

Số: 45 /KH-UBND

Tân Hưng, ngày 19 tháng 9 năm 2025

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2025 - 2030

Thực hiện Kế hoạch số 244/KH-UBND ngày 17 tháng 9 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030 (Kế hoạch số 244/KH-UBND); Kế hoạch số 18/KH-VP ngày 25 tháng 8 năm 2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2025-2030; Công văn số 2393/UBND-TCD ngày 19/9/2025 của UBND thành phố về việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo an toàn, an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2025 – 2030. Ủy ban nhân dân phường Tân Hưng xây dựng kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố, nhiệm kỳ 2025 - 2030 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động tiếp công dân của Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân phường trong việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật.

- Giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2025 – 2030 và Bầu cử đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp.

- Hạn chế thấp nhất tình trạng công dân kéo đến các cơ quan phường, cơ quan thành phố và Trung ương để khiếu nại, tố cáo; kịp thời xử lý khi công dân của phường tập trung đông người ở thành phố, Trung ương để khiếu nại, tố cáo, ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan Trung ương, thành phố và Ủy ban nhân dân phường.

2. Yêu cầu

- Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch số 244/KH-UBND; đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất giữa các cơ quan chức năng từ thành phố đến cơ sở trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tuyệt

đổi không để các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo gây mất trật tự an toàn xã hội.

- Tập trung cao, quyết liệt trong chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm túc định hướng, hướng dẫn, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, Thanh tra thành phố về tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau thời điểm diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp.

- Tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ trong việc khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG

1. Thành lập các Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố

Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2025 - 2030; thành phần gồm Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường, công chức có liên quan và đại diện các tổ chức chính trị - xã hội thuộc phường; phân công lịch trực tiếp công dân trong suốt thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2025 – 2030.

2. Thực hiện tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất

- Bố trí điều kiện, cơ sở vật chất phục vụ tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân tại trụ sở làm việc của Đảng ủy, HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ phường Tân Hưng tại địa điểm: số 01 phố Bá Liễu, phường Tân Hưng, thành phố Hải Phòng.

- Thực hiện tiếp công dân định kỳ, đột xuất tại địa điểm tiếp công dân của phường. Trong các ngày tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, cử Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị có liên quan tham gia đầy đủ, mời đại diện Thường trực Đảng ủy, Hội đồng nhân dân phường, các đoàn thể tham dự thường trực tiếp công dân để giải quyết ngay từ cơ sở đặc biệt trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố

- Khi có công dân tập trung đông người đến Trụ sở các cơ quan thành phố, Trung ương, cử Tổ công tác đến vận động, nhanh chóng đưa công dân trở về địa phương giải quyết theo thẩm quyền.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân thành phố triển khai thực hiện tiếp công dân trực tuyến theo Mô hình thí điểm Tiếp công dân trực tuyến của Ủy ban nhân dân thành phố được ban hành theo Quyết định số 3549/QĐ-UBND ngày 29/8/2025.

- Không tổ chức cưỡng chế thu hồi đất, giải phóng mặt bằng trước và sau 05 ngày khi tiến hành tổ chức Đại hội đảng bộ thành phố. Cử cán bộ, công chức thường trực tiếp công dân, giải quyết ngay từ cơ sở, đặc biệt trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố; báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố trước ngày 20/9/2025.

3. Việc tiếp công dân và xử lý các tình huống phát sinh khi công dân tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo vượt cấp

- Việc tiếp công dân thường xuyên: Tổ công tác tiếp công dân của phường tổ chức tiếp công dân và tiếp nhận những kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân để xử lý theo quy định của pháp luật; kịp thời báo cáo kết quả với người có thẩm quyền về tình hình tiếp nhận và kiến nghị, đề xuất xử lý đơn.

- Trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo tập trung đông người: Khi phát sinh các đoàn khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại địa phương: Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường phải trực tiếp tiếp công dân và tổ chức đối thoại, xử lý ngay vụ việc; trường hợp các công dân khiếu nại, tố cáo, đông người vượt cấp thì Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường có trách nhiệm thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

- Trường hợp công dân tập trung đông người vượt cấp lên thành phố, Trung ương: Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường phối hợp với Tổ công tác Tiếp công dân của thành phố và các cơ quan Trung ương có liên quan vận động, thuyết phục và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

4. Đối với việc công dân tập trung đông người, phức tạp tại cổng Trụ sở các cơ quan và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo, căng khẩu hiệu, biểu ngữ trên đường phố, gây mất trật tự công cộng; gây áp lực yêu cầu giải quyết

- Khi phát sinh các vụ việc công dân thuộc phường Tân Hưng tập trung đông người phức tạp tại cổng Trụ sở các cơ quan thành phố và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo, căng khẩu hiệu, biểu ngữ trên đường phố, gây mất trật tự công cộng, gây áp lực yêu cầu lãnh đạo thành phố giải quyết thì Ủy ban nhân dân phường cử lực lượng công an phường chủ động thông tin về Ban Tiếp công dân thành phố hoặc Tổ công tác Tiếp công dân của thành phố để phối hợp thực hiện.

