

Số: /BC-UBND

Phù Liễn, ngày tháng 8 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 8 năm 2026 trên địa bàn phường Phù Liễn

Thực hiện yêu cầu tại Văn bản số 2599/UBND-KSTTHC ngày 24/10/2023 của UBND thành phố về việc báo cáo định kỳ tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính, Văn bản số 137/UBND-TTPVHCC ngày 23/01/2026 của UBND thành phố về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính hàng tháng; UBND phường Phù Liễn báo cáo kết quả thực hiện tháng 08/2026, cụ thể như sau:

1. Công tác chỉ đạo điều hành:

- Trong kỳ báo cáo, UBND phường Phù Liễn đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công phường tiếp tục thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính

+ Duy trì thực hiện các mô hình Chính quyền thân thiện (*trao thư chúc mừng kết hôn, khai sinh, thư chia buồn, ngày thứ Sáu không họp; Hotline 0827286689...*); triển khai thực hiện hỗ trợ thủ tục hành chính tại nhà cho các đối tượng yếu thế, triển khai mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công lưu động (*thực hiện 02 ngày hành chính công lưu động tại địa điểm Nhà văn hóa TDP Nam Sơn và TDP Phù Lưu*), thực hiện 01 ngày Thứ Bảy hành chính công tăng cường...

+ Phát hành bản điện tử Sổ tay điện tử hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính tại <https://phulien.io.vn/sotay/>

+ Phối hợp các phòng chuyên môn rà soát cập nhật lại việc công khai danh mục, quy trình giải quyết TTHC phù hợp với các phòng chuyên môn mới thành lập.

- Ban hành một số văn bản chỉ đạo điều hành, cụ thể:

+ Thông báo số 1499/TB-UBND ngày 16/7/2026 Công khai danh mục TTHC đặc thù thực hiện tại cấp Xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng tới tháng 7 năm 2026.

+ Quy trình ISO QT.06 Giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

+ Văn bản số 2937/UBND-TTPVHCC ngày 28/7/2026 về việc rà soát chuẩn hóa thủ tục hành chính.

+ Văn bản số 3176/UBND-TTPVHCC ngày 12/8/2026 về báo cáo, cung cấp thông tin về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

+ Văn bản số 3233/UBND-TTPVHCC ngày 14/8/2026 triển khai thực hiện Nghị quyết số 26/2026/NQ-HĐND ngày 28/7/2026 của HĐND thành phố.

+ Công khai đầy đủ danh mục thủ tục hành chính, các Quyết định công bố của UBND thành phố tại trụ sở và Cổng Thông tin <http://phulien.haiphong.gov.vn/danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh> (TTHC thuộc thẩm quyền, TTHC phi địa giới hành chính, TTHC Nội bộ, Quy trình giải quyết TTHC...)

+ Các văn bản đơn đốc giải quyết hồ sơ định kỳ hàng tuần, hàng tháng. Các văn bản trả lời phản ánh kiến nghị của Công dân.

2. Kết quả về cải cách việc thực hiện thủ tục hành chính:

2.1 Việc thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ: Quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu

- UBND phường Phù Liễn đã xây dựng Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 16/12/2025 về việc Triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu; Thông báo số 754/TB-UBND ngày 25/12/2025 danh mục giấy tờ được thay thế bằng thông tin dữ liệu theo Nghị quyết 66.7/2025/NQ-CP.

Yêu cầu các đơn vị triển khai ngay việc “Cá nhân đăng nhập Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc Ứng dụng Định danh quốc gia (VNeID) đề nghị giải quyết thủ tục hành chính thì không phải thực hiện ký số biểu mẫu điện tử tương tác”. Đây là điểm cải cách quan trọng, tạo điều kiện thuận lợi, giảm thao tác và thời gian xử lý hồ sơ cho người dân.

Nâng cao tỷ lệ khai thác, sử dụng thông tin từ các cơ sở dữ liệu quốc gia và chuyên ngành thay thế thành phần hồ sơ giấy; giảm yêu cầu xuất trình giấy tờ; giảm chi phí tuân thủ hành chính.

- Tuyên truyền quán triệt các Nghị định 309/2026/NĐ-CP ngày 05/8/2026; Nghị định số 310/2026/NĐ-CP ngày 05/8/2026; Nghị định số 320/2026/NĐ-CP ngày 13/8/2026 của Chính phủ Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 69/2024/NĐ-CP ngày 25 tháng 6 năm 2024 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử...

2.2 Kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống (từ ngày 15/7/2026 đến ngày 14/8/2026)

- Kỳ trước chuyển sang: 182

- Tiếp nhận mới: 2389 (Hồ sơ trực tuyến : 2375, Hồ sơ trực tiếp: 14)

- Đã giải quyết: 2335

- Hồ sơ quá hạn: 0

- Hồ sơ đủ điều kiện thanh toán trực tuyến thành công: $1736/1736 = 100\%$
- Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết: $2335/2335 = 100\%$

(Chi tiết tại Phụ lục gửi kèm theo)

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định và hành vi hành chính; tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ:

- Số phản ánh kiến nghị quy định và hành vi hành chính đã nhận: 0 (*Đã giải quyết, công khai đúng hạn: 0; đã trả lại do không đúng thẩm quyền: 0; đang giải quyết trong hạn: 0*)

- Phản ánh về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: 0

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 8 năm 2026 của UBND phường Phù Liễn./.

Nơi nhận:

- Thường trực ĐU, HĐND phường;
- Đ/c CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn, Trung tâm;
- Lưu: VT, HCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Quang Hưng

PHỤ LỤC
Số liệu hồ sơ giải quyết từ ngày 15/7/2026 đến ngày 14/8/2026

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận						Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ				Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
		3 = 4+5+6+7+8	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến một phần	Qua dịch vụ bưu chính	Trực tiếp	8	9 = 10+11+12	10	11	12	13 = 14+15	14	15
			4	5	6	7								
	UBND phường Phù Liên	2571	651	1724	0	14	182	2335	340	1995	0	236	235	1
1	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	115	115	0	0	0	0	115	115	0	0	0	0	0
2	Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
3	Hoạt động xây dựng	33	19	7	0	0	7	33	33	0	0	0	0	0
4	Quy hoạch đô thị và nông thôn	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
5	Bảo trợ xã hội	42	0	21	0	0	21	38	38	0	0	4	4	0
6	Hộ tịch	442	368	74	0	0	0	431	70	361	0	11	11	0
7	Chứng thực	1.634	0	1.620	0	14	0	1.634	0	1.634	0	0	0	0
8	Quản lý nhà nước về hội, quỹ	3	0	2	0	0	1	2	2	0	0	1	1	0
9	Đất đai	300	147	0	0	0	153	80	80	0	0	220	219	1