chính được rà soát để xác định các khâu còn thủ công, trùng lặp hoặc gây khó khăn cho người dân.

- 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa.

- 100% thiết bị công nghệ thông tin phục vụ công việc được kiểm tra, đánh giá về an toàn thông tin.

- Đẩy mạnh khai thác dữ liệu dân cư, VNeID và các tiện ích Đề án 06 trong giải quyết thủ tục hành chính.

- 100% tổ dân phố được tuyên truyền, hướng dẫn về kỹ năng số và sử dụng dịch vụ số thiết yếu.

III. NỘI DUNG TRỌNG TÂM

1. Rà soát, nhận diện điểm nghẽn

- Các phòng, ban, đơn vị phường tổ chức rà soát theo 10 nhóm: thẻ chế; hạ tầng số; dữ liệu số; nền tảng số; dịch vụ công trực tuyến; kinh tế số; xã hội số; nguồn nhân lực; tài chính và giải ngân; kỷ luật thực thi và tuân thủ.

2. Xử lý điểm nghẽn về quy trình, thủ tục hành chính

- Rà soát các quy trình nội bộ, loại bỏ các khâu trung gian không cần thiết, hạn chế yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu.

- Tăng cường tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến, đẩy mạnh số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

3. Xử lý điểm nghẽn về dữ liệu

- Lập danh mục dữ liệu đang quản lý, phân loại dữ liệu chưa số hóa, thiếu, sai, trùng lặp, chưa cập nhật.

- Xác định phòng, ban, đơn vị chịu trách nhiệm đối với từng nhóm dữ liệu

- Thực hiện làm sạch, chuẩn hóa và cập nhật, tăng cường khai thác dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành.

4. Xử lý điểm nghẽn về hạ tầng

- Rà soát hạ tầng công nghệ thông tin của phường, mạng nội bộ, đường truyền, máy tính, thiết bị số hóa, thiết bị bảo đảm an toàn thông tin.

- Rà soát, thống kê nhu cầu nâng cấp, sửa chữa hạ tầng công nghệ thông tin tại phường bảo đảm thiết bị phục vụ giải quyết công việc được vận hành ổn định,

đáp ứng nhiệm vụ được giao, ưu tiên thiết bị cho cán bộ, công chức giải quyết thủ tục hành chính, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

5. Xử lý điểm nghẽn về an toàn thông tin

- Triển khai tường lửa đối với hệ thống thông tin của phường tuân thủ các quy định về an toàn thông tin cấp độ 2, rà soát, cài đặt phần mềm diệt vi rút bản quyền bảo vệ máy tính cá nhân.

- Kiểm tra, rà soát các tài khoản, phân quyền, mật khẩu của các hệ thống, nền tảng số đang sử dụng tại phường bảo đảm các máy tính ko lưu thông tin đăng nhập, thông tin cá nhân trên các ứng dụng, nền tảng số.

- Tổ chức tuyên truyền, tập huấn về an toàn thông tin, nhận diện nguy cơ mất an toàn an ninh thông tin.

6. Xử lý điểm nghẽn về nguồn nhân lực

- Nâng cao kỹ năng số của toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn phường.

- Tổ chức đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay.

- Tăng cường ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI trong thực thi công vụ.

7. Xử lý điểm nghẽn trong phục vụ người dân

- Thường xuyên bố trí đầy đủ cán bộ, công chức hỗ trợ người dân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Hướng dẫn sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID để nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia, hỗ trợ thành toán không dùng tiền mặt.

- Tuyên truyền kỹ năng tự bảo vệ bản thân, thông tin cá nhân trên môi trường số, phòng tránh, nhận diện lừa đảo trực tuyến.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của phòng, ban, đơn vị mình rà soát các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này, các điểm nghẽn chuyển đổi số thuộc lĩnh vực được phân công, phụ trách. Phân công xử lý các điểm nghẽn đảm bảo 6 rõ: rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ thời gian, rõ kết quả.

- Rà soát các thủ tục hành chính, các quy trình nội bộ của đơn vị mình, các bước, các loại giấy tờ có thể gián lược, loại bỏ đề xuất cấp có thẩm quyền phê duyệt theo quy định.

- Phối hợp các sở, ban, ngành dọc thực hiện làm sạch, chuẩn hóa dữ liệu thuộc thẩm quyền quản lý và cung cấp để cập nhật, tăng cường khai thác dữ liệu trên hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

- Tiếp tục triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường.
- Kết quả thực hiện tiến độ các nhiệm vụ được giao (*phụ lục gửi kèm*) gửi về Ủy ban nhân dân phường (qua phòng Kinh tế) **trước 15h00 thứ Tư hàng tuần, trước 11h00 ngày 23 hàng tháng** để tổng hợp báo cáo lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường, Ủy ban nhân dân thành phố. Các phòng, ban, đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường về tiến độ thực hiện nhiệm vụ, kết quả đầu ra, thời gian thực hiện, việc chậm báo cáo kết quả theo thời gian trên.

