

Số: /KH-UBND

Tân Hưng, ngày 01 tháng 04 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức tiếp công dân, thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI trên địa bàn phường Tân Hưng

Thực hiện Công văn số 592/UBND- TCD ngày 31 tháng 3 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI; Quyết định số 1191/QĐ- UBND ngày 31 tháng 3 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc thành lập Tổ công tác tiếp công dân của thành phố Phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI.

Ủy ban nhân dân phường Tân Hưng xây dựng kế hoạch Tổ chức tiếp công dân, thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động tiếp công dân của Ủy ban nhân dân phường trong việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

- Giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

- Hạn chế thấp nhất tình trạng công dân kéo đến các cơ quan phường, cơ quan thành phố và Trung ương để khiếu nại, tố cáo; kịp thời xử lý khi công dân của phường tập trung đông người ở thành phố, Trung ương để khiếu nại, tố cáo, ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan Trung ương, thành phố và Ủy ban nhân dân phường.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất công tác phối hợp giữa UBND phường và HĐND phường, Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy, Văn phòng Đảng ủy, Công an phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI trên địa bàn phường; tuyệt đối không để các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo gây mất trật tự an toàn xã hội.

- Tập trung cao, quyết liệt trong chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm túc định hướng, hướng dẫn, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, Thanh tra thành phố về tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau thời điểm diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

- Tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ trong việc khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG

1. Thành lập Tổ công tác tiếp công dân của Ủy ban nhân dân phường phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI

Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường thành lập Tổ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI; thành phần gồm Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường, công chức có liên quan, mời đại diện các cơ quan tham mưu, giúp việc của Đảng ủy, tổ chức chính trị - xã hội thuộc phường tham gia Tổ công tác; phân công lịch trực tiếp công dân trong suốt thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

2. Thực hiện tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất

- Bố trí điều kiện, cơ sở vật chất phục vụ tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân tại trụ sở làm việc của Đảng ủy, HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ phường Tân Hưng tại địa điểm: số 01 phố Bá Liễu, phường Tân Hưng, thành phố Hải Phòng.

- Thực hiện tiếp công dân định kỳ, đột xuất tại địa điểm tiếp công dân của phường. Trong các ngày tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, cử Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị có liên quan tham gia đầy đủ, mời đại diện Thường trực Đảng ủy, Hội đồng nhân dân phường, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể tham dự thường trực tiếp công dân để giải quyết ngay từ cơ sở đặc biệt trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

- Khi có công dân tập trung đông người đến Trụ sở các cơ quan thành phố, Trung ương, cử Tổ công tác đến vận động, nhanh chóng đưa công dân trở về địa phương giải quyết theo thẩm quyền.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân thành phố triển khai thực hiện tiếp công dân trực tuyến theo Mô hình thí điểm Tiếp công dân trực tuyến của Ủy ban nhân dân thành phố được ban hành theo Quyết định số 3549/QĐ-UBND ngày 29/8/2025.

3. Việc tiếp công dân và xử lý các tình huống phát sinh khi công dân tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo vượt cấp

- Việc tiếp công dân thường xuyên: Tổ công tác tiếp công dân của phường tổ chức tiếp công dân và tiếp nhận những kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo

của công dân để xử lý theo quy định của pháp luật; kịp thời báo cáo kết quả với người có thẩm quyền về tình hình tiếp nhận và kiến nghị, đề xuất xử lý đơn.

- Trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo tập trung đông người: Khi phát sinh các đoàn khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại địa phương Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường phải trực tiếp tiếp công dân và tổ chức đối thoại, xử lý ngay vụ việc; trường hợp các công dân khiếu nại, tố cáo, đông người vượt cấp thì Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường có trách nhiệm thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

- Trường hợp công dân tập trung đông người vượt cấp lên thành phố, Trung ương: Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường phối hợp với Tổ công tác Tiếp công dân của thành phố và các cơ quan Trung ương có liên quan vận động, thuyết phục và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

4. Đối với việc công dân tập trung đông người, phức tạp tại cổng Trụ sở các cơ quan và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo, căng khẩu hiệu, biểu ngữ trên đường phố, gây mất trật tự công cộng; gây áp lực yêu cầu giải quyết

- Khi phát sinh các vụ việc công dân thuộc phường Tân Hưng tập trung đông người phức tạp tại cổng Trụ sở các cơ quan thành phố và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo, căng khẩu hiệu, biểu ngữ trên đường phố, gây mất trật tự công cộng, gây áp lực yêu cầu lãnh đạo thành phố giải quyết thì Ủy ban nhân dân phường cử lực lượng công an phường chủ động thông tin về Ban Tiếp công dân thành phố hoặc Tổ công tác Tiếp công dân của thành phố để phối hợp thực hiện.

