

Số: /TB-UBND

Phú Thái, ngày tháng 4 năm 2026

THÔNG BÁO
Về chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật

Ngày 08/4/2026, UBND xã Phú Thái nhận được Công văn số 1809/SCT-QLTM của Sở Công Thương thành phố Hải Phòng về việc thông tin về chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hoá có khuyết tật;

Theo đó, các Công ty Ô tô TOYOTA Việt Nam và Công ty Cổ phần Thành Công Motor Việt Nam thực hiện chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật đối với một số dòng xe ô tô (*gồm: Toyota Camry, Lexus LX600, Toyota Land Cruiser 300 và Skoda KODIAQ nhập khẩu*).

Trên cơ sở các thông tin, tài liệu do Sở Công Thương cung cấp, Ủy ban nhân dân xã Phú Thái xin thông báo về Chương trình thu hồi nêu trên, cụ thể như sau:

1. Thông tin về chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hoá có khuyết tật

1.1. Thời gian, địa điểm, phương thức thu hồi và khắc phục khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa (Đối với sản phẩm: Xe ô tô Toyota Camry)

- Thời gian dự kiến: Từ 10/03/2026 đến 10/03/2029.

- Địa điểm: Tại tất cả các cơ sở bảo hành bảo dưỡng Toyota.

- Danh sách cơ sở bảo hành bảo dưỡng có thể được tra cứu tại website: www.toyota.com.vn

- Phương thức thu hồi: TMV sẽ thông báo thông tin về Chương trình tới các khách hàng có xe bị ảnh hưởng. Khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới các Cơ sở bảo hành bảo dưỡng Toyota để được sửa chữa hoàn toàn miễn phí.

- Phương thức khắc phục khuyết tật: Kiểm tra hoặc thay thế camera trước và camera hai bên.

1.2. Thời gian, địa điểm, phương thức thu hồi và khắc phục khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa (Đối với sản phẩm: Xe ô tô Lexus LX600 và Toyota Land Cruiser 300)

- Thời gian dự kiến: Từ 27/03/2026 đến 27/03/2029.

- Địa điểm: Tại tất cả các cơ sở bảo hành bảo dưỡng Toyota và Lexus.

- Danh sách cơ sở bảo hành bảo dưỡng có thể được tra cứu tại website: www.toyota.com.vn và www.lexus.com.vn.

- Phương thức tiến hành: TMV và đại lý sẽ thông báo thông tin về Chương trình tới các khách hàng có xe bị ảnh hưởng. Khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới

các Cơ sở bảo hành bảo dưỡng Toyota và Lexus để được sửa chữa hoàn toàn miễn phí.

- Phương thức khắc phục: Cập nhật phần mềm điều khiển hộp số.

1.3. Thời gian, địa điểm, phương thức thu hồi sản phẩm, hàng hóa (*Đối với sản phẩm: ô tô Skoda KODIAQ nhập khẩu*)

- Thời gian: dự kiến bắt đầu từ ngày 18/03/2026.

- Địa điểm: Tại các Đại lý của TCM trên toàn quốc. (Phụ lục danh sách Đại lý đính kèm báo cáo số 2303-02/2026/TH-TCM ngày 23/3/2026 của CÔNG TY CỔ PHẦN THÀNH CÔNG MOTOR VIỆT NAM gửi kèm)

- Phương thức thu hồi: Khách hàng đưa xe nằm trong diện ảnh hưởng đến các Đại lý được liệt kê tại Phụ lục danh sách Đại lý đính kèm báo cáo số 2303-02/2026/TH-TCM.

2. Để bảo đảm quyền lợi và an toàn cho người tiêu dùng trên địa bàn xã, đề nghị thủ trưởng các cơ quan, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã, Trưởng các thôn phối hợp thông tin, tuyên truyền rộng rãi đến người dân về các chương trình thu hồi nêu trên; Khuyến nghị người dân đang sử dụng các dòng xe thuộc diện thu hồi chủ động liên hệ với các đại lý hoặc trạm dịch vụ ủy quyền của nhà sản xuất/nhà nhập khẩu để được kiểm tra, sửa chữa, khắc phục theo quy định.

Trên đây là Thông báo về việc thông tin về chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật. UBND xã Phú Thái thông tin để tổ chức, cá nhân, người dân đang sử dụng các dòng xe thuộc diện thu hồi trên được biết./.

(Chi tiết theo các báo cáo của doanh nghiệp gửi kèm: Văn bản số 97/2026/BC/TMV-TA ngày 09/3/2026 và số 124/2026/BC/TMV-TA ngày 25/3/2026 của Công ty Ô tô TOYOTA Việt Nam; Văn bản số 2303- 02/2026/TH-TCM ngày 23/3/2026 của Công ty Cổ phần Thành Công Motor Việt Nam gửi kèm).

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Sở Công Thương;
- TT: Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Công thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, KT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Phúc Công