

THUẾ THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
THUẾ CƠ SỞ 9 THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

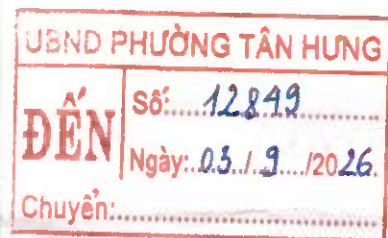
Số: 1412 /TCS9-QLTK

Lê Thanh Nghi, ngày 26 tháng 8 năm 2026

V/v tăng cường cài đặt, sử dụng etax Mobile và tiếp nhận, xử lý phản ánh của người nộp thuế về sử dụng đất phi nông nghiệp.

Kính gửi:

- UBND phường Hải Dương;
- UBND phường Lê Thanh Nghi;
- UBND phường Thành Đông;
- UBND phường Tân Hưng;
- UBND phường Việt Hòa;
- UBND phường Nam Đồng;
- UBND phường Thạch Khôi;
- UBND phường Tứ Minh;
- UBND phường Ái Quốc.



Căn cứ Quy chế phối hợp trong công tác Quản lý thuế giữa Thuế cơ sở 9 thành phố Hải Phòng với UBND xã, phường, đặc khu thành phố Hải Phòng.

Thực hiện đẩy mạnh cài đặt, sử dụng etax Mobile, tăng cường phương thức điện tử trong thực hiện nghĩa vụ thuế, đồng thời nâng cao chất lượng phục vụ người nộp thuế (NNT) trong quá trình triển khai thu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp (SDĐPNN), Thuế cơ sở 9 Thành phố Hải Phòng đề nghị UBND các phường phối hợp thực hiện các nội dung sau:

1. Tăng cường cài đặt và sử dụng etax Mobile

Tổ trưởng tổ dân phố và các lực lượng tại địa bàn tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn NNT cài đặt và thực tế sử dụng etax Mobile thông qua các nhóm Zalo của tổ dân phố, khu dân cư; tổ chức các điểm hỗ trợ cài đặt, hướng dẫn trực tiếp tại nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng và các địa điểm phù hợp. Đặc biệt quan tâm hỗ trợ người cao tuổi, người ít sử dụng công nghệ.

Thường xuyên rà soát, phân loại NNT chưa cài đặt, đã cài đặt nhưng chưa sử dụng etax Mobile để có biện pháp tuyên truyền, hỗ trợ phù hợp; xác định các địa bàn, tổ dân phố có tỷ lệ thấp để tập trung triển khai.

2. Xây dựng và công khai mã QR tiếp nhận phản ánh của người dân

Thuế cơ sở 9 thành phố Hải Phòng đã xây dựng 01 mã QR (đính kèm văn bản) để tiếp nhận và xử lý các phản ánh, vướng mắc của NNT về thuế SDĐPNN và vướng mắc về ứng dụng etax Mobile. Đề nghị UBND các phường, xã công khai mã QR tại Bộ phận một cửa, tổ dân phố để tuyên truyền, phổ biến mã QR trên các nhóm Zalo tổ dân phố, khu dân cư và các kênh thông tin điện tử phù hợp.

3. Công khai đầu mối Zalo để tiếp nhận và hỗ trợ người nộp thuế

Ngoài hình thức tiếp nhận phản ánh của NNT qua mã QR, Thuế cơ sở 9 thành phố Hải Phòng công khai các số điện thoại Zalo (danh sách đính kèm) để kiểm tra sơ bộ, hướng dẫn NNT bổ sung thông tin và chuyển nội dung cho bộ phận chuyên môn xử lý khi cần thiết. Số điện thoại Zalo được công khai cùng với mã QR tại các điểm hỗ trợ etax Mobil, bộ phận một cửa UBND phường, xã, đặc khu và trên các nhóm Zalo tổ dân phố, khu dân cư để dễ dàng tiếp cận

Thuế cơ sở 9 thành phố Hải Phòng rất mong nhận được sự phối hợp kịp thời của Quý cơ quan./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trưởng TCS9 (để b/c);
- Lưu: VT, QLTK (15b).

**KT. TRƯỞNG THUẾ CƠ SỞ
PHÓ TRƯỞNG THUẾ CƠ SỞ**



Bùi Trung Dũng



MÃ QR CODE

(Kèm theo Công văn số 41/ TCST9-QLTK ngày 7/8/2026 của Thuế cơ sở 9 thành phố Hải Phòng)



Phường Tân Hưng

Cán bộ phụ trách: Nguyễn Trường Sa

Số điện thoại Zalo: 0963202609

