

Số: /TB-UBND

Tân Hưng, ngày tháng 8 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc thực hiện mô hình “ Tổ hành chính công xung kích” hỗ trợ người yếu thế thực hiện thủ tục hành chính tại nơi cư trú vào ngày cuối tuần trên địa bàn phường Tân Hưng

Căn cứ Kế hoạch số 290/KH-UBND ngày 12/08/2026 của Ủy ban nhân dân phường Tân Hưng về việc thực hiện mô hình "Tổ hành chính công xung kích" hỗ trợ người yếu thế thực hiện thủ tục hành chính tại nơi cư trú vào ngày cuối tuần trên địa bàn phường Tân Hưng;

Ủy ban nhân dân phường Tân Hưng thông báo về việc triển khai thực hiện mô hình với các nội dung chi tiết như sau:

1. Đối tượng được hỗ trợ

- Người cao tuổi.
- Người khuyết tật.
- Người mắc bệnh hiểm nghèo, người không thể đi lại.
- Người có hoàn cảnh đặc biệt.
- Người có công với cách mạng.
- Các trường hợp đặc biệt khác do UBND phường xem xét.

2. Nội dung và hình thức hỗ trợ

2.1. Nội dung hỗ trợ:

- Tiếp nhận nhu cầu giải quyết TTHC của người dân.
- Hướng dẫn kê khai hồ sơ.
- Hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến.
- Thu nhận hồ sơ tại nơi cư trú đối với trường hợp đủ điều kiện.
- Hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh điện tử, Sổ sức khỏe điện tử.
- Hướng dẫn sử dụng Công Dịch vụ công trực tuyến.
- Hỗ trợ thanh toán trực tuyến.

- Trả kết quả tại nơi cư trú theo quy định hoặc thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

2.2. Hình thức hỗ trợ: "Tổ hành chính công xung kích" sẽ đến trực tiếp nơi cư trú của người thuộc đối tượng được hỗ trợ có nhu cầu thực hiện TTHC để hướng dẫn và thu nhận hồ sơ.

3. Thời gian và địa điểm thực hiện

- Thời gian thực hiện: Vào các ngày **Thứ Bảy hoặc Chủ Nhật hàng tuần**, bắt đầu từ ngày 22/8/2026.

- Địa điểm: Tại nơi cư trú của người thuộc đối tượng được hỗ trợ có nhu cầu thực hiện TTHC

4. Cách thức đăng ký hỗ trợ

Người dân thuộc đối tượng ưu tiên hỗ trợ hoặc người nhà có thể đăng ký lịch hỗ trợ qua các kênh:

- Đăng ký trực tiếp: Thông qua Tổ trưởng tổ dân phố nơi cư trú để tổng hợp danh sách theo tuần.

- Đăng ký qua điện thoại/Zalo: Liên hệ Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Tân Hưng thông qua số điện thoại 0913255887 hoặc 0982022359

(Lưu ý: Khi công dân thuộc đối tượng ưu tiên đăng ký hỗ trợ thực hiện TTHC, cần ghi rõ nội dung, tên TTHC cần hỗ trợ (theo bản đăng ký mẫu gửi kèm) để “Tổ hành chính công xung kích” bố trí cán bộ, công chức và hồ sơ, tài liệu hướng dẫn để việc thực hiện được nhanh chóng, hiệu quả).

Ủy ban nhân dân phường Tân Hưng trân trọng thông báo đến các Tổ dân phố và toàn thể nhân dân trên địa bàn phường được biết để những người thuộc đối tượng được hỗ trợ chủ động liên hệ khi có nhu cầu.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy phường; (để báo cáo)
- Lãnh đạo UBND phường (để báo cáo);
- Văn phòng HĐND và UBND phường;
- Các phòng: VHXX; KT; XD, NN&MT phường;
- Trung tâm PVHCC phường;
- Trung tâm DVSNC;
- UBMTTQVN; Hội phụ nữ; Hội CCB; Đoàn thanh niên CSHCM phường;
- Công an phường;
- Các Tổ dân phố; tổ CNSCĐ;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tiến Dương

