

Phù Liễn, ngày tháng 8 năm 2026

Số: /TB-TTPVHCC

THÔNG BÁO

Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và đường dẫn khảo sát hài lòng tại UBND phường Phù Liễn tháng 8 năm 2026 (từ ngày 15/7/2026 đến ngày 14/8/2026)

Căn cứ Quyết định số 587/QĐ-UBND ngày 02/3/2026 của UBND phường Phù Liễn về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026;

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phù Liễn thông báo công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả khảo sát hài lòng tháng 08/2026, cụ thể như sau:

1. Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

- Kỳ trước chuyển sang: 182
- Tiếp nhận mới: 2389 (Hồ sơ trực tuyến : 2375, Hồ sơ trực tiếp: 14)
- Đã giải quyết: 2335
- Hồ sơ quá hạn: 0
- Hồ sơ đủ điều kiện thanh toán trực tuyến thành công: $1736/1736 = 100\%$
- Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết: $2335/2335 = 100\%$

(Chi tiết tại Phụ lục gửi kèm theo)

2. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định và hành vi hành chính; tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ:

- Số phản ánh kiến nghị quy định và hành vi hành chính đã nhận: 0 (Đã giải quyết, công khai đúng hạn: 0; đã trả lại do không đúng thẩm quyền: 0; đang giải quyết trong hạn: 0)

- Phản ánh về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: 0

3. Đường link khảo sát hài lòng:

- Cổng Dịch vụ công Quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>

- Khảo sát trực tuyến: <http://phulien.io.vn/khaosat>

Trên đây là thông báo công khai của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phù Liên./.

Nơi nhận:

- Đ/c CT, các đ/c PCT UBND phường;
- Các phòng, đơn vị;
- Cổng TTĐT phường;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Phạm Văn Quân

PHỤ LỤC
Số liệu hồ sơ giải quyết từ ngày 15/7/2026 đến ngày 14/8/2026

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận						Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ				Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
		3 = 4+5+6+7+8	Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến một phần	Qua dịch vụ bưu chính	Trực tiếp	8	9 = 10+11+12	10	11	12	13 = 14+15	14	15
			4	5	6	7								
	UBND phường Phù Liên	2571	651	1724	0	14	182	2335	340	1995	0	236	235	1
1	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	115	115	0	0	0	0	115	115	0	0	0	0	0
2	Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
3	Hoạt động xây dựng	33	19	7	0	0	7	33	33	0	0	0	0	0
4	Quy hoạch đô thị và nông thôn	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
5	Bảo trợ xã hội	42	0	21	0	0	21	38	38	0	0	4	4	0
6	Hộ tịch	442	368	74	0	0	0	431	70	361	0	11	11	0
7	Chứng thực	1.634	0	1.620	0	14	0	1.634	0	1.634	0	0	0	0
8	Quản lý nhà nước về hội, quỹ	3	0	2	0	0	1	2	2	0	0	1	1	0
9	Đất đai	300	147	0	0	0	153	80	80	0	0	220	219	1