| ỦY BAN NHÂN DÂN<br>XÃ QUYẾT THẮNG | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM<br>Độc lập - Tự do - Hạnh phúc |
|---|---|
| Số:761 /BC-UBND | *Quyết Thắng, ngày* 15 *tháng 10 năm 2026* |

# BÁO CÁO
## Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính tháng 10 năm 2026

Thực hiện Công văn số 12024/VP-TTPVHCC ngày 17/9/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc triển khai thực hiện chế độ báo cáo điện tử về kiểm soát TTHC. Ủy ban nhân dân xã Quyết Thắng báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính tháng 10 năm 2026, cụ thể như sau:

### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

#### 1. Cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu

Trong tháng 10 năm 2026, Ủy ban nhân dân xã tiếp tục triển khai các nhiệm vụ về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính trên cơ sở khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ theo quy định. Việc khai thác dữ liệu được thực hiện gắn với quá trình giải quyết thủ tục hành chính, góp phần giảm các yêu cầu về thông tin, giấy tờ không cần thiết đối với người dân, tổ chức.

Các phòng chuyên môn phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công rà soát trong quá trình giải quyết hồ sơ, xác định những thành phần hồ sơ có thể được thay thế bằng thông tin, dữ liệu đã có và có thể khai thác theo quy định. Qua đó, từng bước đề xuất đơn giản hóa thành phần hồ sơ, quy trình thực hiện thủ tục hành chính, phù hợp với điều kiện thực tế và khả năng khai thác, sử dụng dữ liệu tại địa phương.

#### 2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính

Trong tháng 10 năm 2026, Ủy ban nhân dân xã không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến quy định hành chính và hành vi hành chính trên địa bàn xã. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị được thực hiện theo quy định; thông tin về tiếp nhận phản ánh, kiến nghị được công khai để tổ chức, cá nhân thuận tiện phản ánh khi có phát sinh.

#### 3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

*Theo các phụ lục chi tiết kèm theo*

### II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong tháng 10 năm 2026, công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn được Ủy ban nhân dân xã quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện cơ bản đầy đủ,

bám sát yêu cầu, nhiệm vụ được giao. Việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; các phòng chuyên môn phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công trong quá trình giải quyết hồ sơ, góp phần bảo đảm tiến độ và chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

Công tác khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu được kết nối, chia sẻ từng bước được tăng cường, góp phần hạn chế yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã có theo quy định. Công tác công khai, minh bạch thủ tục hành chính, tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị được duy trì; trong kỳ không phát sinh phản ánh, kiến nghị liên quan đến quy định hành chính và hành vi hành chính.

**III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ**

Việc khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính còn phụ thuộc vào khả năng kết nối, chia sẻ và tình trạng hoạt động của các hệ thống thông tin. Một số hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các bộ, ngành có thời điểm hoạt động chưa ổn định, xảy ra lỗi hoặc gián đoạn, gây khó khăn cho việc tiếp nhận, xử lý và theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ.

Hệ thống điều phối trong một số trường hợp chưa đồng bộ kịp thời trạng thái hồ sơ với hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của các bộ, ngành, dẫn đến thông tin về tình trạng, tiến độ xử lý hồ sơ trên các hệ thống chưa thống nhất. Việc này gây khó khăn nhất định cho công tác theo dõi, kiểm soát và cập nhật tình trạng giải quyết hồ sơ tại địa phương.

Bên cạnh đó, khả năng tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử và các tiện ích số của một bộ phận người dân còn hạn chế. Vì vậy, trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, vẫn cần tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ để người dân, tổ chức thực hiện thuận lợi hơn.

**IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Đề nghị cơ quan có thẩm quyền và các bộ, ngành liên quan tiếp tục rà soát, nâng cấp, bảo đảm hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính hoạt động ổn định, hạn chế tình trạng lỗi, gián đoạn trong quá trình tiếp nhận, giải quyết và theo dõi hồ sơ.

Đề nghị tiếp tục hoàn thiện việc kết nối, liên thông và đồng bộ dữ liệu giữa hệ thống điều phối với hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của các bộ, ngành, bảo đảm trạng thái, tiến độ giải quyết hồ sơ được cập nhật đầy đủ, kịp thời và thống nhất trên các hệ thống, tạo thuận lợi cho cơ quan giải quyết thủ tục hành chính trong theo dõi, kiểm soát hồ sơ.

**V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI**

Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định về kiểm soát thủ tục hành chính; tăng cường rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, nhất là các

thành phần hồ sơ có thể được thay thế bằng thông tin, dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu được kết nối, chia sẻ.

Tiếp tục phối hợp khai thác, sử dụng hiệu quả các cơ sở dữ liệu trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; hạn chế yêu cầu người dân, tổ chức cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã có trong cơ sở dữ liệu theo quy định.

Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, phân loại, xử lý và theo dõi kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính; kịp thời chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý đối với các nội dung vượt thẩm quyền.

Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, sử dụng các tiện ích số và khai thác hiệu quả các phương thức cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Tiếp tục theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn và Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính; kịp thời tổng hợp những khó khăn, vướng mắc phát sinh, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, hướng dẫn giải quyết.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính tháng 10 năm 2026. Ủy ban nhân dân xã Quyết Thắng trân trọng báo cáo./.

