

Số: /UBND-VHXX

Tân An, ngày tháng 10 năm 2025

V/v tuyên truyền cài đặt và kích hoạt Sổ
sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, đoàn thể xã;
- Công an xã;
- Hiệu trưởng các trường MN, TH, THCS xã;
- Các Trạm Y tế trên địa bàn xã;
- Trưởng các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 5489/SYT-TCHC, ngày 27/9/2025 của Sở Y tế TP Hải Phòng về việc đôn đốc các đơn vị tuyên truyền cài đặt và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

Để tiếp tục nâng cao tỷ lệ sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và các cơ sở y tế khai thác có hiệu quả và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, Giấy chuyển tuyến, Giấy hẹn tái khám... Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Tân An có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, đoàn thể xã

Tiếp tục triển khai việc cài đặt và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID đến các cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị (*có hướng dẫn kèm theo*). Yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị thực hiện tích hợp thông tin thẻ BHYT vào ví giấy tờ và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

Tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu, triển khai thực hiện có hiệu quả việc sử dụng nhóm dịch vụ Hồ sơ sức khỏe trên VNeID. Tuyên truyền, vận động người lao động tại các công ty, doanh nghiệp thực hiện việc tích hợp thông tin thẻ BHYT vào ứng dụng VNeID. Chỉ đạo các trường Mầm non, Tiểu học, THCS chỉ đạo cán bộ, giáo viên, nhân viên hướng dẫn phụ huynh học sinh thực hiện việc tích hợp thông tin thẻ BHYT vào Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID. Phối hợp kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị.

3. Công an xã

Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử được tích hợp trên VNeID khi đi khám, chữa bệnh. Hướng dẫn, hỗ trợ người dân giải quyết các vướng mắc, khó khăn liên quan đến việc tích hợp thẻ bảo hiểm y tế vào ví giấy tờ và sử dụng Sổ sức khỏe trên VNeID. Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện việc đánh giá kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị.

4. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội

Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn các hội viên, đoàn viên bằng các hình thức phù hợp, đảm bảo 100% đoàn viên, thanh niên tích hợp thẻ bảo hiểm y tế vào ví giấy tờ và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID; huy động đoàn viên, thanh niên trên địa bàn trực tiếp đến từng hộ gia đình tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt tích hợp thẻ bảo hiểm y tế vào ví giấy tờ và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID.

5. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông xã

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đăng tải các tin, bài về lợi ích, ý nghĩa của việc sử dụng Sổ sức khỏe điện tử được tích hợp trên ứng dụng VNeID khi đi khám, chữa bệnh; cách thức tích hợp thẻ Bảo hiểm y tế qua tài khoản định danh điện tử mức độ 2 trên ứng dụng VNeID để Nhân dân nắm được và thực hiện.

6. Các Trạm Y tế xã

In tài liệu Hướng dẫn tích hợp thẻ bảo hiểm y tế vào ví giấy tờ và Hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID (*in màu hoặc trắng đen*), dán tại các khu vực tiếp đón bệnh nhân, khu vực dễ quan sát để bệnh nhân, người nhà bệnh nhân biết và thực hiện theo hướng dẫn. Tăng cường công tác tuyên truyền để người dân đến khám chữa bệnh hiểu rõ về lợi ích khi sử dụng Sổ sức khỏe điện tử qua ứng dụng VNeID. Chủ động hướng dẫn người dân đăng ký Sổ sức khỏe điện tử qua ứng dụng VNeID khi đến khám chữa bệnh.

6. Trưởng các thôn trên địa bàn xã

Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân tích hợp thẻ bảo hiểm y tế vào ví giấy tờ và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID; huy động sự tham gia của các ban, ngành, đoàn thể trên địa bàn trực tiếp đến từng ngõ, từng hộ gia đình tuyên truyền, hướng dẫn cho hộ gia đình, người dân cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID.

7. Hiệu trưởng các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở trên địa bàn xã

Hiệu trưởng các trường Mầm non, Tiểu học, THCS chỉ đạo cán bộ, giáo viên, nhân viên hướng dẫn phụ huynh học sinh thực hiện việc tích hợp thông tin thẻ BHYT vào Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID. Phối hợp kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, đoàn thể xã, Trưởng các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung Công văn này. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện về UBND xã (*qua phòng Văn hoá - Xã hội*) trước ngày 20 hàng tháng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Y tế thành phố;
- TT: Đảng ủy, HĐND xã; } (*để báo cáo*)
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Minh Ngân

HƯỚNG DẪN

Tích hợp và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID

1. Tích hợp thông tin thẻ bảo hiểm y tế vào ứng dụng để sử dụng thẻ bảo hiểm y tế khám chữa bệnh trên ứng dụng VNeID thay cho thẻ bảo hiểm y tế giấy, trước hết công dân cần tích hợp thông tin thẻ bảo hiểm y tế, việc tích hợp được thực hiện qua 04 bước cơ bản.

Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng VNeID.



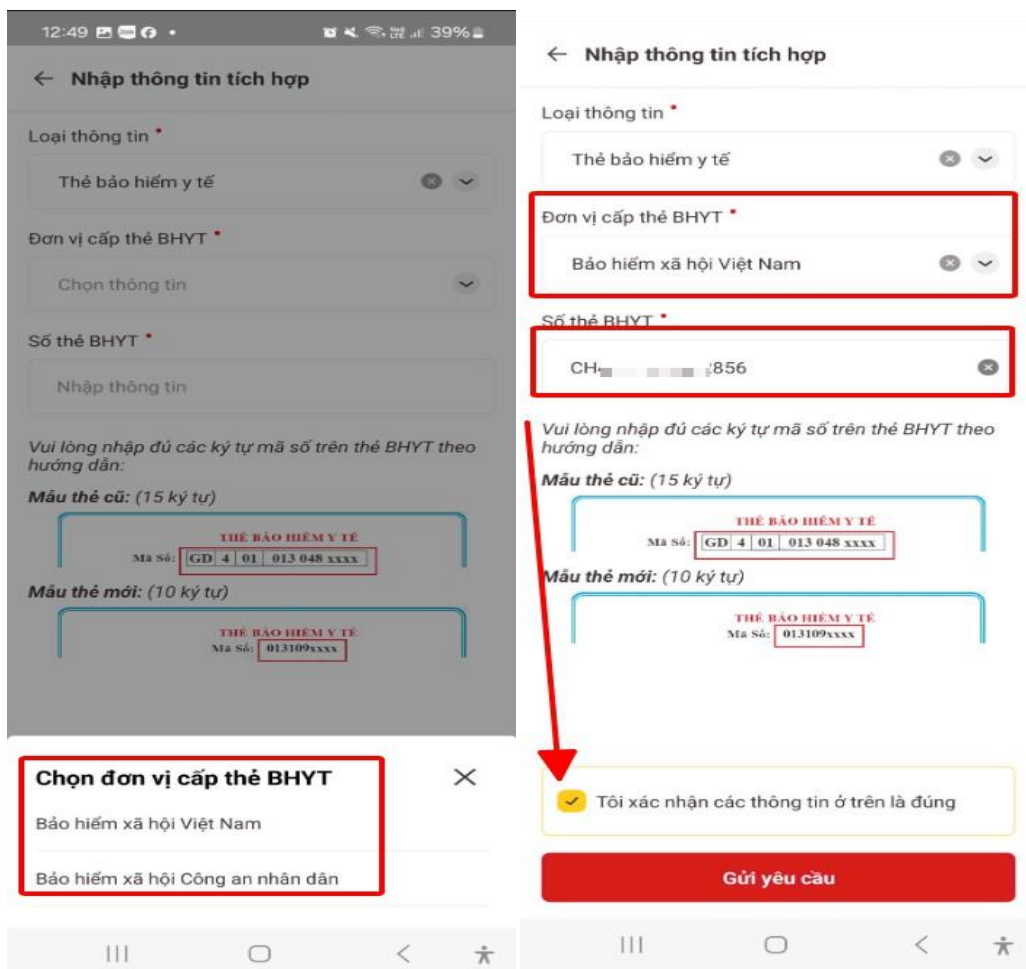
Bước 2: Tại giao diện chính chọn “Ví giấy tờ” và chọn “Tích hợp giấy tờ”.



Bước 3: Tại giao diện “Tích hợp giấy tờ” chọn “Tạo mới yêu cầu” và chọn giấy tờ cần tích hợp “Thẻ bảo hiểm y tế”.



Bước 4: Nhập đầy đủ các trường thông tin: đơn vị cấp thẻ, số thẻ bảo hiểm y tế. Sau đó, tích chọn vào xác nhận thông tin vừa nhập là đúng và tích chọn “Gửi yêu cầu”.



