

Số: /TB-UBND

Quyết Thắng, ngày tháng 4 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Quyết Thắng

Thực hiện chỉ đạo của Trung ương và thành phố về chuyển đổi số, năm 2025, 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện đã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình hoặc một phần, tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân trong tiếp cận và giải quyết thủ tục hành chính.

Từ ngày 01/7/2025, Cổng Dịch vụ công quốc gia được vận hành thống nhất theo mô hình “một cửa số”, kết nối hệ thống thủ tục hành chính của các bộ, ngành, địa phương; tổ chức và cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến thông qua tài khoản VNeID.

Năm 2026, các bộ, ngành đã triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung. Ủy ban nhân dân xã Quyết Thắng đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn và Trung tâm Phục vụ hành chính công bảo đảm tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thông suốt, liên tục, đáp ứng yêu cầu phục vụ tổ chức, cá nhân.

Tuy nhiên, quá trình triển khai vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc như: hệ thống chưa đồng bộ; việc sử dụng nhiều nền tảng khác nhau gây lúng túng cho tổ chức và cá nhân tình trạng hồ sơ sai sót, thiếu thành phần hoặc chậm xử lý vẫn còn xảy ra.

Trong bối cảnh Cổng Dịch vụ công quốc gia đang được chuyển đổi sang hệ thống do Bộ Công an quản lý, đồng thời một số bộ, ngành vẫn duy trì hệ thống riêng, việc chủ động thích ứng, nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến là yêu cầu cấp thiết.

Ủy ban nhân dân xã Quyết Thắng yêu cầu và đề nghị các tổ chức và cá nhân:

- Chủ động tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, liên hệ Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quyết Thắng để được hướng dẫn đầy đủ, kịp thời;

- Thực hiện đúng, đủ quy trình và thành phần hồ sơ theo quy định, hạn chế sai sót, phát sinh;

- Kịp thời phản ánh, kiến nghị khi gặp khó khăn, vướng mắc để được hỗ trợ, giải quyết.

Thông tin hỗ trợ: Bà Nguyễn Thị Ngọc Ánh - Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quyết Thắng. Số điện thoại: 0973.410.426.

Việc nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến là nhiệm vụ trọng tâm trong xây dựng một nền hành chính hiện đại, kiến tạo và phục vụ Nhân dân, gắn liền với cải cách hành chính và chuyển đổi số. Việc này đòi hỏi sự phối hợp đồng bộ giữa các cơ quan, đơn vị và sự tham gia chủ động, tích cực của tổ chức, cá nhân. Ủy ban nhân dân xã Quyết Thắng đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức và Nhân dân tích cực phối hợp và triển khai thực hiện, nhằm bảo đảm việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính thuận lợi, nhanh chóng và hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn;
- Cơ quan, đơn vị liên quan;
- Trung tâm Phục vụ HCC;
- Trung tâm DVSNC xã;
- Các cơ sở thôn;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Văn Khởi