

Số: 372/KH-UBND

Tân Hưng, ngày 05 tháng 10 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn phường Tân Hưng

Căn cứ Quyết định số 505/QĐ-TTg, ngày 22 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 3726/QĐ-BKHCN ngày 09 tháng 9 năm 2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ phê duyệt Kế hoạch triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026;

Căn cứ Văn bản số 11541/VP-VX ngày 10/9/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc thực hiện Kế hoạch triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026;

Căn cứ Công văn số 4328/SKHCN-TTTT ngày 23/9/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026;

Ủy ban nhân dân phường Tân Hưng ban hành Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, các hộ kinh doanh, doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn phường về vai trò, ý nghĩa, lợi ích thiết thực của chuyển đổi số trong quản lý nhà nước, phát triển kinh tế số và đời sống xã hội.

- Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10/2026) bằng các hoạt động cụ thể, tạo sự chuyển biến tích cực từ nhận thức sang hành động thực chất.

- Tăng cường ứng dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, định danh điện tử VNeID, ứng dụng Smart Hải Phòng và các tiện ích số khác phục vụ đời sống, hoạt động sản xuất kinh doanh.

- Phát huy vai trò của Phòng Kinh tế (cơ quan tham mưu) và Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân, thương nhân, doanh nghiệp và các nhóm đối tượng yếu thế tiếp cận kỹ năng số.

2. Yêu cầu

- Hoạt động triển khai đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm, tránh hình thức; tập trung tạo ra sản phẩm, kết quả cụ thể.
- Phân công rõ người, rõ việc, rõ tiến độ và trách nhiệm; kết hợp linh hoạt giữa tuyên truyền diện rộng với hướng dẫn trực tiếp tại địa bàn dân cư, chợ, điểm kinh doanh.
- Lấy người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh làm trung tâm phục vụ.

II. CHỦ ĐỀ, THỜI GIAN

1. **Chủ đề:** “Chuyển đổi số quốc gia: Từ kiến trúc, nền tảng, dữ liệu đến kết quả thực chất, nâng cao hiệu quả quản trị quốc gia”.
2. **Thời gian thực hiện:** Từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 31/10/2026.
- **Đợt cao điểm:** Từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 10/10/2026.
- **Ngày cao điểm:** Ngày 10/10/2026.

III. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG

1. **Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số**

- Truyền thông số: Đăng tải tin, bài, infographic, video hướng dẫn trên Cổng/Trang thông tin điện tử phường, trang Zalo OA, Fanpage và các nhóm mạng xã hội của phường, các tổ dân phố.
- Truyền thanh cơ sở: Phát sóng định kỳ bài tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh phường về lợi ích của Dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng Smart Hải Phòng, tài khoản VNeID, thanh toán điện tử, an toàn thông tin mạng và phòng chống lừa đảo trực tuyến.
- Tuyên truyền trực quan: Treo băng rôn, pa-nô, khẩu hiệu hưởng ứng tại trụ sở UBND phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, các Trung tâm Văn hóa - Thể thao tổ dân phố, các chợ và tuyến phố kinh doanh chính.

2. **Triển khai các hoạt động thúc đẩy Kinh tế số và Thanh toán không dùng tiền mặt**

- Tuyến phố/Chợ thanh toán không dùng tiền mặt: Phát động đợt cao điểm tuyên truyền, hỗ trợ 100% các hộ kinh doanh, tiểu thương tại các chợ, cửa hàng trên các tuyến phố chính tạo mã QR-Code, mở tài khoản thanh toán trực tuyến.
- Hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh chuyển đổi số: Tổ chức hướng dẫn doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh ứng dụng hóa đơn điện tử, hợp đồng điện tử, chữ ký số cá nhân/doanh nghiệp và sàn thương mại điện tử để quảng bá, tiêu thụ sản phẩm.

3. **Tổ chức "Ngày hội kỹ năng số" tại cộng đồng**

- Tổ chức các buổi hướng dẫn lưu động tại các nhà văn hóa tổ dân phố hoặc điểm sinh hoạt cộng đồng, tập trung trong đợt cao điểm (01/10 - 10/10/2026).
- **Nội dung hướng dẫn:**

- + Hướng dẫn cài đặt, khai thác tiện ích ứng dụng Smart Hải Phòng, VNeID.

- + Hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tra cứu tiến độ hồ sơ.

- + Hướng dẫn kỹ năng thanh toán trực tuyến (điện, nước, học phí, mua sắm).

- + Hướng dẫn kỹ năng bảo mật thông tin cá nhân, nhận diện các hình thức lừa đảo trên không gian mạng và khai thác ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) an toàn.

- Đối tượng ưu tiên hỗ trợ: Người cao tuổi, người khuyết tật, hộ tiêu thương, người ít tiếp cận công nghệ.

4. Đột cao điểm ra quân của Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Phát động chiến dịch *“Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng dịch vụ số”*.

- Phân công thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng trực tiếp đến các hộ gia đình, cơ sở kinh doanh để hướng dẫn thực hành kỹ năng số cụ thể.

5. Đẩy mạnh Dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Tăng cường cán bộ, đoàn viên thanh niên trực hỗ trợ trực tiếp người dân nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, thanh toán phí/lệ phí trực tuyến và đăng ký nhận kết quả qua bưu chính công ích.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, tài liệu khi tiếp nhận thủ tục hành chính.

