

Số: /KH-UBND

Tân An, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã Tân An năm 2025

Thực hiện Quyết định số 1091/QĐ-UBND ngày 09/5/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng phê duyệt Kế hoạch chuyển đổi và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện và các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Sở, ngành thành phố Hải Phòng; Ủy ban nhân dân xã ban hành kế hoạch triển khai áp dụng, cải tiến và công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xác định cụ thể các hoạt động trong áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã nhằm liên tục cải tiến, hoàn thiện các quy trình giải quyết công việc, giải quyết các thủ tục hành chính theo phân công, phân cấp, thuận lợi cho thực hiện và kiểm soát quá trình giải quyết các công việc.

- Đảm bảo hỗ trợ công tác quản lý, điều hành, tác nghiệp hiệu quả, thiết thực, gắn liền với các hoạt động thực tiễn diễn ra tại UBND xã.

- Hỗ trợ công tác cải cách hành chính, kiểm soát chặt chẽ các quy trình tác nghiệp về tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức theo đúng quy định.

- Đào tạo nâng cao nhận thức công chức, viên chức về tầm quan trọng của hệ thống và phương pháp xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã.

2. Yêu cầu

- Hệ thống quản lý chất lượng được duy trì và cải tiến đối với các hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân. Mở rộng các quy trình quản lý, điều hành trong nội bộ của UBND xã.

Đánh giá thực trạng trong việc áp dụng, duy trì HTQLCL ISO 9001:2015 tại UBND xã nhằm mục đích khắc phục các hạn chế, tiếp tục hoàn thiện và cải tiến, nâng cao chất lượng, hiệu quả trong quản lý nhà nước, cung cấp dịch vụ công tốt nhất phục vụ cho các công dân, doanh nghiệp, tổ chức.

Bảo đảm sự tham gia của lãnh đạo, các đơn vị có liên quan trong quá trình áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

Thực hiện đúng các quy định về pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng, được công bố lại phù hợp tiêu chuẩn theo quy định hiện hành.

II. NỘI DUNG, TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

1. Xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2025

- Thời gian thực hiện: Trong tháng 7/2025.
- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

2. Phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho công chức, viên chức

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên
- Hình thức: Thực hiện thông qua giao ban công tác của các cơ quan, đơn vị; giao ban của UBND xã; cử công chức tham dự các buổi tập huấn do Sở Khoa học và Công nghệ, thành phố tổ chức.

- Đơn vị chủ trì: Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội.

3. Nhận diện, đánh giá, giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2025

- Thời gian thực hiện: Trong tháng 10/2025.
- Đơn vị chủ trì: Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội.

4. Rà soát, sửa đổi, bổ sung hệ thống tài liệu

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.
- Đơn vị chủ trì: Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội.

5. Tổ chức hoạt động kiểm tra của lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp

- Thời gian thực hiện: Trong tháng 10/2025.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

6. Kiện toàn lại Ban chỉ đạo ISO khi có sự thay đổi cơ cấu tổ chức, nhân sự

- Thời gian thực hiện: Khi có sự thay đổi
- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

7. Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.
- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

8. Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

- Thời gian thực hiện: Tháng 10/2025.
- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Tân An được sử dụng từ nguồn kinh phí cho hoạt động khoa học - công nghệ (*hàng năm, nếu có*) do thành phố phân bổ theo dự toán ngân sách.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá - Xã hội

- Trách nhiệm đôn đốc, theo dõi, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện Kế hoạch này.

- Tham mưu cho UBND xã báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ thành phố kết quả thực hiện khi có yêu cầu.

2. Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị

Chịu trách nhiệm xây dựng áp dụng, duy trì và cải tiến liên quan hệ thống quản lý chất lượng tại bộ phận phụ trách; đôn đốc cán bộ công chức có liên quan thực hiện tốt các yêu cầu nội dung quy định tại các quy trình HTQLCL ISO 9001:2015.

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn do Sở Khoa học và Công nghệ, thành phố tổ chức.

- Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các phòng phản ánh về UBND xã, qua Phòng Văn hóa - Xã hội để được hướng dẫn.

Trên đây là Kế hoạch triển khai áp dụng, cải tiến và công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND xã. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Văn Khoan