



# CHUYỂN ĐỔI SỐ CẤP PHƯỜNG HƯỚNG TỚI MÔ HÌNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH QUẢN TRỊ HIỆU QUẢ, ĐỒNG BỘ VÀ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN TỐT HƠN TRÊN MÔI TRƯỜNG SỐ



ĐƠN VỊ TRÌNH BÀY:  
**UBND PHƯỜNG PHÙ LIỄN**



SỰ KIỆN:  
**DIỄN ĐÀN DIGIFEST 2026**

# 01. TỔNG QUAN VỀ PHƯỜNG PHÙ LIỄN





# Phù Liên sau sắp xếp đơn vị hành chính

## Một địa bàn mới với quy mô quản trị lớn hơn

Phường Phù Liên được thành lập theo Nghị quyết số 1669/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

Chỉ tiêu nổi bật	Quy mô
 Diện tích tự nhiên	<b>18,576</b> km <sup>2</sup>
 Dân số	Trên <b>61.700</b> người
 Tổ dân phố	<b>40</b> tổ dân phố
 Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động	<b>696</b> người
 Cán bộ, công chức có trình độ đại học trở lên	<b>100%</b>
 Cán bộ, công chức có trình độ lý luận chính trị trung cấp trở lên	<b>Gần 50%</b>



Quy mô địa bàn mở rộng đặt ra yêu cầu đổi mới mạnh mẽ phương thức quản trị tại cơ sở.



# ĐỊNH HƯỚNG CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG MÔ HÌNH CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG 02 CẤP

Địa bàn rộng – Dân số đông – Yêu cầu phục vụ ngày càng cao



**Khi hình thành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, phường Phù Liễn xác định yêu cầu trọng tâm:**



Phục vụ người dân nhanh chóng, hiệu quả.



Bảo đảm bộ máy chính quyền hoạt động thông suốt.



Đổi mới mô hình quản trị phù hợp với quy mô địa bàn.



Nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ.



## Quan điểm xuyên suốt

“Lấy người dân làm trung tâm, lấy chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo là đột phá, động lực chính để thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội; đẩy mạnh đổi mới mô hình quản trị công theo hướng số hóa, hiện đại, xây dựng chính quyền “số” phục vụ hiệu lực, hiệu quả, phân cấp, phân quyền rõ ràng và chịu trách nhiệm giải trình đến cùng”



**Căn cứ:** Nghị quyết số 01-NQ/ĐH của Đại hội đại biểu Đảng bộ phường Phù Liễn lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 – 2030.

ĐẠI HỘI ĐẠI BIỂU ĐẢNG BỘ  
PHƯỜNG PHÙ LIỄN  
LẦN THỨ I, NHIỆM KỲ 2025 - 2030

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Phù Liễn, ngày 04 tháng 8 năm 2025

Số 01-NQ/ĐH

## NGHỊ QUYẾT

Đại hội đại biểu Đảng bộ phường Phù Liễn  
lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030

Đại hội Đại biểu Đảng bộ phường Phù Liễn lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030, được tổ chức từ ngày 03 và 04 tháng 8 năm 2025 tại Hội trường Đảng ủy phường. Tham dự Đại hội có 215/215 đảng viên được triệu tập. Sau khi nghe báo cáo và thảo luận,

## ĐẠI HỘI ĐẠI BIỂU ĐẢNG BỘ PHƯỜNG LẦN THỨ I QUYẾT NGHỊ:

I. Đại hội tán thành những nội dung cơ bản về đánh giá kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội nhiệm kỳ 2020 - 2025 như đã nêu trong báo cáo chính trị trình Đại hội.

II. Đại hội nhất trí thông qua quan điểm, chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp nhiệm kỳ 2025 - 2030, cụ thể:

### 1. Quan điểm phát triển

# Bối cảnh mới, yêu cầu quản trị mới

Sau sáp nhập: **cơ hội lớn đi cùng áp lực lớn**



## Thuận lợi

- ✓ Được thành phố và các sở, ngành quan tâm, chỉ đạo sát sao.
- ✓ Quy mô địa phương mở rộng, tăng khả năng khai thác đất đai và nguồn lực.
- ✓ Tổ chức bộ máy từng bước được sắp xếp hợp lý.
- ✓ Đội ngũ cán bộ thích ứng nhanh với nhiệm vụ mới.