2. Phòng Kinh tế

- Là cơ quan đầu mối tham mưu, theo dõi, đôn đốc và tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch này trên địa bàn phường.
- Tổng hợp kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Ủy ban nhân dân phường gửi về Ủy ban nhân dân thành phố (qua Công an thành phố - Cơ quan Thường trực Ban chỉ đạo) thông qua hệ thống <https://theodoing.dcs.vn> **trước 17h00 thứ Tư hàng tuần, trước 17h00 ngày 24 hàng tháng**.
- Cung cấp thông tin đầu mối lãnh đạo cấp phòng và cán bộ thực hiện chế độ báo cáo về Cơ quan Thường trực Ban chỉ đạo thành phố.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì tuyên truyền bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú về các chủ trương, nhiệm vụ được xác định tại các văn bản Thông báo số 24-TB/CQTTBCĐ, Thông báo số 25-TB/CQTTBCĐ, Kế hoạch số 05-KH/BCĐTW và Quyết định số 88/QĐ-BCĐCP.
- Phối hợp với Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công định hướng nội dung thông tin, tuyên truyền trên Hệ thống đài truyền thanh phường và các trang mạng xã hội về tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị và các văn bản liên quan của Quốc hội, Chính phủ, Thành ủy và Ủy ban nhân dân thành phố, Đảng ủy phường và các nội dung liên quan đến công tác triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW và Kế hoạch 100 ngày xử lý điểm nghẽn chuyển đổi số trên địa bàn phường.
- Chủ động nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận xã hội liên quan đến việc triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW và Kế hoạch hành động 100 ngày; kịp thời định hướng thông tin, xử lý những vấn đề phát sinh; tăng cường đấu tranh, phản bác các quan điểm sai trái, thông tin giả, thông tin xấu độc, xuyên tạc chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

4. Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công

- Xây dựng các tin, bài, video chuyên đề về tuyên truyền thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, ý nghĩa của Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý điểm nghẽn chuyển đổi số; nhấn mạnh quyết tâm của cả hệ thống chính

trị trong xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số. Thông tin, tuyên truyền kết quả triển khai Kế hoạch hành động 100 ngày trên địa bàn phường; nêu bật kết quả xử lý các điểm nghẽn về thể chế, hạ tầng số, dữ liệu số, nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến, nguồn nhân lực số và bảo đảm an toàn thông tin; hiệu quả ứng dụng chuyển đổi số trong hoạt động của hệ thống chính trị, trong cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng dịch vụ công, xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số trên địa bàn phường

- Tiếp tục tăng cường triển khai mô hình “Loa phường thông minh - Học số mỗi ngày 3 phút” trên địa bàn phường.

- Phối hợp với Báo và Phát thanh, truyền hình Hải Phòng tuyên truyền các sự kiện, hoạt động, tin tức liên quan đến kết quả triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW, việc triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp gắn với chuyển đổi số, kết quả xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số trên địa bàn phường; việc ứng dụng chuyển đổi số trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính, việc hoàn thiện thể chế, hình thành nền tảng số, cơ sở dữ liệu, phát triển dịch vụ công trực tuyến, khai thác dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử (VNeID), bảo đảm an ninh, an toàn hệ thống thông tin.

5. Công an phường

- Chủ trì thực hiện rà soát xử lý các nhiệm vụ, các điểm nghẽn chuyển đổi số gắn với Đề án 06

- Rà soát, cập nhật và đồng bộ dữ liệu dân cư bảo đảm tiêu chí “đúng, đủ, sạch, sống”.

- Đẩy mạnh thu nhận hồ sơ cấp căn cước và kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID mức độ 2 cho người dân, đặc biệt là số người dân từ đủ 06 tuổi đến dưới 18 tuổi trên địa bàn phường.

6. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Duy trì chuyên mục tuyên truyền thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW, Bình dân học vụ số trên Cổng thông tin điện tử phường.

- Thường xuyên, kịp thời đăng tải các sự kiện hoạt động, tin, bài tuyên truyền để nâng cao nhận thức, quyết tâm, phát triển khoa học và công nghệ, đổi mới sáng tạo và thực hiện chuyển đổi số trong cả hệ thống chính trị, người dân và doanh nghiệp.

