

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ QUYẾT THẮNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Quyết Thắng, ngày tháng 7 năm 2026

V/v cài đặt và sử dụng
ứng dụng Smart Hải Phòng

Kính gửi:

- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị;
- Công an xã;
- Ban Chỉ huy quân sự xã;
- Các trường học, Trạm y tế;
- Các thôn.

Hệ thống các ứng dụng trên nhiều nền tảng số để cung cấp dịch vụ cho người dân doanh nghiệp thành phố Hải Phòng (gọi tắt là ứng dụng Smart Hải Phòng) thuộc Dự án thực hiện một số nội dung để xây dựng chính quyền số thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025 đã hoàn thành kết nối, tích hợp hệ thống xác thực định danh điện tử VNeID. Ứng dụng Smart Hải Phòng không ngừng được nâng cấp giao diện và bổ sung nhiều tính năng để phục vụ tốt hơn nhu cầu sử dụng của người dân trên địa bàn thành phố.

Đây là kênh giao tiếp, tăng cường kết nối, tương tác giữa người dân và chính quyền thành phố Hải Phòng, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn thành phố nhằm cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến và nâng cao trải nghiệm của người dân trong việc tương tác với chính quyền, cung cấp thông tin đến người dân chính xác, kịp thời, tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân gửi đến các cơ quan chính quyền trên môi trường số.

Thực hiện Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 22/6/2026 của Ủy ban nhân dân xã triển khai thực hiện Đề án mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã Quyết Thắng giai đoạn 2026-2030 và các năm tiếp theo, Ủy ban nhân dân xã đề nghị các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, các thôn trên địa bàn xã nghiêm túc thực hiện một số nội dung như sau:

1. Tuyên truyền về hiệu quả của ứng dụng Smart Hải Phòng đối với toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại phòng, ban, cơ quan, đơn vị mình và toàn thể Nhân dân trên địa bàn xã.

2. Đôn đốc, hướng dẫn toàn thể toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại phòng, cơ quan, đơn vị mình và toàn thể Nhân dân trên địa bàn xã cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng và thường xuyên sử dụng trong quá trình kết nối, tương tác giữa công dân và chính quyền thành phố Hải Phòng.

a. Đối với hệ điều hành iOS (iPhone):

- Truy cập App Store và tìm kiếm từ khóa "Smart Hải Phòng";
- Hoặc quét mã QR code sau:



b. Đối với hệ điều hành Android:

- Truy cập Google Play Store và tìm kiếm từ khóa "Smart Hải Phòng".
- Hoặc quét mã QR code sau:



(Gửi kèm tài liệu hướng dẫn cài đặt và hướng dẫn sử dụng)

3. Thời gian thực hiện:

a. Đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại phòng, cơ quan, đơn vị

- Thực hiện cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng xong trước ngày **01/8/2026**.

- Tuyên truyền, vận động người thân cư trú trên địa bàn xã cài đặt và đăng nhập ứng dụng Smart Hải Phòng trong quý III/2026.

b. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

- Tổ chức tuyên truyền trên hệ thống đài phát thanh ít nhất 02 số/tuần trong quý III/2026.

- Đăng tải thông tin tuyên truyền trên hệ thống mạng xã hội như Cổng thông tin điện tử, fanpage, zalo OA ...v.v.

c. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn người dân đến thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm tiến hành cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart

Hải Phòng đảm bảo 100% người dân đến làm thủ tục tại Trung tâm đều cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng.

d. Các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở trên địa bàn xã

- Tổ chức tuyên truyền, vận động toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và phụ huynh học sinh cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng tiến hành xong trong quý III/2026.

đ. Trạm Y tế xã

- Tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn người dân đến khám chữa bệnh tại Trạm tiến hành cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng đảm bảo 100% người dân đến Trạm Y tế xã đều cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng.

e. Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội

- Tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn thành viên của mình tiến hành cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng đảm bảo 100% thành viên của các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn xã cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng.

g. Công an xã, Ban Chỉ huy Quân sự xã, các thôn và các Tổ công nghệ số cộng đồng

- Tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn Nhân dân tiến hành cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng đảm bảo 100% Nhân dân sử dụng điện thoại thông minh cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng thực hiện xong trong quý III/2026.

4. Chế độ báo cáo:

- Báo cáo gửi về UBND xã (qua phòng Văn hóa - Xã hội) trước 17 ngày 10 hàng tháng (*báo cáo theo biểu mẫu tại Phụ lục 01 kèm theo*).

Ủy ban nhân dân xã đề nghị các phòng, ban, cơ quan, đơn vị và các thôn trên địa bàn xã chủ động triển khai thực hiện đảm bảo 100% hộ gia đình trên địa bàn xã có sử dụng điện thoại thông minh cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị liên hệ về Ủy ban nhân dân xã qua phòng Văn hóa - Xã hội xã để được hướng dẫn thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Mai Đàm Thanh Vân