

Số: /BC-UBND

Phù Liễn, ngày tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 7 năm 2026 trên địa bàn phường Phù Liễn

Thực hiện yêu cầu tại Văn bản số 2599/UBND-KSTTHC ngày 24/10/2023 của UBND thành phố về việc báo cáo định kỳ tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính, Văn bản số 137/UBND-TTPVHCC ngày 23/01/2026 của UBND thành phố về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính hàng tháng; UBND phường Phù Liễn báo cáo kết quả thực hiện tháng 07/2026, cụ thể như sau:

1. Công tác chỉ đạo điều hành:

- Trong kỳ báo cáo, UBND phường Phù Liễn đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công phường tiếp tục thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính

+ Duy trì thực hiện các mô hình Chính quyền thân thiện (*trao thư chúc mừng kết hôn, khai sinh, thư chia buồn, ngày thứ Sáu không hẹn; Hotline 0827286689...*); triển khai thực hiện hỗ trợ thủ tục hành chính tại nhà cho các đối tượng yếu thế, triển khai mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công lưu động (*thực hiện 01 ngày hành chính công lưu động tại địa điểm Nhà văn hóa TDP Đẩu Sơn, đường Trần Phương, phường Phù Liễn, thành phố Hải Phòng*).

+ Triển khai trang Sách điện tử mã thủ tục hành chính tại Kiosk tra cứu thông tin và trên môi trường mạng tại địa chỉ <https://phulien.io.vn/tthc/>; cập nhật liên tục danh sách Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền cấp xã, kèm đường link và mã QRCode tới Cổng Dịch vụ công.

+ Triển khai Bản đồ số Phù Liễn hỗ trợ tra cứu, khai báo địa chỉ cư trú khi thực hiện thủ tục hành chính tại <https://phulien.io.vn/bando/>, nghiêm cấm việc yêu cầu cung cấp thông tin chứng minh thay đổi địa chỉ sau khi sáp nhập Tổ dân phố; cung cấp thông tin Cán bộ 19 TDP mới qua nhóm Zalo hỗ trợ công dân, Fanpage Facebook Phường Phù Liễn và đường link trực tuyến <https://phulien.io.vn/tdp/>

+ Phối hợp các phòng chuyên môn rà soát cập nhật lại việc công khai danh mục, quy trình giải quyết TTHC phù hợp với các phòng chuyên môn mới thành lập/

- Ban hành một số văn bản chỉ đạo điều hành, cụ thể:

+ Văn bản số 2265/UBND-TTPVHCC ngày 15/6/2026 về việc phối hợp triển khai thực hiện Quyết định số 29/2026/QĐ-TTg ngày 04/6/2026 của Thủ tướng Chính phủ;

+ Kế hoạch số 231/KH-UBND ngày 18/6/2026 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn phường Phù Liễn.

+ Văn bản số 74/TTPVHCC-TH ngày 18/6/2026 về việc cung cấp thông tin dữ liệu đất đai theo yêu cầu của công dân.

+ Báo cáo số 300/BC-UBND ngày 22/6/2026 về việc đánh giá kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn phường.

+ Văn bản số 2451/UBND-TTPVHCC ngày 24/6/2026 về việc đề nghị bổ sung thông tin mã định danh điện tử cho 02 phòng chuyên môn mới thành lập.

+ Văn bản số 2463/UBND-TTPVHCC ngày 25/6/2026 đề nghị cấp mới tài khoản các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cho 02 phòng chuyên môn mới thành lập.

+ Quyết định số 1703/QĐ-UBND ngày 24/6/2026 về Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm phục vụ hành chính công phường Phù Liễn.

+ Văn bản số 2566/UBND-TTPVHCC ngày 02/7/2026 triển khai ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố tại Văn bản số 1321/UBND-TTPVHCC.

+ Văn bản số 2568/UBND-TTPVHCC ngày 02/7/2026 tiếp tục thực hiện 11 Nghị quyết của Chính phủ về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh.

+ Văn bản số 2572/UBND-TTPVHCC ngày 02/7/2026 đơn đốc tự rà soát công khai danh thủ tục hành chính, quy trình giải quyết, kiểm soát thủ tục hành chính.

+ Quyết định số 1849/QĐ-UBND ngày 07/7/2026 về việc kiện toàn Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính phường Phù Liễn.

+ Thông báo số 1437/TB-UBND ngày 07/7/2026 điều chỉnh danh sách nhân sự làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công năm 2026.