- Các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, ý nghĩa của Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý điểm nghẽn chuyển đổi số; nhấn mạnh quyết tâm của cả hệ thống chính trị trong xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số. Thông tin, tuyên truyền kết quả triển khai Kế hoạch hành động 100 ngày trên địa bàn phường.

- Đảm bảo 100% cán bộ, công chức sử dụng hệ thống quản lý văn bản, hồ sơ công việc và cấp chữ ký số cá nhân phục vụ nhiệm vụ được giao, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Rà soát hạ tầng công nghệ thông tin, mạng nội bộ, đường truyền, các thiết bị đầu cuối tại phường đảm bảo vận hành, khai thác, kết nối thông suốt, không bị gián đoạn.

- Hoàn thiện hồ sơ cấp độ hệ thống thông tin của Ủy ban nhân dân phường trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

7. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Chủ trì rà soát 100% thủ tục hành chính để xác định các bước còn thủ công, trùng lặp hoặc gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp. Đề xuất phương án xử lý hoặc cắt giảm thời gian, chi phí, thành phần hồ sơ để Ủy ban nhân dân thành phố ban hành theo quy định.

- Phấn đấu 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa.

- Bố trí đầy đủ cán bộ, công chức hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Tiếp tục tăng cường triển khai mô hình "Tổ hành chính công xung kích" hỗ trợ người yếu thế thực hiện thủ tục hành chính tại nơi cư trú vào ngày cuối tuần trên địa bàn phường.

Trên đây là Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn chuyển đổi số trên địa bàn phường Tân Hưng./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân thành phố;
- Công an thành phố;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TTĐU; TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT, KT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Dân

PHỤ LỤC DANH MỤC NHIỆM VỤ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH
Nhiệm vụ tại Kế hoạch số 05-KH/BCĐTW và Quyết định 100/QĐ-BCĐ

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm đầu ra	Thời gian
1	Quản triệt, triển khai nghiêm túc Thông báo số 24-TB/CQTTBCĐ, Thông báo số 25- TB/CQTTBCĐ, Kế hoạch số 05-KH/BCĐTW và Quyết định số 88/QĐBCDCP	Phòng Kinh tế	Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường	Văn bản quán triệt, triển khai; báo cáo định kỳ hằng tuần, tháng	5 ngày sau khi Kế hoạch của UBND thành phố được ban hành
2	Đầu tư, mua sắm, nâng cấp trang thiết bị đầu cuối (ưu tiên máy tính, phần mềm phục vụ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp), bảo đảm minh bạch, tiết kiệm, hiệu quả, đúng pháp luật, phù hợp với yêu cầu công việc, đáp ứng vận hành thông suốt chính quyền 02 cấp	Phòng Kinh tế	Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường	Chủ động bố trí kinh phí, mua sắm, nâng cấp trang thiết bị đầu cuối theo thẩm quyền. Trường hợp không tự cân đối được kinh phí, tổng hợp nhu cầu gửi Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp.	Rà soát, thống kê nhu cầu theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ; Hoàn thành mua sắm trang thiết bị đầu cuối trước ngày 30/11/2026
3	Hoàn thành hồ sơ cấp độ, kiểm thử xâm nhập và đánh giá độc lập trước khi vận hành hoặc mở rộng	Văn phòng HĐND và UBND phường	Phòng Kinh tế	Quyết định phê duyệt hồ sơ cấp độ của cơ quan có thẩm quyền	Ngày 30/11/2026

4	Tổ chức hỗ trợ người dân tự thực hiện hồ sơ trực tuyến tại phường; ưu tiên người cao tuổi, người khuyết tật; hướng dẫn thanh toán số và bảo vệ thông tin cá nhân.	Trung tâm phục vụ hành chính công	Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường	Văn bản triển khai và Báo cáo kết quả thực hiện; tổ chức tối thiểu 01 đợt hỗ trợ/tháng; tỷ lệ người dân tự nộp hồ sơ tăng tối thiểu 20 điểm phần trăm so với trước khi triển khai.	Ngày 30/9/2026
5	Tăng cường tuyên truyền cấp, kích hoạt tài khoản ĐDDT cho công dân, đặc biệt là số công dân từ đủ 06 tuổi đến dưới 18 tuổi trên địa bàn.	Công an phường	Các phòng, ban, đơn vị, các trường học	Kế hoạch triển khai và kết quả cấp, kích hoạt tài khoản định danh điện tử được nâng cao	Trước ngày 15/8/2026 và duy trì thường xuyên các tháng tiếp theo đảm bảo tối thiểu 97% công dân có tài khoản định danh mức 2 được kích hoạt/tổng số tài khoản mức 2 được cấp