- Sau khi nhận được thông tin về các vụ việc đông người phức tạp từ Ban Tiếp công dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường cử lực lượng công an, bảo vệ an ninh trật tự tuyên truyền giải thích, yêu cầu công dân về Trụ sở Ủy ban nhân dân phường hoặc đến các cơ quan, đơn vị để được tiếp theo quy định. Trường hợp phát sinh các tình huống chống người thi hành công vụ, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng: UBND phường phối hợp với các cơ quan, người có thẩm quyền có thẩm quyền xử lý nghiêm theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND

- Chuẩn bị cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của Ủy ban nhân dân phường; phân công lịch trực tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của Ủy ban nhân dân phường; thường trực Tổ công tác tiếp

công dân của Ủy ban nhân dân phường trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố, nhiệm kỳ 2025 - 2030.

- Chủ trì cùng các phòng chuyên môn có liên quan trong việc tiếp công dân thuộc thẩm quyền giải quyết tại địa điểm tiếp công dân của địa phương hoặc Trụ sở Tiếp công dân thành phố khi có yêu cầu. Thường xuyên giữ liên hệ với Thanh tra thành phố, Ban Tiếp công dân thành phố và tổng hợp báo cáo theo quy định.

- Bố trí phương tiện phục vụ Tổ công tác tiếp công dân của địa phương khi có thông báo của Tổ công tác của thành phố tại Trụ sở tiếp công dân thành phố.

- Đăng tải đầy đủ lịch tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường trên Cổng thông tin điện tử của phường theo quy định.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND phường

- Bố trí cán bộ, công chức đúng chuyên môn, lĩnh vực được phân công phụ trách phối hợp cùng Văn phòng HĐND và UBND thực hiện tiếp công dân khi có yêu cầu.

- Cung cấp thông tin, hồ sơ, tài liệu liên quan các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc lĩnh vực phụ trách; cử người có trách nhiệm đến Trụ sở Tiếp công dân thành phố để phối hợp tham gia tiếp công dân khi có yêu cầu.

3. Phòng Văn hóa – Xã hội

Chỉ đạo, hướng dẫn Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường đăng tải, phát tin, thời lượng, xây dựng các chuyên mục, chuyên đề về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nhân dân được biết, hiểu đúng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, nhất là trong thời gian trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố.

4. Công an phường

- Bảo đảm an ninh, trật tự tại trụ sở tiếp công dân, có trách nhiệm thu thập tài liệu, chứng cứ, lập biên bản xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh gây rối an ninh trật tự.

- Khi phát sinh các vụ việc công dân thuộc phường Tân Hưng tập trung đông người phức tạp tại cổng Trụ sở các cơ quan thành phố và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo, có trách nhiệm cử lực lượng công an, bảo vệ an ninh trật tự tuyên truyền giải thích, yêu cầu công dân về Trụ sở Ủy ban nhân dân phường hoặc đến các cơ quan, đơn vị để được tiếp theo quy định. Trường hợp phát sinh các tình huống chống người thi hành công vụ, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng: UBND phường phối hợp với các cơ quan, người có thẩm quyền có thẩm quyền xử lý nghiêm theo quy định.

5. Tổ công tác tiếp công dân

- Thực hiện công tác tiếp công dân trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố, nhiệm kỳ 2025 - 2030.

- Chủ động phối hợp với Tổ công tác tiếp công dân của thành phố tại Trụ sở Tiếp công dân thành phố có phương án giải quyết khi có thông báo việc công dân tập trung khiếu nại, tố cáo thuộc địa phương quản lý có tính chất phức tạp, tập trung đông người.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc thành phố và các đoàn thể quan tâm, vận động Hội viên, Đoàn viên và Nhân dân chấp hành quy định của Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tố cáo năm 2018; tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hòa giải các mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân phát sinh ngay từ cơ sở; hạn chế đến mức thấp nhất việc lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để tập trung đông người gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn thành phố, địa bàn phường, ảnh hưởng đến Đại hội Đảng bộ thành phố.

Trên đây là kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2025 – 2030, yêu cầu các cơ quan, đơn vị phối hợp tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch nếu phát sinh vướng mắc Tổ trưởng Tổ công tác Tiếp công dân của Ủy ban nhân dân phường kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân (qua Văn phòng HĐND và UBND) xem xét, cho ý kiến chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố
- Ban Tiếp công dân TP;
- Thanh tra thành phố;
- TT Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc;
- Tổ công tác tiếp công dân;
- Lưu: VT, VP.

(để báo cáo);

CHỦ TỊCH

Vũ Công Thản