

Số: /BC-UBND

Tân Hưng, ngày tháng 6 năm 2026

## BÁO CÁO

### Tổng kết thi hành Bộ luật Dân sự năm 2015 trên địa bàn phường Tân Hưng

Thực hiện Công văn số 2594/STP-QLXLVPHC&KTTDTHPL ngày 06 tháng 6 năm 2026 của Sở Tư pháp Hải Phòng về việc báo cáo tổng kết thi hành Bộ Luật Dân sự năm 2015, Ủy ban nhân dân phường Tân Hưng báo cáo kết quả thi hành Bộ luật Dân sự năm 2015 trên địa bàn phường (thời kỳ báo cáo từ ngày 01/01/2017 đến ngày 30/6/2026) như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI VÀ TỔ CHỨC THI HÀNH BỘ LUẬT DÂN SỰ NĂM 2015

##### 1. Công tác chỉ đạo điều hành

Ủy ban nhân dân phường tổ chức quán triệt, sâu rộng Bộ Luật dân sự đến toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn, hiểu nắm vững nội dung cơ bản. Qua đó sớm đưa các quy định của Bộ luật dân sự vào cuộc sống; đồng thời xác định cụ thể các nội dung công việc, thời hạn, tiến độ hoàn thành và trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức liên quan trong việc triển khai thi hành bảo đảm kịp thời, đồng bộ, thống nhất và hiệu quả. Trong đó, yêu cầu việc xác định cụ thể nội dung công việc phải gắn với trách nhiệm và phát huy vai trò chủ động, tích cực của các phòng, ban thuộc UBND và các cơ quan, tổ chức có liên quan trong triển khai thi hành Bộ luật dân sự, bảo đảm chất lượng và tiến độ hoàn thành công việc.

Bên cạnh đó, UBND phường đã lồng ghép việc triển khai Bộ luật Dân sự năm 2015 với việc thực hiện Luật Hòa giải ở cơ sở, Luật Hộ tịch, Luật Đất đai, Luật Công chứng, Luật Chứng thực và các quy định pháp luật có liên quan; chỉ đạo công chức chuyên môn thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tư pháp theo đúng quy định.

##### 2. Tổ chức thi hành

##### 2.1. Ban hành văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành và biện pháp cụ thể để tổ chức thi hành Bộ luật Dân sự năm 2015

Ủy ban nhân dân phường không có thẩm quyền ban hành văn bản quy phạm pháp luật quy định chi tiết thi hành Bộ luật Dân sự năm 2015. Việc tổ chức thi hành được thực hiện theo quy định của Bộ luật Dân sự năm 2015 và các văn bản hướng dẫn của Trung ương, thành phố.

Trong quá trình triển khai thi hành Bộ luật Dân sự năm 2015, Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo, phân công nhiệm vụ cho công chức chuyên môn tổ chức thực hiện các nội dung liên quan đến công tác Hộ tịch, chứng thực, hòa giải cơ sở, và giải quyết các vụ việc dân sự phát sinh trên địa bàn theo đúng quy định của pháp luật.

### **2.2. Phổ biến, giáo dục Bộ luật Dân sự năm 2015**

Công tác phổ biến, giáo dục Bộ luật Dân sự năm 2015 được triển khai thường xuyên bằng nhiều hình thức phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương như: tổ chức hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật; lồng ghép trong các hội nghị, cuộc họp của phường, tổ dân phố; tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, Cổng thông tin điện tử của phường, Trang Fanpage của phường; niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và tuyên truyền hưởng ứng Ngày Pháp luật Việt Nam hằng năm.

Trong kỳ báo cáo, UBND phường đã tổ chức **32** hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật với 2.370 lượt người tham dự; đăng tải 1.030 tin, bài tuyên truyền; phát 1.232 lượt phát thanh; lồng ghép tuyên truyền tại 92 cuộc họp tổ dân phố, qua đó góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ và Nhân dân trên địa bàn.

### **2.3. Hướng dẫn áp dụng; tiếp nhận và xử lý đề nghị, kiến nghị; tập huấn, bồi dưỡng, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ**

#### **a) Hướng dẫn áp dụng Bộ luật Dân sự năm 2015**

Việc thực hiện theo hướng dẫn của Bộ luật Dân sự năm 2015 chủ yếu tập trung đến lĩnh vực hộ tịch, chứng thực, giao dịch dân sự, hòa giải cơ sở và thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan. Việc hướng dẫn áp dụng Bộ luật được thực hiện chủ yếu tại Trung tâm phục vụ hành chính công, thông qua các hoạt động tiếp công dân và quá trình giải quyết các vụ việc phát sinh tại địa phương.

#### **b) Tiếp nhận và xử lý đề nghị, kiến nghị về Bộ luật Dân sự năm 2015**

Ủy ban nhân dân phường tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc áp dụng Bộ luật Dân sự năm 2015 thông qua hoạt động tiếp công dân và thông qua quá trình giải quyết thủ tục hành chính tại trung tâm phục vụ hành chính công.

