

Số: /BC-UBND

Phú Thái, ngày tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày Chuyển đổi số quốc gia” năm 2025

Thực hiện Công văn số 516/SKHCN-TTTT ngày 12 tháng 11 năm 2025 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc báo cáo kết quả triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày chuyển đổi số quốc gia”; Ủy ban nhân dân xã Phú Thái báo cáo kết quả triển khai như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Công tác chỉ đạo, lãnh đạo

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo:

- Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 29/9/2025 của UBND xã về Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày hội Đổi mới sáng tạo quốc gia 01 – 10 và ngày Chuyển đổi số quốc gia 10 – 10 trên địa bàn xã Phú Thái năm 2025.

- Quyết định số 968/QĐ-UBND ngày 03/10/2025 về việc kiện toàn Tổ công tác Đề án 06/CP và Công nghệ số cộng đồng tại các thôn trên địa bàn xã.

- Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 01/10/2025 của UBND xã về Hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Phú Thái 4 tháng cuối năm.

Đồng thời ban hành các công văn triển khai tới các cơ quan, đơn vị, thôn, tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã:

- Công văn số 542/UBND-VHXXH ngày 26/9/2025 về việc triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày hội Đổi mới sáng tạo quốc gia 01-10.

- Công văn số 675/UBND-VHXXH ngày 10/10/2025 Về việc triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10 – 10.

- Công văn số 704/UBND-VHXXH ngày 14/10/2025 về việc hướng dẫn tham gia cuộc thi “Công dân số Hải Phòng - sử dụng thông minh, sống an toàn” năm 2025.

- Công văn số 626/UBND-VHXXH ngày 07/10/2025 về việc tổ chức triển khai đồng bộ phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày chuyển đổi số quốc gia”.

- Công văn số 705/UBND-VHXXH ngày 14/10/2025 về việc triển khai phổ cập bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025.

- Công văn về việc Hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và thống kê giáo dục gắn với triển khai Đề án 06 năm học 2025 - 2026.

2. Công tác phối hợp, tuyên truyền

Tổ chức truyền thông, treo băng rôn khẩu hiệu tuyên truyền sâu rộng về ý nghĩa của phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số”, gắn với hưởng ứng “Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10)” thông qua hệ thống loa truyền thanh, bảng tin, Cổng thông tin điện tử, nhóm Zalo cộng đồng, các trường học, thôn trên địa bàn xã.

Phối hợp với Mặt trận tổ quốc Hướng dẫn cán bộ, giáo viên, học sinh, hội viên và người dân tham gia các khóa học trên nền tảng <https://binhdanhocvuso.gov.vn>, các khóa học mở MOOC và khóa học miễn phí về kỹ năng sử dụng AI trên Cổng đào tạo AI cho cộng đồng (<https://aicongdong.ptit.edu.vn>).

Tổ chức lớp hướng dẫn trực tiếp tại nhà văn hóa: “Kỹ năng sử dụng điện thoại thông minh và dịch vụ công trực tuyến”, “Kỹ năng an toàn thông tin mạng” cho người dân.

Đoàn thanh niên tham gia hỗ trợ cài đặt, đăng ký tài khoản học trực tuyến, giúp người dân biết cách tra cứu hồ sơ hành chính, sử dụng ví điện tử, và thực hiện dịch vụ công.

Tuyên truyền phổ cập bộ nhận diện: Hiện thị bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025 trên Cổng thông tin điện tử của xã, tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, nhà văn hóa các thôn..

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

Cán bộ, công chức, viên chức, đoàn thanh niên trên địa bàn tham gia hỗ trợ cài đặt, đăng ký tài khoản học trực tuyến, giúp người dân biết cách tra cứu hồ sơ hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; kết quả xã Phú Thái đã tổ chức lớp học trải nghiệm trực tiếp tại Nhà văn hóa các thôn, với tổng số trên 150 lượt người tham gia, hướng dẫn sử dụng các nền tảng số cơ bản như đăng ký tài khoản trên <https://binhdanhocvuso.gov.vn>, truy cập các khóa học MOOCs về kỹ năng số (ví dụ: sử dụng email, thanh toán trực tuyến, tìm kiếm thông tin an toàn trên mạng).

Triển khai Chiến dịch “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân kỹ năng số, sử dụng các dịch vụ số” thông qua hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số và cài đặt sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số do chính quyền và doanh nghiệp cung cấp như: Dịch vụ công trực tuyến; Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ người dân và doanh

nghiệp Ứng dụng VneID; các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt; mua bán trên sàn thương mại điện tử Việt Nam

Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10.10, sáng ngày 18/10/2025, UBND xã Phú Thái kết hợp với Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao - Công An thành phố Hải Phòng và Đoàn Thanh niên Công ty Dịch vụ MobiFone Khu vực 5 tổ chức Hội nghị triển khai thí điểm chương trình “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Phú Thái. Hội nghị đã thu hút hơn 200 người tham dự là Đại diện Tổ công nghệ số cộng đồng và đại diện nhân dân trên địa bàn xã.

