

Số: /BC-UBND

Quyết Thắng, ngày tháng 3 năm 2026

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính tháng 3 năm 2026 trên địa bàn xã Quyết Thắng

Thực hiện Công văn số 137/UBND-TTPVHCC ngày 23 tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính tháng, Ủy ban nhân dân xã Quyết Thắng báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 3 năm 2026 (số liệu từ ngày 15/02/2026 đến hết ngày 14/3/2026) như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN<sup>1</sup>

##### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo, xã Quyết Thắng đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành cụ thể như sau: Công văn số 415/UBND-TTPVHCC ngày 24/02/2026 về việc tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 03/3/2026 về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026; Công văn số 522/UBND-TTPVHCC ngày 07/3/2026 về triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Kế hoạch năm 2026.

##### 2. Về cải cách thực hiện thủ tục hành chính

###### 2.1. Về cải cách quy định TTHC

a) Kết quả kiểm soát quy định TTHC trong dự án, dự thảo QPPL: không có

###### b) Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

\* Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: Thực hiện theo các văn bản chỉ đạo của Trung ương, thành phố.

\* Việc thực hiện Nghị quyết 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu:

<sup>1</sup> Thời điểm lấy số liệu báo cáo từ ngày 15/02/2026 đến 14/3/2026.

Ủy ban nhân dân xã tiếp tục thực hiện các nội dung tại Kế hoạch số 113/KH-UBND của Ủy ban nhân dân xã về triển khai thực hiện Nghị quyết 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu; ban hành công văn số 415/UBND-TTPVHCC ngày 24/02/2026 về việc tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết thủ tục hành chính. Thông tin trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được khai thác hiệu quả đối với các thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ quy định.

## **2.2. Về thực hiện TTHC**

### **a) Về niêm yết công khai TTHC**

100% TTHC được công khai trên Cổng Thông tin điện tử của xã và niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã bằng phương thức quét mã QR và bảng treo tường theo quy định.

### **b) Kết quả giải quyết TTHC**

Trong kỳ báo cáo (từ 15/02/2026 đến ngày 14/3/2026), theo ghi nhận tại Hệ thống giải quyết TTHC của thành phố Hải Phòng và Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tập trung của các Bộ:

**\* Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố (Số liệu từ ngày 15/02/2026 đến hết ngày 14/3/2026):**

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC: 952 ;
- + Số hồ sơ tiếp nhận (trực tiếp và bưu chính): 0 ;
- + Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 02;
- + Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 950 ;
- Kết quả giải quyết TTHC:
  - + Số hồ sơ đã giải quyết: 950, trong đó, giải quyết trước hạn: 950, không có hồ sơ quá hạn, hồ sơ rút;
  - + Số hồ sơ đang giải quyết: 02.
- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến: 100%.
- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn: 100%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 100%
- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 100%.
- Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị của thành phố Hải Phòng: 100% .
- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: 100% .

**\* Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ (Số liệu từ ngày 15/02/2026 đến hết ngày 14/3/2026):**

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC: 23
- + Số hồ sơ tiếp nhận (trực tiếp và bưu chính): 0 ;
- + Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 0;
- + Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 23 (Bộ Xây dựng: 01 hồ sơ, Bộ Y Tế: 09 hồ sơ, Bộ Tài chính: 13 hồ sơ) ;
- Kết quả giải quyết TTHC:
  - + Số hồ sơ đã giải quyết: 23, trong đó, giải quyết trước hạn: 23, không có hồ sơ quá hạn, hồ sơ rút;
  - + Số hồ sơ đang giải quyết: 0.
- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến: 100%.
- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn: 100%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 100%.

### **3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân xã không nhận được phản ánh, kiến nghị về quy định và hành vi hành chính hay hành vi gây phiền hà, sách nhiễu của cán bộ, công chức đối với công dân, tổ chức.

### **4. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ, từ ngày 01/7/2025, Ủy ban nhân dân xã đã thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công xã. Trung tâm đã công khai địa chỉ trụ sở, số điện thoại đường dây nóng, niêm yết công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC và phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

Trung tâm Phục vụ hành chính công hiện đã cơ bản được bố trí trụ sở, trang thiết bị làm việc và phân khu chức năng theo quy trình hợp lý, thuận tiện để hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết; xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố và theo quy trình của Hệ thống do Bộ, ngành quản lý góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC tại cơ sở.