***Nơi nhận:***
- Văn phòng UBND thành phố;
- Sở Tư pháp;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Trung tâm Phục vụ HCC TP;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn, TTPVHCC;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**
**KT. CHỦ TỊCH**
**PHÓ CHỦ TỊCH**

U.B.N.D XÃ QUYẾT THẮNG T.P HỒ CHÍ MINH

**Mai Đàm Thanh Vân**

**Biểu số 07a/BTP/KSTT**

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

**Kỳ báo cáo: Tháng 10/2026**

*(Từ ngày 15/09/2026 đến ngày 14/10/2026)*

**- Đơn vị báo cáo:** UBND xã Quyết Thắng.

**- Đơn vị nhận báo cáo:** UBND thành phố Hải Phòng.

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.*

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải quyết | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Trong hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến toàn trình | Trực tuyến một phần | Qua dịch vụ bưu chính | Trực tiếp | | | | | | | | |
| (1) | (2) | (3) = (4)+(5)+(6)+(7)+(8) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) = (10)+(11)+(12) | (10) | (11) | (12) | (13) = (14)+(15) | (14) | (15) |
| 1 | Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh) | 21 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Đăng ký thay đổi nội dung Đăng ký hộ kinh doanh | 45 | 45 | 0 | 0 | 0 | 0 | 45 | 45 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Bảo trợ xã hội | 28 | 0 | 28 | 0 | 0 | 0 | 28 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Nông nghiệp và Môi trường | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 5 | Hộ tịch | 148 | 132 | 16 | 0 | 0 | 0 | 144 | 138 | 6 | 0 | 4 | 4 | 0 |
| 6 | Chứng thực | 168 | 0 | 168 | 0 | 0 | 0 | 168 | 168 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Đất đai | 14 | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 11 | 11 | 0 |
| **TỔNG CỘNG** | | **425** | **199** | **226** | **0** | **0** | **0** | **409** | **403** | **6** | **0** | **16** | **16** | **0** |

**Biểu số 09a/BTP/KSTT**

**KẾT QUẢ CÔNG BỐ, CÔNG KHAI TTHC NỘI BỘ**
**Kỳ báo cáo: Tháng 10/2026**
*(Từ ngày 15/09/2026 đến ngày 14/10/2026)*

**- Đơn vị báo cáo:** UBND xã Quyết Thắng.
**- Đơn vị nhận báo cáo:** UBND thành phố Hải Phòng.

*Đơn vị tính: Quyết định, TTHC*

| STT | Tên Bộ, ngành, địa phương | Kết quả công bố TTHC nội bộ | | Kết quả công khai TTHC nội bộ | | | | Lũy kế đến kỳ báo cáo | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Số lượng Quyết định công bố | Số lượng TTHC nội bộ đã công bố | Đã công khai Quyết định, TTHC | | Chưa công khai Quyết định, TTHC | | Số lượng Quyết định công bố | Số lượng TTHC nội bộ đã công bố | Đã công khai Quyết định, TTHC | | Chưa công khai Quyết định, TTHC | |
| | | | | Đã công khai Quyết định | Đã công khai TTHC | Chưa công khai Quyết định | Chưa công khai TTHC | | | Đã công khai Quyết định | Đã công khai TTHC | Chưa công khai Quyết định | Chưa công khai TTHC |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) = (11) + (13) | (10) = (12) + (14) | (11) | (12) | (13) | (14) |
| 1 | UBND xã Quyết Thắng | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **TỔNG SỐ** | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

**Biểu số 09b/BTP/KSTT**

**KẾT QUẢ PHÊ DUYỆT, THỰC THI PHƯƠNG ÁN CẮT GIẢM, ĐƠN GIẢN HÓA TTHC NỘI BỘ**
**Kỳ báo cáo: Tháng 10/2026**
*(Từ ngày 15/09/2026 đến ngày 14/10/2026)*

**- Đơn vị báo cáo:** UBND xã Quyết Thắng.
**- Đơn vị nhận báo cáo:** UBND thành phố Hải Phòng.

*Đơn vị tính: TTHC*

| STT | Tên bộ, ngành, địa phương | Kết quả phê duyệt Phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ | | | | Tên, số ký hiệu văn bản | Kết quả thực thi Phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ | | | | Văn bản ban hành để thực thi | Kết quả thực thi Phương án cắt giảm, ĐGH TTHC nội bộ (Lũy kế) | | | | Ghi chú |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Số bãi bỏ | Số sửa đổi, bổ sung | Số giữ nguyên | **Cộng** | | Số bãi bỏ | Số sửa đổi, bổ sung | Số giữ nguyên | **Cộng** | | Số bãi bỏ | Số sửa đổi, bổ sung | Số giữ nguyên | **Cộng** | |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) = (3)+(4)+(5) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) = (8)+(9)+(10) | (12) | (13) | (14) | (15) | (16) = (13)+(14)+(15) | (17) |
| 1 | UBND xã Quyết Thắng | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| **TỔNG SỐ** | | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | **0** | **0** | **0** | |