

## KẾ HOẠCH

### Phối hợp tiếp công dân, tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI

Thực hiện Kế hoạch số 2693/KH-UBNDGS15 ngày 23/3/2026 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát, Quốc hội Khóa XV về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI;

Thực hiện Công văn số 592/UBND-TCD ngày 31/3/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI;

Chủ tịch Ủy ban Nhân dân xã Tân An ban hành Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân đảm bảo an ninh, trật tự tại điểm tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế đến mức thấp nhất việc công dân khiếu kiện tập trung đông người, phức tạp, bức xúc tại địa phương.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn, các ban ngành, đoàn thể trên địa bàn xã trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Tập trung rà soát, kiểm tra, đôn đốc giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Chủ động nắm tình hình, tích cực chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn làm tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

##### 2. Yêu cầu

- Tập trung cao trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện nghiêm túc định hướng, hướng dẫn chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố về tổ chức tiếp công dân trước trong sau thời điểm diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI

- Tuyên truyền giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ trong khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất giữa các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của UBND xã trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất, thành lập Tổ công tác tiếp công dân.**

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã theo quy định. Công khai lịch tiếp công dân định kỳ, các văn bản kết luận, chỉ đạo sau các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất trên Cổng thông tin điện tử của xã (*trừ những nội dung thuộc phạm vi bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước theo quy định của pháp luật*).

- Thành lập Tổ công tác tiếp công dân của UBND xã, có nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở UBND xã. Phối hợp với các thôn nắm tình hình công dân không để phát sinh các “điểm nóng”.

### **2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị; chỉ đạo, giải quyết kịp thời các vụ việc đông người, phức tạp kéo dài thuộc thẩm quyền theo đúng quy định pháp luật, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

- Thường xuyên tiến hành rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn nhằm hạn chế tình trạng công dân tập trung khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, phát sinh thành “điểm nóng”.

### **3. Xử lý các tình huống đối với các đoàn công dân tập trung đông người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

- Khi phát sinh các đoàn khiếu nại, tố cáo tập trung đông người, lãnh đạo UBND xã, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, các ban ngành có liên quan trực tiếp tiếp công dân và tổ chức đối thoại, xử lý ngay vụ việc, đồng thời có trách nhiệm thuyết phục, vận động công dân.

- Trường hợp công dân tập trung đông người vượt cấp lên thành phố hoặc Trung ương giao Tổ công tác tiếp công dân phối hợp với các cơ quan cấp trên có liên quan vận động, thuyết phục và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng HĐND và UBND xã**

- Chỉ đạo công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân tổ chức tốt việc tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân.

- Tham mưu cho Chủ tịch UBND xã chỉ đạo, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị trong công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết các khiếu nại, tố cáo của công dân và thực hiện các kết luận, chỉ đạo của lãnh đạo UBND xã sau các buổi Tiếp công dân định kỳ, đột xuất.

- Đăng tải đầy đủ lịch tiếp công dân và văn bản kết luận, chỉ đạo sau các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch UBND xã (*trừ những nội dung thuộc phạm vi bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước theo quy định pháp luật*).

- Tăng cường đăng tải, đưa tin, xây dựng các chuyên mục, chuyên đề về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nhân dân được biết, hiểu đúng các quy

định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo và việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của cơ quan nhà nước, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật cho nhân dân.

## **2. Công an xã**

- Tăng cường kiểm tra, theo dõi, nắm chắc tình hình diễn biến tại địa phương; xây dựng phương án xử lý đối với tình huống công dân tập trung đông người đề khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng nơi quy định, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan vận động, hướng dẫn công dân về nơi tiếp công dân theo quy định.

- Bố trí lực lượng tham gia Tổ công tác tiếp công dân, bảo đảm an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân xã.

- Thu thập, củng cố chứng cứ, lập hồ sơ xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, của tập thể và công dân, ảnh hưởng đến công tác và hoạt động bình thường của các cơ quan, đơn vị trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

## **3. Các phòng, ban chuyên môn, đơn vị thuộc UBND xã**

- Chủ động nắm bắt tình hình và tăng cường đối thoại với công dân phối hợp với các thôn, làm tốt công tác hòa giải ngay từ cơ sở thôn xóm. Cử người đại diện tham gia tổ công tác. Thường xuyên trao đổi thông tin với Tổ công tác tiếp công dân để chủ động trong quá trình giải quyết các vụ việc, có trách nhiệm vận động, thuyết phục khi công dân tập trung đông người đề khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp Tổ chức tiếp công dân đảm bảo an ninh, trật tự tại điểm tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI của UBND xã Tân An. Yêu cầu các phòng chuyên môn thuộc UBND xã, cán bộ, công chức, viên chức, Trưởng các thôn căn cứ chức năng, nhiệm vụ và nội dung Kế hoạch này nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc kịp thời phản ánh về Văn phòng HĐND và UBND xã để tham mưu cho Chủ tịch UBND xã điều chỉnh cho phù hợp./.

### **Nơi nhận:**

- UBND thành phố;
- Ban TCD thành phố;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Công an xã;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN**

**CHỦ TỊCH**

**Bùi Văn Khoan**