UBND xã cử cán bộ, công chức tham gia lớp tập huấn “Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), tự động hóa trong cơ quan nhà nước”.

Các trường học trên địa bàn xã đã triển khai tổ chức các hoạt động trải nghiệm, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, dịch vụ số, lớp học số được Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành và được phát hành trên các nền tảng trực tuyến, cụ thể như sau:

+ Tổ chức hoạt động trải nghiệm, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, dịch vụ số, lớp học số được Bộ GD&ĐT ban hành trên các nền tảng trực tuyến <https://binhdanhocvuso.gov.vn> cho 100% cán bộ, giáo viên.

+ Tham gia các khóa học miễn phí về kỹ năng sử dụng AI trên Cổng đào tạo AI cho cộng đồng (<https://aicongdong.ptit.edu.vn>).

Phát huy mô hình “Tổ công nghệ số cộng đồng” tại 100% thôn; mỗi tổ có 5 - 7 thành viên phụ trách hỗ trợ kỹ năng số cho người dân (đặc biệt người cao tuổi, hộ sản xuất nông nghiệp).

Lồng ghép phong trào “Bình dân học vụ số” với mô hình “Học tập suốt đời” tại Trung tâm học tập cộng đồng xã.

Xây dựng nhóm Zalo hỗ trợ của các thôn giúp người dân dễ dàng tham gia và tiếp cận các lớp học.

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã vẫn còn tồn tại một số hạn chế, khó khăn nhất định:

- Nhận thức không đồng đều giữa các nhóm đối tượng: Một bộ phận người dân, đặc biệt là người cao tuổi, lao động phổ thông, người dân ít tiếp xúc với công nghệ vẫn còn tâm lý e ngại, chưa thực sự sẵn sàng tham gia học tập kỹ năng số hoặc tiếp cận các dịch vụ số.

- Hạn chế về thiết bị và hạ tầng công nghệ: Nhiều hộ dân chưa có điều kiện sở hữu điện thoại thông minh, máy tính kết nối Internet ổn định, dẫn đến khó

khẩn trong việc tham gia các nền tảng học trực tuyến hoặc sử dụng dịch vụ số thường xuyên.

- Nguồn nhân lực hỗ trợ còn mỏng: Mặc dù đã thành lập các tổ công tác thực hiện Đề án 06/CP và công nghệ số cộng đồng, huy động lực lượng thanh niên, nhưng tại một số thôn vẫn còn thiếu nhân sự am hiểu công nghệ để hỗ trợ sâu sát, đặc biệt trong thời gian cao điểm triển khai phong trào.

- Kinh phí triển khai còn hạn chế, chủ yếu dựa vào lồng ghép từ các chương trình khác và nguồn xã hội hóa, trong khi nhu cầu đầu tư cho thiết bị hỗ trợ học tập, tài liệu, tuyên truyền và tập huấn tại cơ sở là rất lớn.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng, bảo đảm duy trì thường xuyên việc hỗ trợ người dân sử dụng các nền tảng số; hướng dẫn trực tiếp tại các thôn; củng cố kỹ năng cho lực lượng thành viên, nhất là kỹ năng truyền thông số, an toàn thông tin, sử dụng ứng dụng VneID, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số phục vụ đời sống.

- Duy trì và cập nhật dữ liệu trên các hệ thống số dùng chung như eGov DSS, eGov – Residential Group, Cổng Dịch vụ công...; thực hiện rà soát, chuẩn hóa dữ liệu dân cư; kịp thời cập nhật biến động để phục vụ công tác quản lý nhà nước.

- Tiếp tục triển khai sâu rộng Phong trào “Bình dân học vụ số” theo phương châm “*dễ hiểu – dễ làm – dễ tiếp cận*”; khuyến khích toàn dân tham gia học tập trên nền tảng MOOCs; tạo điều kiện để cán bộ, công chức và các tổ chức đoàn thể duy trì thói quen học tập số thường xuyên.

- Duy trì tổ chức Ngày hội Chuyển đổi số xã Phú Thái hằng năm, gắn với Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10; đa dạng hóa các hoạt động trải nghiệm, tập huấn, tuyên truyền để thu hút sự quan tâm của nhân dân và doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền đa kênh, Cổng thông tin điện tử xã, thông qua Zalo OA xã, Facebook, loa phát thanh, pano áp phích, clip ngắn... nhằm lan tỏa thông điệp về chuyển đổi số, học tập suốt đời và an toàn thông tin đến mọi đối tượng.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ thành phố hỗ trợ tổ chức các khóa đào tạo chuyên sâu, bồi dưỡng cho các Tổ Công nghệ số cộng đồng, đặc biệt về: kỹ năng truyền thông số; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, an toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Đề nghị thành phố xem xét, hỗ trợ xây dựng các “điểm truy cập số cộng đồng”, đặt tại Nhà văn hóa hoặc trụ sở tổ dân phố, có thiết bị máy tính – wifi phục vụ người dân sử dụng miễn phí.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày chuyển đổi số quốc gia” trên địa bàn xã Phú Thái./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Phúc Công