

Số: /BC-UBND

Phù Liễn, ngày tháng 9 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 9 năm 2026 trên địa bàn phường Phù Liễn

Thực hiện yêu cầu tại Văn bản số 2599/UBND-KSTTHC ngày 24/10/2023 của UBND thành phố về việc báo cáo định kỳ tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính, Văn bản số 137/UBND-TTPVHCC ngày 23/01/2026 của UBND thành phố về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính hàng tháng; UBND phường Phù Liễn báo cáo kết quả thực hiện tháng 09/2026, cụ thể như sau:

1. Công tác chỉ đạo điều hành:

- Trong kỳ báo cáo, UBND phường Phù Liễn đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công phường tiếp tục thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính

+ Duy trì thực hiện các mô hình Chính quyền thân thiện (*trao thư chúc mừng kết hôn, khai sinh, thư chia buồn, ngày thứ Sáu không hẹn; Hotline 0827286689...*); triển khai thực hiện hỗ trợ thủ tục hành chính tại nhà cho các đối tượng yếu thế, triển khai mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công lưu động (*thực hiện 01 ngày hành chính công lưu động tại địa điểm Nhà văn hóa TDP Lê Tảo*).

+ Nâng cấp các tiện ích số dành cho Công dân tại <https://phulien.io.vn>

+ Triển khai thí điểm hệ thống cảnh báo lưu lượng Công dân tới làm việc trực tiếp tại Trụ sở (qua Camera AI).

+ Phối hợp các phòng chuyên môn rà soát cập nhật lại việc công khai danh mục, quy trình giải quyết TTHC phù hợp với các phòng chuyên môn mới thành lập.

- Ban hành một số văn bản chỉ đạo điều hành, cụ thể:

+ Thông báo số 55/TB-TTPVHCC ngày 17/8/2026 Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và đường dẫn khảo sát hài lòng tại UBND phường Phù Liễn tháng 8 năm 2026 (từ ngày 15/7/2026 đến ngày 14/8/2026).

+ Văn bản số 3256/UBND-TTPVHCC ngày 17/8/2026 v/v triển khai Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP; Văn bản số 3257/UBND-TTPVHCC ngày 17/8/2026 v/v triển khai các Nghị định số 309, 310 và 320/2026/NĐ-CP;

+ Kế hoạch số 305/KH-UBND ngày 18/8/2026 Thực hiện nhiệm vụ giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền; nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và mức độ hài lòng của người dân 06 tháng cuối năm 2026;

+ Báo cáo số 388/BC-UBND ngày 19/8/2026 Công tác kiểm soát thủ tục hành chính tháng 8/2026 của UBND phường Phù Liễn;

+ Thông báo số 1765/TB-UBND ngày 20/8/2026 Triển khai đợt cao điểm tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính hỗ trợ Học sinh - Sinh viên hoàn thiện hồ sơ nhập học năm học 2026 - 2027;

+ Kế hoạch số 313/KH-UBND ngày 25/8/2026 Kế hoạch Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn phường Phù Liễn (lần 2);

+ Thông báo số 2100/TB-UBND ngày 25/8/2026 Hỗ trợ, tiếp nhận hồ sơ TTHC trong thời gian nghỉ lễ 02/9/2026;

+ Công văn số 3454/UBND-TTPVHCC ngày 28/8/2026 kiểm soát chất lượng, kết quả rà soát đánh giá TTHC năm 2026;

+ Công văn số 3509/UBND-TTPVHCC ngày 04/9/2026 chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ trong giải quyết TTHC;

+ Công văn số 3517/UBND-TTPVHCC ngày 04/9/2026 v/v tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID;

+ Thông báo số 2118/TB-UBND ngày 08/9/2026 Thực hiện phục vụ hành chính công lưu động tháng 9 năm 2026;

+ Công khai đầy đủ danh mục thủ tục hành chính, các Quyết định công bố của UBND thành phố tại trụ sở và Cổng Thông tin <http://phulien.haiphong.gov.vn/danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh> (TTHC thuộc thẩm quyền, TTHC phi địa giới hành chính, TTHC Nội bộ, Quy trình giải quyết TTHC...)

+ Các văn bản đơn đốc giải quyết hồ sơ định kỳ hàng tuần, hàng tháng. Các văn bản trả lời phản ánh kiến nghị của Công dân.

2. Kết quả về cải cách việc thực hiện thủ tục hành chính:

2.1 Việc thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ: Quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu

Trong kỳ báo cáo, UBND phường đã xây dựng Phương án Cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2026, trình Văn phòng UBND xem xét đánh giá chất lượng văn bản.

2.2 Kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống (từ ngày 15/8/2026 đến ngày 14/9/2026)

- Kỳ trước chuyển sang: 224
- Tiếp nhận mới: 1137 (Hồ sơ trực tuyến : 1131, Hồ sơ trực tiếp: 6)
- Đã giải quyết: 1177
- Hồ sơ quá hạn: 0
- Hồ sơ đủ điều kiện thanh toán trực tuyến thành công: $694/694 = 100\%$
- Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết: $1177/1177 = 100\%$

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định và hành vi hành chính; tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ:

- Số phản ánh kiến nghị quy định và hành vi hành chính đã nhận: 0 (*Đã giải quyết, công khai đúng hạn: 0; đã trả lại do không đúng thẩm quyền: 0; đang giải quyết trong hạn: 0*)

- Phản ánh về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: 0

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 9 năm 2026 của UBND phường Phù Liễn./.

Nơi nhận:

- Thường trực ĐU, HĐND phường;
- Đ/c CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn, Trung tâm;
- Lưu: VT, HCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Quang Hưng