### **5. Công tác truyền thông về cải cách TTHC**

Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công đã tích cực, chủ động tuyên truyền các

văn bản chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương trong cải cách TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh. Đồng thời, phản ánh những vướng mắc trong thực hiện các cơ chế, chính sách, TTHC để các bộ, cơ quan, địa phương kịp thời có giải pháp tháo gỡ.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả đạt được**

Trong kỳ báo cáo, xã Quyết Thắng tiếp tục bám sát vào các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, thành phố, chỉ đạo kịp thời nhiệm vụ để đảm bảo tiến độ được giao, trong đó chú trọng nhiệm vụ, chỉ tiêu, mục tiêu và xác định rõ cơ quan chủ trì, phối hợp, thời hạn hoàn thành và dự kiến sản phẩm hoàn thành.

### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thời gian qua chưa hiệu quả, còn nhiều nhóm vấn đề tồn tại:

+ Một số Bộ, ngành vẫn chưa triển khai hoặc triển khai chưa đầy đủ việc vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung (Bộ Dân tộc và tôn giáo, Bộ Văn hóa, Thể thao và du lịch, Bộ Tài chính) ảnh hưởng đến việc giải quyết TTHC và công tác kiểm soát TTHC.

+ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Tư pháp còn lỗi về quy trình điện tử khiến việc tiếp nhận và giải quyết toàn bộ TTHC của ngành trên Hệ thống của Bộ theo chỉ đạo của thành phố từ ngày 01/3 gặp khó khăn.

+ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành hoạt động chưa ổn định: chưa chuẩn hóa về quy trình, thao tác hoặc quy trình giải quyết chưa phù hợp với đặc thù của địa phương; chưa tích hợp với thanh toán trực tuyến và chưa có chức năng số hóa, tái sử dụng dữ liệu số hóa; chưa kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các Hệ thống và với các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành, Hệ thống quản lý văn bản ...v.v ảnh hưởng đến việc thực hiện các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến và công tác kiểm soát TTHC.

- Việc thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu theo quy định tại Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP chưa thực hiện được.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO**

1. Tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC được giao theo chỉ đạo của Trung ương, thành phố.

2. Tiếp tục thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông, bố trí đầy đủ nhân lực, cơ sở vật chất, trang thiết bị, nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung

tâm Phục vụ hành chính công bảo đảm thực hiện TTHC đặc biệt là TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

3. Tiếp nhận và xử lý PAKN của cá nhân, tổ chức về những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện quy định, TTHC, bảo đảm chất lượng, hiệu quả; khẩn trương xem xét, trả lời dứt điểm những PAKN còn tồn tại, đã quá hạn xử lý.

4. Tích cực đẩy mạnh công tác truyền thông về công tác cải cách TTHC tạo sự đồng thuận trong xã hội.

#### **IV. ĐỀ XUẤT**

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác cải cách, kiểm soát TTHC trong thời gian tiếp, Ủy ban nhân dân xã đề nghị:

- Đề nghị Trung ương, thành phố quan tâm việc công bố danh mục TTHC dùng chung của Bộ, ngành, danh mục TTHC đặc thù của thành phố; kịp thời cập nhật quy trình điện tử của TTHC đảm bảo vận hành thông suốt, hiệu quả.

- Đề nghị thành phố có văn bản hướng dẫn thống nhất thực hiện công tác kiểm soát TTHC khi thực hiện Hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ cũng như việc vận hành của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố.

- Đề nghị Trung ương, thành phố quan tâm việc hoàn thiện Hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ, ngành về quy trình điện tử, ký số thống nhất đảm bảo việc tiếp nhận và giải quyết TTHC của các địa phương cũng như các chỉ tiêu được giao về dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính tháng 3 năm 2026 trên địa bàn xã, Ủy ban nhân dân xã Quyết Thắng trân trọng báo cáo./.

#### **Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND thành phố;
- Trung tâm Phục vụ HCC TP;
- Sở Tư pháp;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- CT, các PCT UBND xã;
- C, PCVP;
- Các phòng chuyên môn;
- Lãnh đạo Trung tâm;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Mai Đàm Thanh Vân**