+ Kế hoạch số 258/KH-UBND ngày 14/7/2026 về khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

+ Công khai đầy đủ danh mục thủ tục hành chính, các Quyết định công bố của UBND thành phố tại trụ sở và Cổng Thông tin <http://phulien.haiphong.gov.vn/danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh> (TTHC thuộc thẩm quyền, TTHC phi địa giới hành chính, TTHC Nội bộ, Quy trình giải quyết TTHC...)

+ Các văn bản đơn đốc giải quyết hồ sơ định kỳ hàng tuần, hàng tháng. Các văn bản trả lời phản ánh kiến nghị của Công dân.

2. Kết quả về cải cách việc thực hiện thủ tục hành chính:

2.1 Việc thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ: Quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu

- UBND phường Phù Liễn đã xây dựng Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 16/12/2025 về việc Triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu; Thông báo số 754/TB-UBND ngày 25/12/2025 danh mục giấy tờ được thay thế bằng thông tin dữ liệu theo Nghị quyết 66.7/2025/NQ-CP.

Yêu cầu các đơn vị triển khai ngay việc “Cá nhân đăng nhập Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc Ứng dụng Định danh quốc gia (VNeID) đề nghị giải quyết thủ tục hành chính thì không phải thực hiện ký số biểu mẫu điện tử tương tác”. Đây là điểm cải cách quan trọng, tạo điều kiện thuận lợi, giảm thao tác và thời gian xử lý hồ sơ cho người dân.

Nâng cao tỷ lệ khai thác, sử dụng thông tin từ các cơ sở dữ liệu quốc gia và chuyên ngành thay thế thành phần hồ sơ giấy; giảm yêu cầu xuất trình giấy tờ; giảm chi phí tuân thủ hành chính.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông, phổ biến rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức về các TTHC được cắt giảm, đơn giản hóa và các thẩm quyền giải quyết TTHC chuyển giao cho địa phương theo 8 Nghị quyết của Chính phủ; chủ động rà soát, đề xuất ủy quyền cho Ủy ban nhân dân cấp xã thực hiện các TTHC mà Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, các sở, ngành được phân cấp thẩm quyền nếu đảm bảo điều kiện để tổ chức thực hiện.

Nghiêm cấm các cơ quan, đơn vị quy định thêm TTHC, điều kiện kinh doanh hoặc các biện pháp quản lý không cần thiết, làm tăng chi phí tuân thủ TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Ban hành văn bản số 2568/UBND-TTPVHCC ngày 02/7/2026 tiếp tục thực hiện 11 Nghị quyết của Chính phủ về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh.

2.2 Kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống (từ ngày 15/6/2026 đến ngày 14/7/2026)

- Kỳ trước chuyển sang: 192; Tiếp nhận mới: 1707.

- Đã giải quyết: 1690; Đang giải quyết: 209.

(Chi tiết tại Phụ lục gửi kèm theo)

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định và hành vi hành chính; tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ:

- Số phản ánh kiến nghị quy định và hành vi hành chính đã nhận: 01 (*Đã giải quyết, công khai đúng hạn: 01; đã trả lại do không đúng thẩm quyền: 0; đang giải quyết trong hạn: 0*)

- Phản ánh về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: 0

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 7 năm 2026; UBND phường Phù Liễn kính gửi Trung tâm Phục vụ hành chính công, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố;
- Thường trực ĐU, HĐND phường;
- Đ/c CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn, Trung tâm;
- Lưu: VT, HCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Quang Hưng

PHỤ LỤC
Số liệu hồ sơ giải quyết từ ngày 15/5/2026 đến ngày 14/6/2026

TT	Hệ thống	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Hồ sơ rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung
			Thực tuyến	Thực tiếp											
1	Một cửa Hải Phòng	351	212	0	139	192	178	0	0	14	0	159	153	1	5
2	Bộ Nội vụ	10	10	0	0	9	9	0	0	0	0	1	1	0	0
3	Bộ Nông nghiệp và Môi trường	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Bộ Tư pháp	1325	1295	16	14	1305	0	1305	0	0	0	20	20	0	0
5	Bộ Y tế	77	50	0	27	56	56	0	0	0	0	21	21	0	0
6	Bộ Giáo dục và đào tạo	21	21	0	0	21	21	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Bộ Công thương	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Bộ Dân tộc tôn giáo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Bộ Xây dựng	60	48	0	12	52	52	0	0	0	0	8	8	0	0
10	Bộ Văn hóa, TT&DL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Bộ Tài chính	55	55	0	0	55	55	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tổng	1899	1691	16	192	1690	371	1305	0	14	0	209	203	1	5