

Số: /BC-UBND

Phú Thái, ngày tháng 8 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đông người, phức tạp, vượt cấp chưa giải quyết xong và các vụ việc chuyển tiếp trên địa bàn

Thực hiện Công văn số 1430/TTTP -VP ngày 08/8/2025 của Thanh tra Thành phố Hải Phòng về việc báo cáo các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đông người, phức tạp, vượt cấp, các vụ việc chuyển tiếp. Ủy ban nhân dân xã Phú Thái báo cáo kết quả như sau:

I. Tình hình diễn biến đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn

Chủ tịch UBND xã Phú Thái đã duy trì công tác tiếp dân theo quy định của Luật tiếp công dân, tổ chức tiếp công dân định kỳ (1 ngày/ tuần, vào thứ tư hàng tuần)

UBND xã phân công 01 chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên, tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Việc bố trí địa điểm, trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân: Bố trí phòng tiếp công dân tại Trụ sở UBND xã, cơ sở vật chất được trang bị cơ bản đầy đủ các điều kiện phục vụ công tác tiếp công dân. Ban hành, niêm yết công khai Nội quy, Quy chế tiếp công dân, ứng dụng đầy đủ công nghệ thông tin trong tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.

II. Kết quả giải quyết các vụ việc

1. Vụ việc khiếu nại, tố cáo, đông người, phức tạp, vượt cấp trên địa bàn

Tổng số vụ việc: 0, tình hình giải quyết hiện nay: 0(*Chi tiết theo Phụ lục số 01*).

2. Vụ việc chuyển tiếp sau khi sáp nhập cấp xã và kết thúc chính quyền cấp huyện

2.1. Vụ việc khiếu nại

- Vụ việc do Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, người đứng đầu cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện đang giải quyết khiếu nại lần đầu phân cấp cho Ủy ban nhân dân cấp xã: Tổng số vụ việc: 0, tình hình giải quyết hiện nay: 0 (*Chi tiết theo Phụ lục số 02*).

- Vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 02 đơn vị hành chính cấp xã mới hình thành trở lên: Tổng số vụ việc: 0, tình hình xử lý đến nay: 0, đề xuất giao xử lý: 0 (*Chi tiết theo Phụ lục số 03*).

- Vụ việc do Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện đang giải quyết khiếu nại lần hai chuyển lên Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh tiếp tục giải quyết khiếu nại: Tổng số vụ việc: 0, tình hình xử lý đến nay: 0 (*Chi tiết theo Phụ lục số 04*).

2.2. Vụ việc tố cáo đối với cán bộ, công chức, viên chức

- Đối với cán bộ, công chức, viên chức được điều động về cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã: Tổng số vụ việc: 0, tình hình giải quyết các vụ việc đến nay: 0

- Đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã được điều động chuyển đi cơ quan, đơn vị khác: Tổng số vụ việc: 0, tình hình giải quyết các vụ việc đến thời điểm điều động: 0

(Chi tiết theo Phụ lục số 05)

2.3. Đối với vụ việc do Ban tiếp công dân cấp huyện tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện đang chỉ đạo thực hiện kết luận tiếp công dân, xử lý đơn của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh (*Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã nơi có công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tiếp tục thực hiện*): Tổng số vụ việc: 0, tình hình giải quyết hiện nay: 0 (*Chi tiết theo Phụ lục số 06*)

3. Nhận xét, kiến nghị, đề xuất

3.1. Ưu điểm, kết quả:

Ban Thường vụ Đảng ủy, Lãnh đạo UBND xã đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác, quán triệt triển khai Chỉ thị số 35-CT/TW, Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị và các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo; từ đó nâng cao nhận thức của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân, nhất là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị về vị trí, vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ban hành kịp thời các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ, đạt hiệu quả trong tổ chức triển khai thực hiện.

Công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan, đơn vị có chuyển biến tích cực, hầu hết các vụ việc tiếp nhận được giải quyết kịp thời, hạn chế tình trạng khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, không phát sinh điểm nóng gây phức tạp về khiếu nại, tố cáo, góp phần ổn định tình hình, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã trên địa bàn.

Hoạt động tiếp công dân được duy trì, đi vào nề nếp và đạt kết quả tích cực, thông qua tiếp dân đã hướng dẫn cho công dân thực hiện đúng các quyền, nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo; đồng thời kết hợp tuyên truyền phổ biến, giải thích, giải đáp các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước, nhiều trường hợp sau khi được giải thích, công dân đã tự giác chấp hành các quyết định của cơ quan nhà nước và tự nguyện rút đơn.

3.2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

3.2.1. Tồn tại, hạn chế:

- Đơn thư liên quan đến tranh chấp đất đai thường kéo dài, khó giải quyết.

3.2.2. Nguyên nhân

- Nguyên nhân khách quan:

+ Cơ chế chính sách cho người dân còn có những bất cập, có những điểm chưa phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương, nhất là về lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng dẫn đến những kiến nghị, phản ánh, thắc mắc trong Nhân dân.

+ Trình độ dân trí không đồng đều, nhận thức pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế, nên có những yêu cầu, kiến nghị không đúng quy định pháp luật. Một số kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân mặc dù đã giải quyết nhưng người dân không đồng thuận hoặc không phối hợp nên gặp nhiều khó khăn trong quá trình giải quyết vụ việc.

- Nguyên nhân chủ quan

+ Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong giải quyết một số vụ việc chưa thực sự chặt chẽ, làm chậm tiến độ giải quyết.

+ Cán bộ, công chức được phân công thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn, thư là kiêm nhiệm chưa được đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn.

3.3. Kiến nghị, đề xuất phương án giải quyết dứt điểm vụ việc

Đề nghị cấp trên quan tâm tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên sâu về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã; đồng thời ban hành hoặc hướng dẫn kịp thời các văn bản liên quan để trang bị đầy đủ kiến thức pháp luật, bảo đảm thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định pháp luật.

Trên đây là Báo cáo kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đồng người, phức tạp, vượt cấp chưa giải quyết xong và các vụ việc chuyển tiếp trên địa bàn, UBND xã Phú Thái báo cáo Thanh tra thành phố tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Tiến Nhuận

