

Số: **15** /KH-UBND

Tân Hưng, ngày **15** tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 21/5/2019 của UBND thành phố về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Thực hiện Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 21/5/2019 của UBND thành phố Hải Phòng về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc (sau đây gọi là Kế hoạch số 148/KH-UBND), UBND phường Tân Hưng xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc (Chỉ thị số 10/CT-TTg) đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn phường. Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CCVC), người lao động.

2. Yêu cầu

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg và Kế hoạch số 148/KH-UBND và nội dung Kế hoạch của UBND phường.

- Xác định rõ lĩnh vực, công việc, vị trí việc làm dễ tiêu cực, tham nhũng để có biện pháp giám sát chặt chẽ; xử lý trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức nhũng nhiễu người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc, ở lĩnh vực cơ quan, đơn vị mình quản lý.

II. NỘI DUNG

1. Thực hiện tốt công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 10/CT-TTg về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí

Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung của Chỉ thị số 10/CT-TTg, Kế hoạch số 148/KH-UBND và kế

hoạch của UBND phường cùng với các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc tới toàn thể cán bộ, CCVC, người lao động trong cơ quan, đơn vị và toàn thể Nhân dân, nhất là người đứng đầu về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác phòng, chống tham nhũng, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp, tạo chuyển biến tích cực, nâng cao chất lượng CCVC của thành phố nói chung và của phường nói riêng.

Đa dạng hoá công tác tuyên truyền, vận động thông qua các hình thức đảm bảo thiết thực, phù hợp với từng đối tượng như: đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của phường; hệ thống Đài truyền thanh phường; tuyên truyền lồng ghép trong các hội nghị của cơ quan, đơn vị và các tổ chức đoàn thể phường; tuyên truyền thông qua các thiết chế văn hoá, sinh hoạt câu lạc bộ.... Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, mạng xã hội, Internet trong công tác tuyên truyền. Kịp thời biểu dương, nhân rộng các mô hình tiêu biểu, cơ quan, đơn vị thực hiện tốt.

2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong việc chỉ đạo thực hiện công tác phòng chống tham nhũng (PCTN)

a) Người đứng đầu đơn vị tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, pháp luật của nhà nước về công tác PCTN, trọng tâm là Luật PCTN năm 2018, Chỉ thị số 10/CT-TTg, Kế hoạch số 148/KH-UBND nhằm ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc; nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định. Việc thực hiện nhiệm vụ công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất chính trị, đạo đức, đáp ứng chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp; xử lý nghiêm người đứng đầu thiếu trách nhiệm trong kiểm tra, giám sát để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp. Kiên quyết xử lý người có hành vi bao che tình trạng nhũng nhiễu của cán bộ, CCVC để vụ lợi.

b) Chấn chỉnh công tác quản lý; thực hiện nghiêm quy chế văn hóa công sở, siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, CCVC trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, nghiêm cấm tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

3. Thực hiện cải cách hành chính nhất là cải cách thủ tục hành chính, công khai minh bạch hoạt động của cơ quan, đơn vị

a) Đẩy mạnh công khai minh bạch các hoạt động của các cơ quan, đơn vị, tập trung rà soát thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực khi thực hiện thủ tục hành chính, giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp còn có kẽ hở, thiếu sót dễ xảy ra tiêu cực, tham nhũng; tiếp tục rà soát thủ tục hành chính, rút ngắn

thời gian; sau khi tiếp nhận thủ tục hành chính theo quy định, không yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

b) Nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết dứt điểm, đề xuất các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có); công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của Chủ tịch UBND phường trên Cổng thông tin điện tử của phường và hệ thống Đài truyền thanh theo quy định.

c) Công khai số điện thoại, địa chỉ thư điện tử, đường dây nóng và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định.

d) Tăng cường áp dụng khoa học, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan nhà nước; xây dựng Chính phủ điện tử, triển khai dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình, thực hiện giám sát bằng công nghệ (ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến) tại nơi thường xuyên giải quyết công việc với người dân, doanh nghiệp.

4. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng

a) Tăng cường các biện pháp tuyên truyền, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng: đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền về phòng, chống tham nhũng; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn.

b) Đề nghị HĐND, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các đoàn thể chính trị - xã hội tăng cường giám sát việc thực thi công vụ của các cơ quan, tổ chức, CCVC; chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, thông tin kịp thời, chính xác cho các cơ quan chức năng để xử lý theo đúng quy định của pháp luật.

5. Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

a) Tăng cường công tác kiểm tra, nhất là kiểm tra chuyên ngành trong việc thực hiện các nội dung của Chỉ thị số 10/CT-TTg, Kế hoạch số 148/KH-UBND và Kế hoạch của UBND phường, qua đó kịp thời đôn đốc, nhắc nhở, kiểm điểm đối với đơn vị, cá nhân không thực hiện hoặc thực hiện không đúng, không đầy đủ chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; khắc phục tình trạng kiểm tra chồng chéo; công tác kiểm tra phải đúng thẩm quyền, đúng quy trình, nội dung kế hoạch, tránh chồng chéo, không gây cản trở hoạt động của doanh nghiệp và người dân.

b) Tăng cường kiểm tra, giám sát thực thi công vụ, chú trọng kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ cương, chấp hành giờ giấc hành chính, quy tắc ứng xử, việc giải quyết công việc và thủ tục hành chính với người dân và doanh nghiệp



của cán bộ, CCVC; xử lý nghiêm các vi phạm của tập thể và cá nhân để xảy ra hành vi vi phạm.

c) Xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm trong thực thi công vụ của các cán bộ, CCVC; ngăn ngừa những việc làm sai trái, tiêu cực, phòng ngừa, ngăn chặn suy thoái về chính trị, tư tưởng, đạo đức, lối sống của cán bộ, đảng viên.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức, đoàn thể thuộc phường

Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg; căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn phối hợp tổ chức thực hiện Kế hoạch số 148/KH-UBND và Kế hoạch của UBND phường; gửi kết quả thực hiện về UBND phường (qua Văn phòng HĐND&UBND) vào ngày 15 tháng cuối quý.

2. Trưởng các phòng chuyên môn, Thủ trưởng các đơn vị thuộc UBND phường

Tổ chức triển khai, thực hiện kịp thời, nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg, Kế hoạch số 148/KH-UBND và Kế hoạch của UBND phường và các quy định của pháp luật về công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc tại phòng, đơn vị mình và báo cáo về UBND phường (qua Văn phòng HĐND và UBND phường, lồng ghép vào báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực định kỳ hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, năm).

3. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Chủ trì, tham mưu Chủ tịch UBND phường triển khai có hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; đăng tải đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của cơ quan cấp trên về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc theo nội dung của Kế hoạch này trên Cổng Thông tin điện tử của phường.

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; kịp thời phản ánh với lãnh đạo UBND phường những khó khăn, vướng mắc, các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện.

- Tổng hợp, tham mưu báo cáo kết quả thực hiện gửi về UBND thành phố, Thanh tra thành phố theo quy định (lồng ghép với báo cáo định kỳ công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, năm).

4. Phòng Văn hóa – Xã hội phường

Tham mưu Chủ tịch UBND phường tăng cường kiểm tra việc thực thi công vụ của cán bộ, CCVC, chú trọng kiểm tra đột xuất trong thực thi công vụ của cán bộ, CCVC thuộc phường.

5. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông phường

Tổ chức tuyên truyền đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của cơ quan cấp trên về công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc theo nội dung của Kế hoạch này trên Đài truyền thanh và các phương tiện thông tin đại chúng của phường.

Trên đây là kế hoạch thực hiện Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 21/5/2019 của UBND thành phố Hải Phòng về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của UBND phường Tân Hưng, đề nghị Trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc phường tổ chức triển khai thực hiện./

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Thanh tra thành phố;
- TT Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- UB MTTQ VN phường và các đoàn thể;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT, VP.

(để báo cáo)



CHỦ TỊCH

Vũ Công Thán

