

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHÚ THÁI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-KT

Phú Thái, ngày tháng năm 2026

V/v triển khai cài đặt ứng dụng
Smart Hải Phòng trên địa bàn xã
Phú Thái

- Kính gửi: - Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- Trưởng các thôn và Tổ Công nghệ số cộng đồng xã.

Ứng dụng Công dân số (Smart Hải Phòng) là nền tảng di động chính thức do UBND thành phố Hải Phòng triển khai, đóng vai trò kết nối tương tác giữa người dân và chính quyền. Ứng dụng vừa có thể trực tiếp cung cấp dịch vụ, vừa đóng vai trò như là cầu nối giúp cho người dân tiếp cận, tương tác và sử dụng toàn bộ các dịch vụ mà chính quyền cung cấp như phản ánh kiến nghị, thực hiện các thủ tục hành chính, tiếp nhận các thông tin từ các cơ quan nhà nước và nhiều dịch vụ chuyên ngành khác. Đây là bước tiến quan trọng trong quá trình xây dựng chính quyền số, xã hội số và công dân số của Thành phố.

Nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân và hoàn thành chỉ tiêu xây dựng "Chính quyền thân thiện" trên địa bàn xã Phú Thái, Ủy ban nhân dân xã xác định việc cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng là nhiệm vụ cấp bách, cần tập trung triển khai thực hiện ngay.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, ban ngành, đoàn thể và các thôn triển khai các nội dung sau:

I. NỘI DUNG

1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động: 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn xã thực hiện cài đặt, đăng ký tài khoản và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng; đồng thời trực tiếp hướng dẫn, vận động 100% người thân trong gia đình cài đặt và sử dụng ứng dụng.

(Có hướng dẫn cài đặt kèm theo)

2. Đối với công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân: Tăng cường tuyên truyền sâu rộng về tiện ích của ứng dụng Smart Hải Phòng trong việc phản ánh hiện trường, tra cứu thông tin, dịch vụ công trực tuyến... đến từng hộ gia đình; phấn đấu đạt tỷ lệ tối đa người dân trên địa bàn xã từ đủ 15 tuổi trở lên sở hữu thiết bị thông minh tiến hành cài đặt và sử dụng.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế xã

- Là cơ quan thường trực, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, nhà trường và các thôn triển khai thực hiện.

- Phối hợp với Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã xây dựng bài viết, thông điệp tuyên truyền về hướng dẫn cài đặt và lợi ích của ứng dụng Smart Hải Phòng để phát sóng liên tục trên hệ thống loa truyền thanh và Cổng thông tin điện tử của xã.

- Theo dõi, tổng hợp tình hình, kết quả triển khai thực hiện của các đơn vị; tham mưu cho Lãnh đạo UBND xã biểu dương các tập thể, cá nhân hoàn thành xuất sắc và nhắc nhở các đơn vị chậm tiến độ.

2. Các Trường học trên địa bàn xã

- Ban Giám hiệu các nhà trường quán triệt 100% cán bộ, giáo viên, nhân viên hoàn thành việc cài đặt ứng dụng.

- Tuyên truyền, hướng dẫn và phát động chiến dịch vận động các bậc phụ huynh học sinh cài đặt, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng thông qua các kênh liên lạc của nhà trường (số liên lạc điện tử, nhóm Zalo lớp, các buổi họp phụ huynh).

(Yêu cầu phụ huynh đã cài đặt gửi hình ảnh vào zalo cá nhân GVCN tổng hợp)

3. Trưởng các Thôn và Tổ Công nghệ số cộng đồng xã:

- Trưởng các thôn phối hợp chặt chẽ với Trưởng ban Công tác Mặt trận và các tổ chức đoàn thể ở thôn tập trung tuyên truyền đến nhân dân tại các buổi sinh hoạt thôn.

- Phát huy vai trò nòng cốt của Tổ Công nghệ số cộng đồng: Trực tiếp "đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người" để hướng dẫn, hỗ trợ nhân dân thực hiện cài đặt, đăng ký và trải nghiệm ứng dụng Smart Hải Phòng.

4. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các Tổ chức chính trị - xã hội

Tích cực phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên gương mẫu đi đầu trong việc cài đặt, đồng thời là lực lượng tuyên truyền viên vận động gia đình và cộng đồng dân cư cùng thực hiện.

III. THỜI GIAN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

Do đây là nhiệm vụ trọng tâm, cấp bách, UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, nhà trường, Trưởng các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện.

Các đơn vị tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện (số lượng, tỷ lệ người đã cài đặt) gửi qua Hệ thống quản lý văn bản điện tử (file điện tử) về **Phòng Kinh tế xã Phú Thái** trước ngày **12/8/2026** để tổng hợp, báo cáo UBND xã.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, nhà trường và Trưởng các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Cổng TTĐT xã (để đăng tin);
- TT Phục vụ Sự nghiệp công xã (để đăng tin);
- Lưu: VT, KT

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Tiến Nhuận

Hướng dẫn cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng:

- * Đối với hệ điều hành iOS (iPhone):
 - Truy cập App Store và tìm kiếm từ khóa "Smart Hải Phòng".
- * Đối với hệ điều hành Android:
 - Truy cập Google Play Store và tìm kiếm từ khóa "Smart Hải Phòng".
- * Hoặc quét qua mã:



Tải App với hệ điều
hành **IOS**



Tải App với hệ điều
hành **Android**