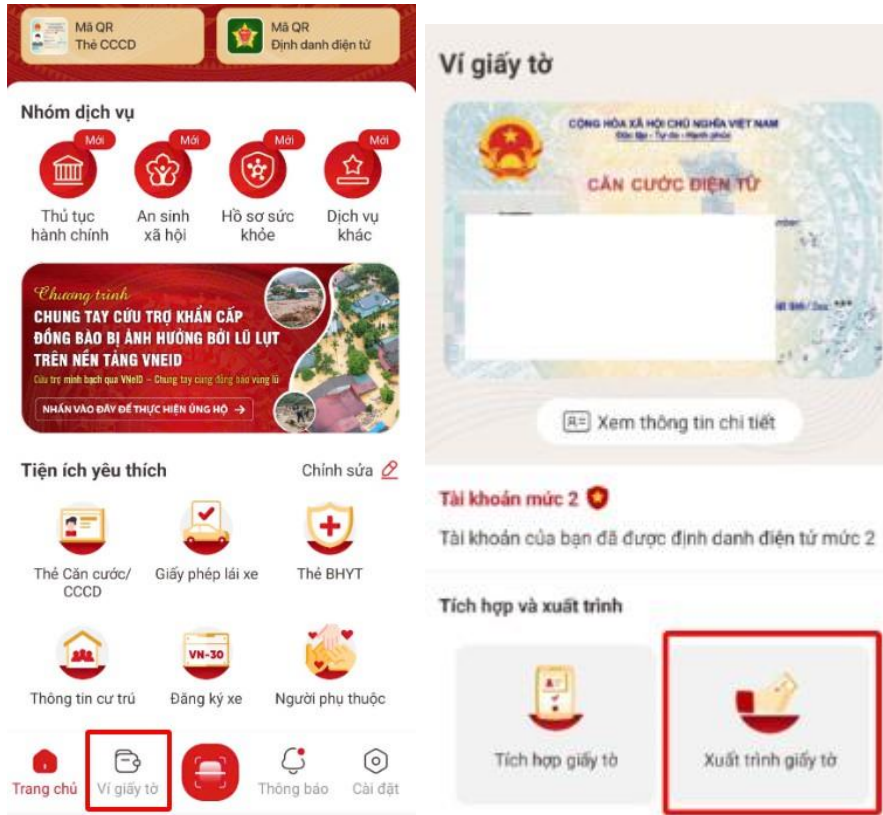
Hệ thống sẽ hiển thị thông báo “Gửi yêu cầu thành công” và đợi phê duyệt.



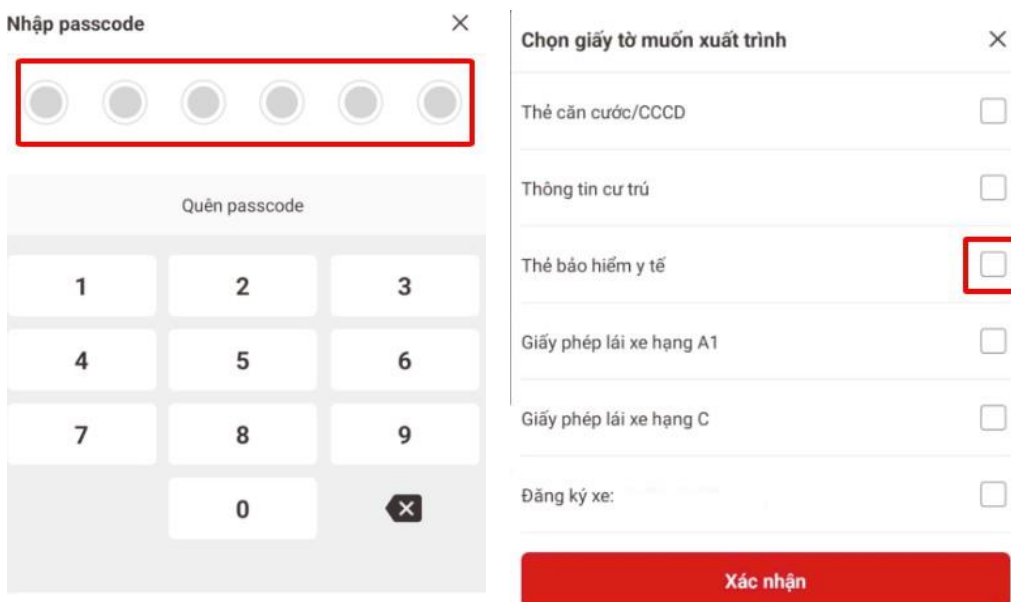
2. Hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID

* Hướng dẫn xuất trình bảo hiểm y tế trên ứng dụng VNeID khi đi khám chữa bệnh:

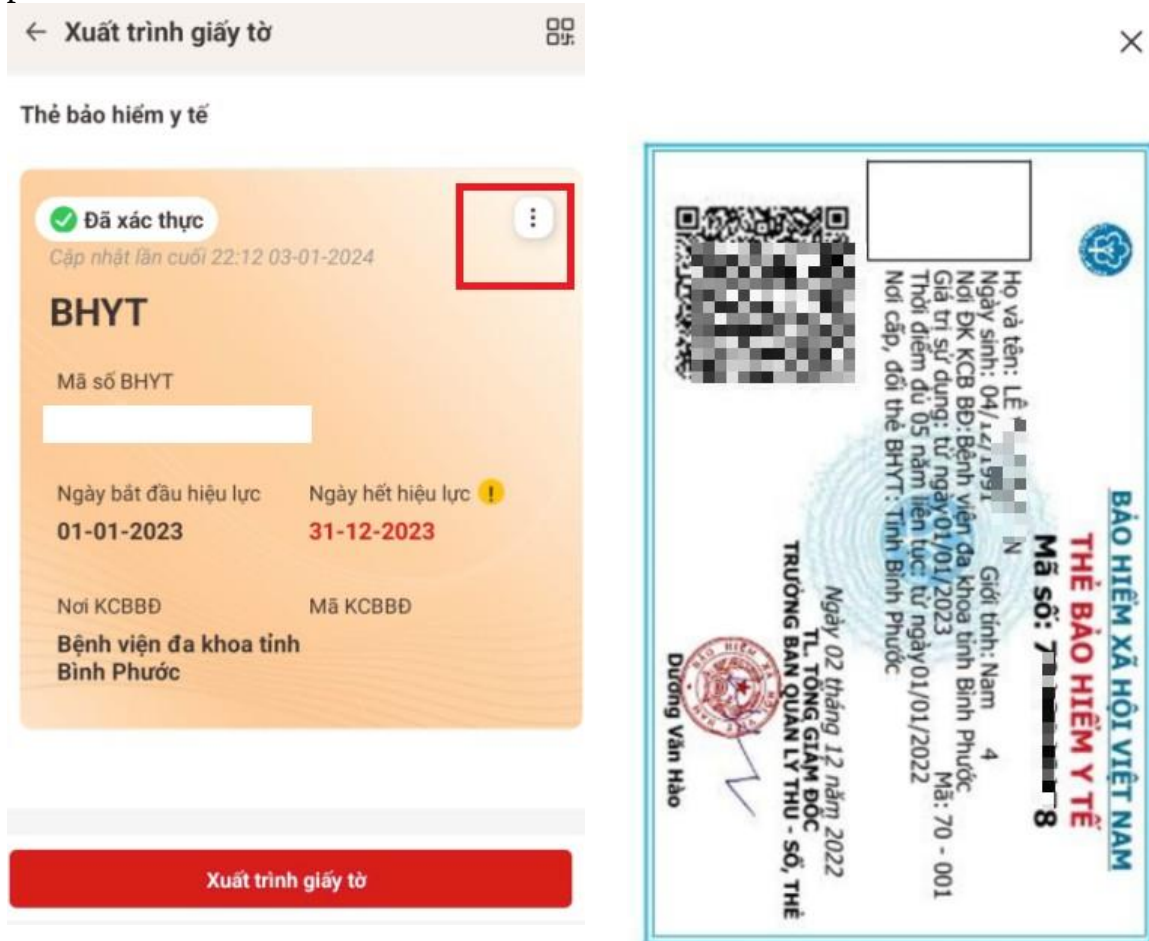
Bước 1: Tại giao diện chính chọn “Ví giấy tờ” và chọn “Xuất trình giấy tờ”.



Bước 2: Hệ thống yêu cầu nhập mã passcode để truy cập vào ví giấy tờ và tích chọn giấy tờ “Thẻ bảo hiểm y tế”.



Bước 3: Tại giao diện thông tin thẻ bảo hiểm y tế, tích vào dấu 3 chấm như hình phía dưới để xuất trình “hình ảnh thẻ BHYT”



3. Hướng dẫn kiểm tra hồ sơ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID

Bước 1: Trên màn hình trang chủ của ứng dụng, chọn mục “Hồ sơ sức khỏe”.



Bước 2: Màn hình điện thoại hiển thị tích chọn “Sổ sức khỏe điện tử” và nhập mã passcode để xem lịch sử khám chữa bệnh



Màn hình xuất ra lịch sử khám chữa bệnh