

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG PHÙ LIỄN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTPVHCC
V/v trả lời phản ánh kiến nghị
của công dân Nguyễn Thị Bích Ngọc

Phù Liễn, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

Bà Nguyễn Thị Bích Ngọc
Địa chỉ: Lô 83 làng nghề Kha Lâm,
phường Phù Liễn, thành phố Hải Phòng

Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn nhận được phản ánh kiến nghị của công dân trên hệ thống Phản ánh kiến nghị Dịch vụ công Quốc gia; mã số PAKN.20260703.0376; cụ thể:

- **Tiêu đề:** Đề nghị trả lời về thủ tục nộp hành chính dịch vụ công trực tuyến.

- **Nội dung:** Tôi đã xin hủy 1 thủ tục hành chính xin cấp giấy khai sinh bản sao lại cho con do quá trình thực hiện bị trùng lặp, cán bộ phường nhắn tin là tôi vẫn phải đóng tiền, trong khi đó tôi thanh toán trực tuyến trên dịch vụ hành chính công thì máy báo là hồ sơ hiện không được phép thanh toán. Cán bộ vẫn bắt tôi phải trực tiếp đến phường nộp phí.

- **Người gửi:** Bà Nguyễn Thị Bích Ngọc; địa chỉ: Lô 83 làng nghề Kha Lâm, phường Phù Liễn, thành phố Hải Phòng.

Sau khi nhận được phản ánh của công dân Nguyễn Thị Bích Ngọc; UBND phường Phù Liễn đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công phường rà soát hồ sơ thủ tục hành chính;

Qua rà soát danh sách hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường; công dân Nguyễn Thị Bích Ngọc đã thực hiện 02 thủ tục hành chính trực tuyến:

- Hồ sơ H24.179-260629-150018 nộp ngày 29/6/2026, được tiếp nhận ngày 30/6/2026, ngày có kết quả 30/6/2026.

Kết quả **Bản sao Giấy khai sinh số 399/2026/GKS-BS**, cấp ngày 30/6/2026.

- Hồ sơ H24.179-260701-150001 nộp ngày 01/7/2026, được tiếp nhận ngày 01/7/2026, ngày có kết quả 01/7/2026.

Kết quả **Bản sao Giấy khai sinh số 406/2026/GKS-BS**, cấp ngày 01/7/2026.

(Các mã hồ sơ TTHC trên cùng có yêu cầu cấp bản sao giấy khai sinh cho công dân Đỗ Khắc Cẩn)

Vì vậy, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường đã liên hệ công dân đề nghị thanh toán phí/lệ phí các hồ sơ theo quy định.

Sau khi nhận được đề nghị hủy hồ sơ của Công dân, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường đã thực hiện xác nhận hủy hồ sơ mã số H24.179-260629-150018 trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Tư pháp, không phát hành thông báo thu phí / lệ phí cho hồ sơ H24.179-260629-150018.

Trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, nếu còn gặp khó khăn vướng mắc, Công dân có thể liên hệ qua số điện thoại 0827.286.689 để được hướng dẫn chi tiết.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, HCC.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Văn Hình