Việc giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến lĩnh vực dân sự được xem xét giải quyết theo đúng thẩm quyền. Trường hợp nội dung phản ánh kiến nghị vượt thẩm quyền được công chức chuyên môn hướng dẫn công dân liên hệ hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định pháp luật, đảm bảo đúng, kịp thời hạn chế phát sinh tranh chấp, khiếu nại.

#### **c) Tập huấn, bồi dưỡng, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ**

Cử công chức chuyên môn tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ do cơ quan cấp trên tổ chức liên quan đến công tác thi hành Bộ luật Dân sự năm 2015 và các văn bản pháp luật có liên quan.

## **II. KẾT QUẢ THI HÀNH BỘ LUẬT DÂN SỰ NĂM 2015, ĐÁNH GIÁ ƯU ĐIỂM, BẤT CẬP, HẠN CHẾ**

### **1. Kết quả đạt được**

Việc thi hành Bộ luật Dân sự năm 2015 trên địa bàn phường được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định và phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương. Công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực tư pháp được tăng cường; việc áp dụng các quy định của Bộ luật Dân sự trong giải quyết công việc hằng ngày bảo đảm đúng trình tự, thủ tục và thẩm quyền.

Trong thời kỳ báo cáo, UBND phường đã tiếp nhận và giải quyết 7.178 hồ sơ đăng ký hộ tịch; thực hiện 78.930 trường hợp chứng thực; tiếp nhận 14 phản ánh, kiến nghị có liên quan đến lĩnh vực dân sự; tiếp công dân 695 lượt. Các hồ sơ đều được giải quyết đúng hạn, không để xảy ra tồn đọng do lỗi chủ quan.

Công tác hòa giải ở cơ sở tiếp tục phát huy hiệu quả. Toàn phường đã tiếp nhận 47 vụ việc hòa giải, trong đó hòa giải thành 45 vụ, góp phần hạn chế phát sinh tranh chấp, khiếu kiện vượt cấp và giữ gìn đoàn kết trong cộng đồng dân cư.

Thông qua việc triển khai Bộ luật Dân sự năm 2015, quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân được bảo đảm; ý thức chấp hành pháp luật của người dân ngày càng được nâng lên; công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số trong lĩnh vực tư pháp từng bước được nâng cao.

### **2. Đánh giá**

#### **2.1. Ưu điểm**

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được duy trì với nhiều hình thức phù hợp góp phần nâng cao nhận thức pháp luật của toàn thể nhân dân.

Việc triển khai thi hành luật đã nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của nhân dân trên địa bàn.

Trên cơ sở thực thi Bộ luật dân sự năm 2015 được triển khai, việc giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực dân sự thực hiện đảm bảo đúng quy trình, thời gian theo quy định. Những vụ việc tranh chấp dân sự được tổ hòa giải cơ sở phát huy hiệu quả vì thế có những vụ việc được giải quyết ngay từ cơ sở, hạn chế khiếu kiện, khiếu nại kéo dài.

#### **2.2. Bất cập, hạn chế**

Một số điểm của Bộ luật Dân sự năm 2015 và các văn bản liên quan không phù hợp với điều kiện thực tế, khó áp dụng tại địa phương.

Khối lượng công việc của công chức lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch ngày càng lớn, trong khi thường xuyên phải cập nhật nhiều văn bản mới nên việc nghiên cứu chuyên sâu và cập nhật văn bản hướng dẫn đôi lúc còn gặp khó khăn.

Trình độ dân trí không đồng đều, bộ phận lớn người dân vẫn chưa chủ động tìm hiểu quy định pháp luật. Họ thường thực hiện các giao dịch (vay mượn, mua bán đất, đặt cọc) qua thỏa thuận miệng, thiếu giấy tờ hợp pháp dẫn đến khó giải quyết khi có tranh chấp.

### **III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC VÀ NGUYÊN NHÂN**

#### **1. Khó khăn, vướng mắc liên quan đến quy định của Bộ luật Dân sự năm 2015**

##### ***1.1. Về tính thống nhất, đồng bộ***

Các văn bản pháp luật chưa thực sự thống nhất về trình tự, thủ tục, thẩm quyền hoặc cách hiểu và áp dụng pháp luật, dẫn đến việc giải thích, hướng dẫn và giải quyết các thủ tục hành chính giải quyết vụ việc ở cơ sở trong một số trường hợp còn mất nhiều thời gian, nhiều vụ việc phải xin ý kiến của cơ quan chuyên môn cấp trên.

Các văn bản pháp luật thường xuyên được sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ cũng ảnh hưởng đến quá trình thực hiện và áp dụng pháp luật của công chức, chuyên môn.

##### ***1.2. Về tính phù hợp, khả thi với thực tiễn***

Giao dịch dân sự linh hoạt: Bộ luật Dân sự quy định nhiều hình thức xác lập giao dịch dân sự phù hợp với thực tiễn, tạo điều kiện thuận lợi cho các giao dịch dân sự thông thường của người dân.

