

Số: /BC-UBND

Quyết Thắng, ngày tháng 01 năm 2026

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính tháng 01 năm 2026 trên địa bàn xã Quyết Thắng

Thực hiện Quyết định số 5256/QĐ-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026, Ủy ban nhân dân xã Quyết Thắng báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 01 năm 2026 (số liệu từ ngày 15/12/2025 đến hết ngày 14/01/2026) như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN<sup>1</sup>

##### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo, xã Quyết Thắng đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành cụ thể như sau: Kế hoạch số 113/KH-UBND ngày 24/12/2025 triển khai thực hiện Nghị quyết 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu; tuyên truyền chính sách miễn lệ phí chứng thực điện tử từ ngày 01/01/2026 theo Nghị quyết số 43/2025/NQ-HĐND ngày 10/12/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố; Công văn số 99/UBND-TTPVHCC ngày 14/01/2025 của Ủy ban nhân dân xã về bảo đảm thực hiện TTHC, DVC thông suốt, hiệu quả không bị gián đoạn trong triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ, ngành.

##### 2. Về cải cách thực hiện thủ tục hành chính

###### a) Về niêm yết công khai TTHC

100% TTHC được công khai trên Cổng Thông tin điện tử của xã và niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã bằng phương thức quét mã QR và bảng treo tường theo quy định.

###### b) Kết quả giải quyết TTHC

Trong kỳ báo cáo (từ 15/12/2025 đến ngày 14/01/2026), theo ghi nhận tại Hệ thống giải quyết TTHC của thành phố Hải Phòng và Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ:

<sup>1</sup> Thời điểm lấy số liệu báo cáo từ ngày 15/12/2025 đến 14/01/2026.

**\* Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố (Số liệu từ ngày 15/12/2025 đến hết ngày 14/01/2026):**

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC: 2.024;
- + Số hồ sơ tiếp nhận (trực tiếp và bưu chính): 0;
- + Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 01;
- + Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 2.023;
- Kết quả giải quyết TTHC:
  - + Số hồ sơ đã giải quyết: 2.023, trong đó, giải quyết trước hạn: 2.023, không có hồ sơ quá hạn;
  - + Số hồ sơ đang giải quyết: 01.
- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến: 100%.
- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn: 100%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hạn chính: 100%
- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 99,02%.
- Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị của thành phố Hải Phòng: 100% .
- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: 100%.

**\* Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ (Số liệu từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 14/01/2026):**

- Bộ Nông nghiệp và Môi trường: Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết 01 hồ sơ. Trong đó tiếp nhận trực tuyến 01 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; giải quyết đúng hạn: 01 hồ sơ, đang giải quyết: 0 hồ sơ.

- Bộ Y tế: Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết 01 hồ sơ. Trong đó tiếp nhận trực tuyến 01 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; giải quyết đúng hạn: 01 hồ sơ, đang giải quyết: 0 hồ sơ.

- Bộ Nội vụ: Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết 01 hồ sơ. Trong đó tiếp nhận trực tuyến 01 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; đang giải quyết: 01 hồ sơ.

- Bộ Xây dựng: Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết 01 hồ sơ. Trong đó tiếp nhận trực tuyến 01 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; đang giải quyết: 01 hồ sơ.

### **3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

Trong kỳ báo cáo, tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định và hành vi hành chính: Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận để xem xét, xử lý: 0. Trong đó, số phản ánh, kiến nghị đã xử lý, trả lời: 0; số phản ánh, kiến nghị đang xem xét, xử lý: 0.

#### **4. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ, từ ngày 01/7/2025, Ủy ban nhân dân xã đã thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công xã. Trung tâm đã công khai địa chỉ trụ sở, số điện thoại đường dây nóng, niêm yết công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC và phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

Trung tâm Phục vụ hành chính công hiện đã cơ bản được bố trí trụ sở, trang thiết bị làm việc và phân khu chức năng theo quy trình hợp lý, thuận tiện để hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết; xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố và theo quy trình của Hệ thống do Bộ, ngành quản lý góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC tại cơ sở.

#### **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Trong kỳ báo cáo, xã Quyết Thắng tiếp tục bám sát vào các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, thành phố, chỉ đạo kịp thời nhiệm vụ để đảm bảo tiến độ được giao, trong đó chú trọng nhiệm vụ, chỉ tiêu, mục tiêu và xác định rõ cơ quan chủ trì, phối hợp, thời hạn hoàn thành và dự kiến sản phẩm hoàn thành. Trên cơ sở tổng hợp nội dung báo cáo hàng ngày của đơn vị, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã tham mưu lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc liên quan TTHC với mục tiêu phục vụ người dân, doanh nghiệp nhanh nhất, thuận lợi nhất.

#### **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO**

1. Xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC, cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2026 theo hướng dẫn của thành phố.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng các hình thức phù hợp để nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến năm 2026, đặc biệt là tuyên truyền miễn lệ phí chứng thực điện tử.

3. Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình giải quyết TTHC trên địa bàn xã.

#### **IV. ĐỀ XUẤT**

Để thực hiện tốt nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính trong thời gian tiếp, Ủy ban nhân dân xã đề nghị:

- Đề nghị thành phố có văn bản hướng dẫn thống nhất thực hiện công tác kiểm soát TTHC khi thực hiện Hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ cũng như việc vận hành của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố.

- Đề nghị Trung ương, thành phố quan tâm việc hoàn thiện Hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ, ngành về quy trình điện tử, ký số thống nhất đảm bảo việc tiếp nhận và giải quyết TTHC của các địa phương cũng như các chỉ tiêu được giao về dịch vụ công trực tuyến.

- Đề nghị thành phố tháo gỡ khó khăn trong việc nộp hồ sơ đăng ký kinh doanh trên Hệ thống đăng ký hộ kinh doanh: Bộ Tài chính hoàn thiện và liên thông Hệ thống đăng ký hộ kinh doanh với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố; tháo gỡ khó khăn việc công dân không có tài khoản định danh điện tử VNeID không thể thực hiện việc nộp hồ sơ đăng ký kinh doanh trực tuyến trên Hệ thống đăng ký hộ kinh doanh, có thể thay thế bằng giấy ủy quyền để nộp hay tiếp tục cung cấp việc nộp hồ sơ đăng ký kinh doanh trên Cổng dịch vụ công và tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố.

- Đề nghị thành phố ban hành Kế hoạch cụ thể lộ trình triển khai thực hiện Nghị quyết 66.7/2025/NQ-CP quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính tháng 01 năm 2026 trên địa bàn xã, Ủy ban nhân dân xã Quyết Thắng trân trọng báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND thành phố;
- Trung tâm Phục vụ HCC TP;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- CT, các PCT UBND xã;
- C, PCVP;
- Các phòng chuyên môn;
- Lãnh đạo Trung tâm
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Mai Đàm Thanh Vân**