- Sau khi nhận được thông tin về các vụ việc đông người phức tạp từ Ban Tiếp công dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường cử lực lượng công an, bảo vệ an ninh trật tự tuyên truyền giải thích, yêu cầu công dân về Trụ sở Ủy ban nhân dân phường hoặc đến các cơ quan, đơn vị để được tiếp theo quy định. Trường hợp phát sinh các tình huống chống người thi hành công vụ, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng: UBND phường phối hợp với các cơ quan, người có thẩm quyền có thẩm quyền xử lý nghiêm theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND phường

- Bố trí công chức, viên chức đúng chuyên môn, lĩnh vực được phân công phụ trách phối hợp cùng Văn phòng HĐND và UBND thực hiện tiếp công dân khi có yêu cầu.

- Cung cấp thông tin, hồ sơ, tài liệu liên quan các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc lĩnh vực phụ trách; cử người có trách nhiệm để phối hợp tham gia tiếp công dân khi có yêu cầu của cấp có thẩm quyền.

2. Văn phòng HĐND và UBND

- Chuẩn bị cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của Ủy ban nhân dân phường; phân công lịch trực tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của Ủy ban nhân dân phường; thường trực Tổ công tác tiếp công dân của Ủy ban nhân dân phường trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

- Chủ trì cùng các phòng chuyên môn có liên quan trong việc tiếp công dân thuộc thẩm quyền giải quyết tại địa điểm tiếp công dân của địa phương hoặc Trụ sở Tiếp công dân thành phố khi có yêu cầu. Thường xuyên giữ liên hệ với Thanh tra thành phố, Ban Tiếp công dân thành phố và tổng hợp báo cáo theo quy định.

- Bố trí phương tiện phục vụ Tổ công tác tiếp công dân của địa phương khi có thông báo của Tổ công tác của thành phố tại Trụ sở tiếp công dân thành phố.

- Đăng tải đầy đủ lịch tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường trên Cổng thông tin điện tử của phường theo quy định.

3. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Thực hiện các nội dung được giao tại khoản 1, mục III (nêu trên)

- Chỉ đạo, hướng dẫn Trung tâm sự nghiệp dịch vụ công đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường đăng tải, phát tin, thời lượng, xây dựng các chuyên mục, chuyên đề về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nhân dân được biết, hiểu đúng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, nhất là trong thời gian trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

4. Công an phường

- Bảm đảm an ninh, trật tự tại trụ sở tiếp công dân, có trách nhiệm thu thập tài liệu, chứng cứ, lập biên bản xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh gây rối an ninh trật tự.

- Khi phát sinh các vụ việc công dân thuộc phường Tân Hưng tập trung đông người phức tạp tại cổng Trụ sở các cơ quan thành phố và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo, có trách nhiệm cử lực lượng công an, bảo vệ an ninh trật tự tuyên truyền giải thích, yêu cầu công dân về Trụ sở Ủy ban nhân dân phường hoặc đến các cơ quan, đơn vị để được tiếp theo quy định. Trường hợp phát sinh các tình huống chống người thi hành công vụ, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng: UBND phường phối hợp với các cơ quan, người có thẩm quyền có thẩm quyền xử lý nghiêm theo quy định.

5. Tổ công tác tiếp công dân

- Thực hiện công tác tiếp công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

- Chủ động phối hợp với cấp có thẩm quyền và Tổ công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo về bầu cử thuộc Ủy ban bầu cử phường có phương án giải quyết khi có thông báo việc công dân tập trung khiếu nại, tố cáo liên quan đến Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI thuộc địa phương quản lý có tính chất phức tạp, tập trung đông người.

6. Văn phòng Đảng ủy, Ban Xây dựng Đảng, Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy phường

Đề nghị Văn phòng Đảng ủy, Ban Xây dựng Đảng, Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ phối hợp với UBND phường nắm bắt tình hình đơn thư, vụ việc phức tạp, kéo dài, đông người, tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự; tham gia tiếp công dân, xử lý đơn thư tố cáo, khiếu nại và tiến hành giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền, trách nhiệm.

7. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường và các đoàn thể quan tâm, vận động Hội viên, Đoàn viên và Nhân dân chấp hành quy định của Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tố cáo năm 2018; tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hòa giải các mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân phát sinh ngay từ cơ sở; hạn chế đến mức thấp nhất việc lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để tập trung đông người gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn phường, ảnh hưởng đến Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

Trên đây là kế hoạch tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI, yêu cầu các cơ quan, đơn vị phối hợp tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch nếu phát sinh vướng mắc, kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân (qua Văn phòng HĐND và UBND) xem xét, cho ý kiến chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố
- Ban Tiếp công dân TP;
- Thanh tra thành phố;
- TT Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- BCĐ bầu cử phường;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc;
- Tổ công tác tiếp công dân;
- Lưu: VT, VP.

(để báo cáo);

CHỦ TỊCH

Vũ Công Thản