

Số: /BC-UBND

Quyết Thắng, ngày tháng 4 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính tháng 4 năm 2026 trên địa bàn xã Quyết Thắng

Thực hiện Công văn số 137/UBND-TTPVHCC ngày 23 tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính tháng, Ủy ban nhân dân xã Quyết Thắng báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 4 năm 2026 (số liệu từ ngày 15/3/2026 đến hết ngày 14/4/2026) như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN¹

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo, xã Quyết Thắng đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành cụ thể như sau: Công văn số 734/UBND-TTPVHCC ngày 25/3/2026 về việc rà soát cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo Nghị quyết 66/7 ngày 26/3/2025; Thông báo số 536/TB-UBND ngày 08/4/2026 về việc nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Quyết Thắng; Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 13/4/2026 về triển khai mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công lưu động trên địa bàn xã Quyết Thắng năm 2026.

2. Về cải cách thực hiện thủ tục hành chính

2.1. Về cải cách quy định TTHC

a) Kết quả kiểm soát quy định TTHC trong dự án, dự thảo QPPL: không có

b) Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

* Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: Thực hiện theo các văn bản chỉ đạo của Trung ương, thành phố.

* Việc thực hiện Nghị quyết 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu:

Ủy ban nhân dân xã tiếp tục thực hiện các nội dung tại Kế hoạch số 113/KH-UBND của Ủy ban nhân dân xã về triển khai thực hiện Nghị quyết 66.7/2025/NQ-

¹ Thời điểm lấy số liệu báo cáo từ ngày 15/3/2026 đến 14/4/2026.

CP của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu; ban hành 734/UBND-TTPVHCC ngày 25/3/2026 về việc rà soát cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo Nghị quyết 66/7 ngày 26/3/2025. Thông tin trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được khai thác hiệu quả đối với các thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ quy định.

2.2. Về thực hiện TTHC

a) Về niêm yết công khai TTHC

100% TTHC được công khai trên Cổng Thông tin điện tử của xã và niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã bằng phương thức quét mã QR và bảng treo tường theo quy định.

b) Kết quả giải quyết TTHC

Trong kỳ báo cáo (từ 15/3/2026 đến ngày 14/4/2026), theo ghi nhận tại Hệ thống giải quyết TTHC của thành phố Hải Phòng và Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tập trung của các Bộ:

*** Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố (Số liệu từ ngày 15/3/2026 đến hết ngày 14/4/2026):**

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC: 1.048 ;
- + Số hồ sơ tiếp nhận (trực tiếp và bưu chính): 0 ;
- + Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 02;
- + Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 1.046 ;
- Kết quả giải quyết TTHC:
 - + Số hồ sơ đã giải quyết: 1.046, trong đó, giải quyết trước hạn: 1.042, không có hồ sơ quá hạn; hồ sơ từ chối, không giải quyết: 01 hồ sơ; hồ sơ rút: 03 hồ sơ;
 - + Số hồ sơ đang giải quyết: 02 hồ sơ.
- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến: 100%.
- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn: 100%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 100%
- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 100%.
- Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị: 100%.
- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: 100%.

*** Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ (Số liệu từ ngày 15/3/2026 đến hết ngày 14/4/2026):**

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC: 38
- + Số hồ sơ tiếp nhận (trực tiếp và bưu chính): 0 ;
- + Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyên qua: 0;
- + Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 38 (*Bộ Xây dựng: 01 hồ sơ, Bộ Tư pháp: 03 hồ sơ, Bộ Tài chính: 33 hồ sơ, Bộ Y tế: 01 hồ sơ*) ;
- Kết quả giải quyết TTHC:
 - + Số hồ sơ đã giải quyết: 38, trong đó, giải quyết trước hạn: 35, không có hồ sơ quá hạn; hồ sơ từ chối, không giải quyết: 03 hồ sơ; hồ sơ rút: 0 hồ sơ;
 - + Số hồ sơ đang giải quyết: 0.
- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến: 100%.
- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn: 100%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 100%.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân xã không nhận được phản ánh, kiến nghị về quy định và hành vi hành chính hay hành vi gây phiền hà, sách nhiễu của cán bộ, công chức đối với công dân, tổ chức.

4. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Thực hiện nghiêm các quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 và Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ, Ủy ban nhân dân xã đã công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công số điện thoại đường dây nóng, niêm yết công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC và phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

Trung tâm Phục vụ hành chính công hiện đã cơ bản được bố trí trụ sở, trang thiết bị làm việc và phân khu chức năng theo quy trình hợp lý, thuận tiện để hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết; xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố và theo quy trình của Hệ thống do Bộ, ngành quản lý góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC tại cơ sở.

5. Công tác truyền thông về cải cách TTHC

Ủy ban nhân dân xã tích cực, chủ động tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương trong cải cách TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh “mỗi thông tin chỉ cung cấp một lần”; đồng thời phản ánh những vướng mắc trong thực hiện các cơ chế, chính sách, TTHC để các bộ, cơ quan, địa phương kịp thời có giải pháp tháo gỡ.

Hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng: đăng tải trên Cổng thông tin điện tử và trang fanpage của xã, thông tin trên Hệ thống đài truyền thanh, nhóm Zalo cộng đồng, tờ rơi hướng dẫn và tuyên truyền trực tiếp tại hộ gia đình.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Trong kỳ báo cáo, xã Quyết Thắng tiếp tục bám sát vào các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, thành phố, chỉ đạo kịp thời nhiệm vụ để đảm bảo tiến độ được giao, trong đó chú trọng nhiệm vụ, chỉ tiêu, mục tiêu và xác định rõ cơ quan chủ trì, phối hợp, thời hạn hoàn thành và dự kiến sản phẩm hoàn thành.

2. Tồn tại, hạn chế

- Việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thời gian qua chưa hiệu quả, còn nhiều nhóm vấn đề tồn tại:

+ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Tư pháp còn lỗi về quy trình điện tử như không có chức năng rút hồ sơ, điều chỉnh quy trình xử lý, cấu hình quy trình giải quyết TTHC tuân thủ theo thời gian giải quyết TTHC ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết hồ sơ của đơn vị, phát sinh hồ sơ quá hạn, hồ sơ từ chối giải quyết.

+ Hệ thống đăng ký kinh doanh của Bộ Tài chính thường xuyên bị lỗi ảnh hưởng đến việc nộp và giải quyết hồ sơ của công dân.

+ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành chưa tích hợp các chức năng thống kê, báo cáo số lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết, thống kê các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến. Điều này khiến cho các đơn vị gặp khó khăn trong việc kiểm soát hồ sơ và tổng hợp số liệu giải quyết TTHC phục vụ báo cáo cải cách TTHC tháng, báo cáo kiểm soát TTHC quý.

- Việc thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu theo quy định tại Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP chưa thực hiện được.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC được giao theo chỉ đạo của Trung ương, thành phố.

2. Tiếp tục thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông, bố trí đầy đủ nhân lực, cơ sở vật chất, trang thiết bị, nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công bảo đảm thực hiện TTHC đặc biệt là TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

3. Tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện quy định, TTHC, bảo đảm chất lượng, hiệu quả.

4. Tích cực đẩy mạnh công tác truyền thông về công tác cải cách TTHC tạo sự đồng thuận trong xã hội.

IV. ĐỀ XUẤT

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác cải cách, kiểm soát TTHC trong thời gian tiếp, Ủy ban nhân dân xã đề nghị:

- Đề nghị Trung ương, thành phố quan tâm việc công bố danh mục TTHC dùng chung của Bộ, ngành, danh mục TTHC đặc thù của thành phố; kịp thời cập nhật quy trình điện tử của TTHC đảm bảo vận hành thông suốt, hiệu quả.

- Đề nghị thành phố có văn bản hướng dẫn thống nhất thực hiện công tác kiểm soát TTHC khi thực hiện Hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ cũng như việc vận hành của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố.

- Đề nghị Trung ương, thành phố quan tâm việc hoàn thiện Hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ, ngành đảm bảo việc tiếp nhận và giải quyết TTHC của các địa phương cũng như các chỉ tiêu được giao về dịch vụ công trực tuyến.

- Đề nghị Thành phố tiếp tục hướng dẫn các địa phương thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia do Bộ Công an cung cấp.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính tháng 4 năm 2026 trên địa bàn xã, Ủy ban nhân dân xã Quyết Thắng trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Trung tâm Phục vụ HCC TP;
- Sở Tư pháp;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- CT, các PCT UBND xã;
- C, PCVP;
- Các phòng chuyên môn;
- Lãnh đạo Trung tâm;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Mai Đàm Thanh Vân