Nâng cao vai trò của việc hòa giải cơ sở ở các khu dân cư, các khu dân cư vận dụng khá các nguyên tắc đạo đức xã hội trên quy định của luật (như Điều 117 - điều kiện giao dịch) để giải quyết nhiều vụ việc mâu thuẫn mà không cần chuyển cấp trên, giảm thiểu tình trạng khiếu nại, tố cáo.

#### **2. Khó khăn, vướng mắc trong thi hành Bộ luật Dân sự năm 2015**

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc tổ chức thi hành Bộ luật Dân sự năm 2015 vẫn còn gặp một số khó khăn như:

- Một số vụ việc dân sự có tính chất phức tạp, liên quan đến nhiều lĩnh vực pháp luật như đất đai, hôn nhân và gia đình, thừa kế, nhà ở... nên việc nghiên cứu, áp dụng pháp luật và hướng dẫn người dân còn mất nhiều thời gian.

- Khối lượng công việc của công chức Tư pháp - Hộ tịch ngày càng lớn, đồng thời phải thường xuyên cập nhật các văn bản pháp luật mới nên việc nghiên cứu chuyên sâu và cập nhật các quy định mới đôi khi còn gặp khó khăn.

- Việc phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong một số trường hợp còn chưa đồng bộ, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết một số vụ việc phát sinh.

### **3. Nguyên nhân**

#### **3.1 Nguyên nhân khách quan**

Một số quy định trong luật còn mang tính khái quát, chưa có hướng dẫn cụ thể nên việc vận dụng trong giải quyết các vụ việc thực tế còn lúng túng.

Các quan hệ dân sự ngày càng phức tạp, tài sản liên quan chủ yếu là đất đai có giá trị lớn, lịch sử và nguồn gốc phức tạp.

#### **3.2 Nguyên nhân chủ quan**

Với khối lượng công việc ngày càng nhiều, đội ngũ công chức phụ trách còn kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ nên việc nghiên cứu, cập nhật và các văn bản hướng dẫn thi hành còn chưa được chuyên sâu, kịp thời.

Một bộ phận người dân còn hạn chế trong việc tìm hiểu, tiếp cận và chấp hành các quy định của pháp luật còn chưa cao.

## **IV. NHỮNG VẤN ĐỀ MỚI PHÁT SINH TRONG THỰC TIỄN**

Qua thực tiễn thi hành Bộ luật Dân sự năm 2015 trên địa bàn phường cho thấy một số vấn đề mới phát sinh cần tiếp tục được nghiên cứu, hướng dẫn, gồm:

- Các giao dịch dân sự được thực hiện trên môi trường điện tử, thông qua ứng dụng trực tuyến và mạng xã hội ngày càng phổ biến nhưng việc chứng minh, xác lập và lưu giữ chứng cứ còn gặp khó khăn.

- Các tranh chấp liên quan đến quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất có nguồn gốc lịch sử, thừa kế qua nhiều thế hệ ngày càng phức tạp, việc thu thập tài liệu, chứng cứ mất nhiều thời gian.

- Việc xác định quyền, nghĩa vụ đối với một số loại tài sản mới phát sinh trong môi trường số còn thiếu hướng dẫn cụ thể.

- Một bộ phận người dân vẫn có thói quen xác lập giao dịch bằng lời nói hoặc giấy viết tay, không thực hiện công chứng, chứng thực theo quy định nên khi phát sinh tranh chấp gặp nhiều khó khăn trong việc bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp.

## **V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ GIẢI PHÁP**

### **1. Về hoàn thiện pháp luật**

- Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy định của Bộ luật Dân sự và các văn bản có liên quan nhằm bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ với các luật chuyên ngành.

- Ban hành kịp thời các văn bản hướng dẫn áp dụng đối với những nội dung còn có nhiều cách hiểu khác nhau hoặc phát sinh trong thực tiễn.

- Nghiên cứu bổ sung quy định về giao dịch dân sự điện tử, tài sản số và các quan hệ dân sự phát sinh trong môi trường số phù hợp với yêu cầu chuyển đổi số.

### **2. Về tổ chức thực hiện**

- Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về Bộ luật Dân sự và các văn bản liên quan cho đội ngũ công chức làm công tác tư pháp.

- Tiếp tục quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin, phần mềm nghiệp vụ và cơ sở dữ liệu phục vụ công tác hộ tịch, chứng thực và giải quyết các thủ tục hành chính.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn trong quá trình giải quyết các vụ việc dân sự có tính chất phức tạp.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến pháp luật bằng nhiều hình thức phù hợp nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của người dân, góp phần hạn chế tranh chấp dân sự phát sinh.

Trên đây là báo cáo tổng kết thi hành Bộ luật Dân sự năm 2015, Ủy ban nhân dân phường Tân Hưng kính gửi Sở Tư pháp tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Sở Tư pháp;
- Thường trực Đảng ủy;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng chuyên môn phường;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Dân**