

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG PHÙ LIỄN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTPVHCC
V/v trả lời phản ánh kiến nghị
của công dân Phạm Văn Kính

Phù Liễn, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

Ông Phạm Văn Kính
Số điện thoại : 0775395444

Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn nhận được phản ánh kiến nghị của công dân trên hệ thống Phản ánh kiến nghị Dịch vụ công Quốc gia; mã số PAKN.20260819.0236; cụ thể:

Tiêu đề: Trả kết quả trên Dịch vụ công.

Nội dung: Tôi có nộp hồ sơ xin cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trên hệ thống dịch vụ công quốc gia. Kết quả trả về là từ chối hồ sơ nhưng lại không ghi rõ lý do từ chối xử lý hồ sơ là gì, tôi có gọi điện hỏi cán bộ tiếp nhận hồ sơ nhưng cán bộ nói rõ là có giải thích lý rõ lý do ở mục đính kèm nhưng tôi không thấy. Vậy giờ chúng tôi người dân phải xử lý như nào đây ạ.

Người gửi: Ông Phạm Văn Kính; điện thoại 0775395444; mã hồ sơ H24.179-260811-1764.

Sau khi nhận được phản ánh của công dân Phạm Văn Kính; UBND phường Phù Liễn đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công phường rà soát hồ sơ thủ tục hành chính, kết quả như sau:

- Công dân Phạm Văn Kính đã thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến: hồ sơ H24.179-260811-1764, được tiếp nhận ngày 12/8/2026, ngày hẹn trả 25/8/2026.

- Ngày 13/8/2026; phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phường Phù Liễn có phiếu từ chối số 01/PTC-XD,NN&MT (thông báo lý do từ chối hồ sơ); có đính kèm lên hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Hải Phòng.

- Ngày 18/8/2026; Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phù Liễn ban hành thông báo số 56/TB-TTPVHCC, thông báo để ông Phạm Văn Kính được biết và phối hợp thực hiện.

- Đối với việc Công dân phản ánh không thấy file tại mục đính kèm; UBND phường Phù Liễn tiến hành gửi 02 file văn bản số 01/PTC-XD,NN&MT và 56/TB-TTPVHCC kèm theo văn bản trả lời phản ánh kiến nghị.

(Để tra cứu các file đính kèm trên hệ thống Dịch vụ công Quốc gia, công dân truy cập đường link <https://dichvucong.gov.vn/ho-so-cong-dan/dvc-dich-vu-cong-cua-toi> ; tìm tới mã hồ sơ chọn Xem chi tiết)

Trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực Đất đai, nếu còn gặp khó khăn vướng mắc, Công dân có thể liên hệ qua số điện thoại 0962556687 để được hướng dẫn chi tiết.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, HCC.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Văn Hình