

Số: 828/QĐ-UBND

Tân An, ngày 21 tháng 07 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Kế hoạch triển khai đánh giá, xác định
Chỉ số cải cách hành chính năm 2026 của xã Tân An

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TÂN AN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Căn cứ Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12 tháng 02 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030;

Căn cứ Quyết định số 1187/QĐ-BNV ngày 15 tháng 10 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”;

Căn cứ Quyết định số 2602/QĐ-UBND ngày 08/7/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch triển khai đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2026 của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch triển khai đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2026 của xã Tân An.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã, Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội, Trưởng phòng Kinh tế, Giám đốc trung tâm phục vụ hành chính công, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Nội vụ (để báo cáo);
- TT: Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Công TTĐT xã;
- Lưu: VT, VHXH.

CHỦ TỊCH

Bùi Văn Khoan

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÂN AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

KẾ HOẠCH

Triển khai đánh giá, xác định

Chỉ số cải cách hành chính năm 2026 của xã Tân An

*(Kèm theo Quyết định số 828/QĐ-UBND ngày 21 / 07/2026
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã)*

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức triển khai việc đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã bảo đảm thống nhất, khách quan, chính xác, đúng quy định.
- Xác định kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã; làm cơ sở đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị.
- Phân công rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức triển khai đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ, hiệu quả, đúng tiến độ và chất lượng.

2. Yêu cầu

- Việc đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính phải bảo đảm khách quan, công khai, minh bạch, toàn diện, thực chất, chính xác; phản ánh đúng kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân xã.
- Phối hợp thực hiện công tác tổ chức điều tra xã hội học (khảo sát mức độ hài lòng của người dân và khảo sát ý kiến đánh giá nhóm lãnh đạo, quản lý) phục vụ xác định Chỉ số CCHC năm 2026 theo Bộ câu hỏi điều tra xã hội học đảm bảo khách quan, phù hợp với điều kiện thực tế và phản ánh được kết quả công tác CCHC của xã.
- Kết quả đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính được công bố kịp thời, làm căn cứ phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, đánh giá, xếp loại, thi đua, khen thưởng; đồng thời đề ra các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế, nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trong thời gian tới.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

TT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm	Thời gian thực hiện
1	Tăng cường thông tin, tuyên truyền về các kết quả nổi bật trong công tác cải cách hành chính và phát triển kinh tế - xã hội của xã năm 2026	Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công; Văn phòng HĐND và UBND xã;	Phòng Văn hóa - Xã hội	Tin, bài, hình ảnh, thông tin tuyên truyền	Thường xuyên
2	Tham gia tập huấn đánh giá xác định Chỉ số CCHC năm 2026 do Sở Nội vụ tổ chức	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Tiếp thu tài liệu, hướng dẫn	Tháng 10 năm 2026 (Theo KH của Sở Nội vụ)
3	Cung cấp danh sách cá nhân, tổ chức phục vụ Điều tra xã hội học để đánh giá đo lường sự hài lòng của người dân đối với UBND xã	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các tổ dân phố; các cơ quan, đơn vị liên quan	Danh sách	Theo KH của Sở Nội vụ
4	Căn cứ Bộ chỉ số cấp xã phân công nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Văn bản của UBND xã	Khi Sở NV ban hành QĐ
5	Tự đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2026	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND xã	Báo cáo tự đánh giá và tài liệu kiểm chứng gửi trên phần mềm	Tháng 11 năm 2026
6	Giải trình, bổ sung tài liệu theo yêu cầu của Hội đồng đánh giá, xác định Chỉ số CCHC (nếu có)	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Văn bản giải trình, tài liệu kiểm chứng bổ sung	Theo yêu cầu của Sở Nội vụ

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội xã

- Là cơ quan thường trực, tham mưu UBND xã tự đánh giá, xác định Chỉ số CCHC của xã trên phần mềm. Gửi, nộp báo cáo tự đánh giá, chấm điểm, tài liệu kiểm chứng, báo cáo giải trình thông qua phần mềm theo đúng thời gian quy định.

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại mục II Kế hoạch này.

- Chủ trì phối hợp với Sở Nội vụ và các đơn vị liên quan tổ chức khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân trên địa bàn xã.

- Chủ động theo dõi và nắm bắt kết quả chấm điểm, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân xã nếu có khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai, thực hiện.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao; hướng dẫn Bộ chỉ số CCHC cấp xã của Sở Nội vụ cung cấp tài liệu kiểm chứng đảm bảo đúng, đủ về nội dung và thời gian; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về kết quả lĩnh vực phụ trách.

- Trong quá trình chấm điểm chủ động phối hợp, trao đổi cùng các Sở, ngành chủ quản để đảm bảo chất lượng việc đánh giá; cung cấp tài liệu, các nội dung kiểm chứng đầy đủ, chất lượng, cần thiết theo yêu cầu.

3. Phòng Kinh tế xã

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao; hướng dẫn Bộ chỉ số CCHC cấp xã của Sở Nội vụ cung cấp tài liệu kiểm chứng đảm bảo đúng, đủ về nội dung và thời gian; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về kết quả lĩnh vực phụ trách.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao; hướng dẫn Bộ chỉ số CCHC cấp xã của Sở Nội vụ cung cấp tài liệu kiểm chứng đảm bảo đúng, đủ về nội dung và thời gian; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về kết quả lĩnh vực phụ trách.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về giải quyết thủ tục hành chính; đảm bảo tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn; nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức khi đến giao dịch.

5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao; hướng dẫn Bộ chỉ số CCHC cấp xã của Sở Nội vụ cung cấp tài liệu kiểm chứng đảm bảo đúng, đủ về nội dung và thời gian; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về kết quả lĩnh vực phụ trách.

- Tích cực, chủ động tuyên truyền thông tin về các kết quả nổi bật trong công tác cải cách hành chính và phát triển kinh tế - xã hội của xã trên các phương tiện thông tin đại chúng, Cổng thông tin điện tử xã.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã

Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội; tuyên truyền, vận động nhân dân, đoàn viên, hội viên tích cực tham gia tương tác, đánh giá, phản ánh khách quan trong đợt khảo sát, đo lường sự hài lòng đối với sự phục vụ của Ủy ban nhân dân xã.

Trên đây là Kế hoạch triển khai đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2026 của xã Tân An. Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình thực

hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh qua Phòng Văn hoá - Xã hội để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã xem xét, giải quyết./.