6. Hưởng ứng trong học đường và hoạt động đổi mới sáng tạo

- Phối hợp với các trường học trên địa bàn tổ chức các buổi tuyên truyền về "Kỹ năng an toàn trên không gian mạng", "Sử dụng AI có trách nhiệm" cho học sinh.

- Khuyến khích cán bộ, công chức phường đề xuất các sáng kiến, giải pháp cải tiến quy trình giải quyết công việc chuyên môn ứng dụng công nghệ số.

7. Tổ chức "Ngày cao điểm Chuyển đổi số phường Tân Hưng" (Ngày 10/10/2026)

- Tổ điểm hỗ trợ lưu động tập trung tại trụ sở UBND phường hoặc Nhà văn hóa Tổ dân phố để hướng dẫn trực tiếp cho Nhân dân về dịch vụ công, chữ ký số cá nhân, tài khoản ngân hàng, Smart Hải Phòng, VNeID.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước giao đầu năm cho công tác chuyển đổi số, công nghệ thông tin của phường.

- Huy động các nguồn lực xã hội hóa hợp pháp từ các doanh nghiệp viễn thông, ngân hàng, thương mại điện tử tài trợ (dù dùng, bảng mã QR, tài liệu hướng dẫn,...).

V. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế (Cơ quan chủ trì tham mưu)

- Là cơ quan đầu mối, chủ trì tham mưu UBND phường xây dựng kế hoạch, đơn đốc, kiểm tra và tổng hợp kết quả triển khai các hoạt động hưởng ứng.
- Chủ trì phối hợp với các ngân hàng, doanh nghiệp viễn thông, ban quản lý chợ triển khai các hoạt động phát triển kinh tế số: mở rộng thanh toán không dùng tiền mặt, hướng dẫn hộ kinh doanh/doanh nghiệp ứng dụng chữ ký số, hóa đơn điện tử, sàn thương mại điện tử.
- Chủ trì tổ chức các lớp/buổi bồi dưỡng, nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, tiêu thương và Nhân dân.
- Tham mưu kinh phí, cơ sở vật chất đảm bảo cho các hoạt động hưởng ứng.
- Tổng hợp kết quả thực hiện của toàn phường, tham mưu UBND phường lập báo cáo gửi Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 31/10/2026.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Chủ trì triển khai đợt cao điểm hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và số hóa hồ sơ.
- Đặt bảng hướng dẫn, mã QR quy trình thực hiện các dịch vụ công thiết yếu tại vị trí dễ thấy.

3. Công an phường

- Phối hợp hướng dẫn người dân kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID mức độ 2 và các tiện ích trên VNeID.
- Tuyên truyền các phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên không gian mạng; hướng dẫn người dân bảo vệ dữ liệu cá nhân, tài khoản ngân hàng.

4. Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

- Chủ trì công tác tuyên truyền trực quan (băng rôn, khẩu hiệu) và tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, Cổng thông tin điện tử, Zalo OA của phường.
- Biên soạn các đoạn băng ngắn, tin bài hướng dẫn dễ hiểu để phát trên đài truyền thanh hàng ngày trong đợt cao điểm.

5. Đoàn Thanh niên phường

- Huy động lực lượng đoàn viên, thanh niên xung kích tham gia các "Tổ áo xanh chuyển đổi số" hỗ trợ trực tiếp người dân tại Bộ phận Một cửa và phối hợp với các Tổ dân phố "Đi từng ngõ, gõ từng nhà".

6. Các trường học trên địa bàn phường

- Tổ chức tuyên truyền kỹ năng sử dụng Internet an toàn, văn hóa mạng và hướng dẫn học sinh hỗ trợ cha mẹ, ông bà sử dụng các dịch vụ số.

7. Ban công tác Mặt trận, các Tổ dân phố và Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Các Tổ dân phố bố trí địa điểm, thông báo rộng rãi để Nhân dân tham gia các buổi "Ngày hội kỹ năng số".

- Các Tổ Công nghệ số cộng đồng phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên, trực tiếp hướng dẫn người dân cài đặt Smart Hải Phòng, VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt và nộp hồ sơ trực tuyến.

VI. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

Các bộ phận, đơn vị, tổ dân phố và Tổ Công nghệ số cộng đồng tổng hợp kết quả triển khai (bao gồm số liệu định lượng cụ thể: *số người được hướng dẫn, số hộ kinh doanh tạo mã QR, số hồ sơ DVC trực tuyến phát sinh, số bài tuyên truyền...*) gửi về **Phòng Kinh tế** trước **ngày 22/10/2026**.

Phòng Kinh tế tổng hợp, hoàn thiện báo cáo trình Chủ tịch UBND phường phê duyệt để gửi báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng **trước ngày 31/10/2026** theo đúng quy định.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 của UBND phường Tân Hưng. Yêu cầu các phòng, bộ phận, đơn vị và các Tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường (để b/c);
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng chuyên môn, các đơn vị;
- Công an phường;
- Các trường học;
- Công TTĐT phường;
- Các tổ công nghệ số cộng đồng;
- Tổ trưởng các TDP;
- Lưu VT, KT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Dân