UBND THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
SỞ VĂN HOÁ, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:6674 /SVHTTDL-VP
V/v đẩy mạnh thực hiện công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) trong 3 tháng cuối năm 2026

Hải Phòng, ngày 07 *tháng 10 năm 2026*

Kính gửi: Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 13127/VP-TH ngày 06/10/2026 của Văn phòng UBND thành phố Hải Phòng về việc đẩy mạnh thực hiện công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) trong 3 tháng cuối năm 2026.

Nhằm chủ động, quyết liệt thực hiện các nhiệm vụ được giao, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và nâng cao chỉ số PCI của thành phố trong những tháng cuối năm 2026, Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Đẩy mạnh cải cách hành chính và cắt giảm chi phí tuân thủ

Tiếp tục duy trì thực hiện nghiêm việc rút ngắn 50% thời gian giải quyết thủ tục hành chính so với quy định hiện hành đối với tất cả các lĩnh vực chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý của Sở.

Tiếp tục phối hợp nâng cấp hạ tầng dịch vụ công, nâng cấp dung lượng tiếp nhận hồ sơ điện tử, đặc biệt đối với các thủ tục có thành phần hồ sơ lớn để tránh tình trạng hệ thống bị quá tải, gây ách tắc cho người dân và doanh nghiệp.

2. Tăng cường tính minh bạch và chuyển đổi số

Nghiên cứu, phối hợp triển khai và khai thác tối đa ứng dụng trợ lý ảo (AI) trên Cổng thông tin điện tử của Sở để kịp thời hỗ trợ, giải đáp các vướng mắc, khó khăn cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

Rà soát, tích hợp và cập nhật đầy đủ, chính xác dữ liệu thuộc thẩm quyền quản lý vào Kho dữ liệu dùng chung của thành phố theo hướng cập nhật thời gian thực, phục vụ tra cứu thông tin thị trường, thông tin dịch vụ văn hóa, du lịch.

3. Đồng hành, hỗ trợ doanh nghiệp và phát triển nguồn nhân lực

Tăng cường các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp, tổ chức các chương trình kết nối đầu tư, phát triển các sản phẩm văn hóa, thể thao, du lịch mới, thúc đẩy đổi mới sáng tạo.

Rà soát nhu cầu, chủ động tham mưu cử công chức (đặc biệt là công chức phụ trách Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC - "Một cửa") tham

gia các lớp đào tạo ngoại ngữ, kỹ năng giao tiếp, kỹ năng hội nhập quốc tế nhằm nâng cao chất lượng phục vụ.

4. Rà soát, hoàn thiện thiết chế pháp lý

Chủ động nghiên cứu, rà soát các văn bản, quy định mới của Trung ương và Thành phố thuộc lĩnh vực phòng phụ trách; kịp thời tham mưu văn bản hướng dẫn thực thi, giải đáp vướng mắc, tránh gây lúng túng, hiểu sai cho doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục hành chính.

Giám đốc Sở yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Nguyễn Thành Trung