

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG PHÙ LIỄN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP  
V/v triển khai thực hiện Hướng dẫn  
số 2855/HD-BTP ngày 29/4/2026 của  
Bộ Tư pháp

Phù Liễn, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Các phòng, ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND phường;
- Các tổ dân phố trên địa bàn.

Thực hiện Hướng dẫn số 2855/HD-BTP ngày 29/4/2026 của Bộ Tư pháp về việc thực hiện một số nội dung thành phần thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia giai đoạn 2026 - 2035, giai đoạn I: từ năm 2026 đến năm 2030. Công văn số 2448/STP-PBGDPL ngày 17/07/2026 do sở Tư pháp thành phố Hải Phòng về việc triển khai thực hiện Hướng dẫn số 2855/HD-BTP ngày 29/4/2026 của Bộ Tư pháp. Nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung thuộc chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước về tư pháp trên địa bàn phường, Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện một số nội dung sau:

**1. Quán triệt và phổ biến nội dung Hướng dẫn số 2855/HD-BTP**

Tổ chức quán triệt đầy đủ, nghiêm túc các nội dung tại Hướng dẫn số 2855/HD-BTP ngày 29/4/2026 của Bộ Tư pháp đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn.

Đẩy mạnh tuyên truyền các mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm tại Nội dung số 02 (*Đổi mới toàn diện việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính*) và Nội dung số 03 (*Nâng cao nhận thức, tăng cường khả năng tiếp cận pháp luật, trợ giúp pháp lý, phổ biến giáo dục pháp luật và hòa giải ở cơ sở...*) thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia.

**2. Đổi mới toàn diện công tác giải quyết thủ tục hành chính và dịch vụ công (Nội dung 02)**

\*Công chức Tư pháp - Hộ tịch và Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả (Trung tâm Dịch vụ hành chính công):

- Chuyển đổi mạnh mẽ tư duy từ "quản lý" sang "phục vụ", lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả công việc.

- Thực hiện nghiêm túc quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) và tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa.

- Sẵn sàng các điều kiện hạ tầng và nghiệp vụ để thực hiện giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo hướng dẫn của cấp trên.

- Công khai, minh bạch quy trình giải quyết TTHC; tiếp nhận và xử lý kịp thời, đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính.

3. Tăng cường tiếp cận pháp luật, trợ giúp pháp lý và hòa giải ở cơ sở (Nội dung 03)

\* Công chức Tư pháp chủ trì, phối hợp với các ban ngành, đoàn thể:

- Tham mưu tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật với hình thức đa dạng, ứng dụng công nghệ thông tin và mạng xã hội để người dân dễ tiếp cận.

- Rà soát, tham mưu duy trì và nâng cao các chỉ tiêu "Phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật" theo đúng quy định.

- Phối hợp cung cấp thông tin, hướng dẫn người dân (đặc biệt là các đối tượng yếu thế, hộ nghèo, cận nghèo) tiếp cận dịch vụ trợ giúp pháp lý miễn phí.

\* Tổ trưởng các Tổ dân phố và Tổ hòa giải ở cơ sở:

- củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động của các Tổ hòa giải; chủ động phát hiện và giải quyết kịp thời các mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh trong cộng đồng dân cư ngay từ cơ sở.

Tích cực tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng, kiến thức pháp luật do cấp trên tổ chức.

4. Tổ chức thực hiện

Công chức Tư pháp: Làm đầu mối theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các bộ phận, tổ dân phố triển khai thực hiện Công văn này; kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND phường và Sở Tư pháp theo quy định.

Trưởng các Ban, ngành, Đoàn thể phường: Phối hợp chặt chẽ với công chức Tư pháp lồng ghép nội dung tuyên truyền pháp luật vào các buổi sinh hoạt đoàn thể, hội họp tại cộng đồng dân cư.

Tổ trưởng các Tổ dân phố: Phổ biến sâu rộng nội dung Công văn đến nhân dân trên địa bàn quản lý.

Văn phòng HĐND và UBND thông báo ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân phường để các đồng chí cán bộ, công chức chuyên môn, các ban ngành, đoàn thể phường và Tổ trưởng các tổ dân phố biết, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Văn Hình**