## Khó khăn

- ! Trụ sở làm việc còn phân tán tại 04 địa điểm.
- ! Năng lực công nghệ thông tin của một bộ phận cán bộ chưa đồng đều.
- ! Một số quy định và hướng dẫn chưa theo kịp yêu cầu thực tiễn.
- ! Dữ liệu phát sinh lớn, nằm rải rác ở nhiều đơn vị và hệ thống.



# 02. MỘT SỐ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC





# 08 MÔ HÌNH, CÁCH LÀM SÁNG TẠO TRONG CHUYỂN ĐỔI SỐ

Từ sau tháng 7/2025, phường Phù Liễn triển khai đồng bộ nhiều giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả quản trị, thúc đẩy cải cách hành chính và phục vụ người dân tốt hơn

01

## Tổ chức Đại hội Đảng bộ ứng dụng công nghệ số



Ứng dụng đồng bộ các giải pháp công nghệ hiện đại trong chuẩn bị và tổ chức Đại hội Đảng bộ phường Phù Liễn lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 – 2030.

02

## Hệ thống điều hành chính quyền cơ sở



Xây dựng nền tảng điều hành với 04 phân hệ, quản lý hơn 30.000 trường thông tin.

03

## Trung tâm dữ liệu và điều hành thông minh



Thành lập Trung tâm dữ liệu và hệ thống điều hành giám sát thông minh của phường.

04

## Đánh giá cán bộ trên eGovDSS



Ứng dụng eGovDSS trong đánh giá, xếp loại hàng tháng đối với công chức, viên chức trong hệ thống chính trị phường.

05

## Phong trào “Bình dân học vụ số”



Ban hành Nghị quyết chuyên đề, thúc đẩy phổ cập kỹ năng số đến cán bộ và người dân.

06

## Ứng dụng Tổ dân phố số



Triển khai eGov Residentail Group để quản lý tập trung dữ liệu dân cư, hỗ trợ trao đổi thông tin, tiếp nhận và theo dõi kiến nghị.

07

## Trung tâm Phục vụ hành chính công lưu động



Đưa hoạt động hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính đến gần người dân hơn.

08

## Mô hình “Ngày thứ Sáu không hẹn”



Tăng tính chủ động, linh hoạt và chất lượng phục vụ người dân.



# ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ SỐ TRONG TỔ CHỨC ĐẠI HỘI ĐẢNG BỘ PHƯỜNG PHÙ LIỄN LẦN THỨ I

*Dấu ấn đổi mới, chuyên nghiệp và hiện đại ngay từ cấp cơ sở*

## 1. Điểm nhấn nổi bật: Nhận diện khuôn mặt đại biểu tích hợp AI



Hệ thống nhận diện khuôn mặt ứng dụng trí tuệ nhân tạo giúp tự động xác định đại biểu khi bước vào khu vực tổ chức Đại hội; đồng thời hiển thị thông tin cá nhân hóa và lời chào trang trọng trên màn hình.

### Giải pháp góp phần:

- Nâng cao tính chuyên nghiệp trong công tác đón tiếp.
- Tạo trải nghiệm hiện đại, thân thiện và chu đáo cho đại biểu.
- Khẳng định tinh thần đổi mới, chủ động ứng dụng công nghệ của địa phương.

## 2. Không gian trải nghiệm số với nhiều giải pháp thiết thực

Bên cạnh hoạt động tổ chức Đại hội, khu vực trải nghiệm số được bố trí nhằm giới thiệu các giải pháp phục vụ chính quyền và người dân:



- Kiosk thông minh:** tra cứu thông tin, hỗ trợ thực hiện dịch vụ công bằng giọng nói.
- VNPT iKnow:** lưu trữ, tìm kiếm và khai thác tri thức nội bộ phục vụ cán bộ, công chức.
- Camera giám sát tích hợp AI:** hỗ trợ kiểm soát ra vào an toàn, chính xác.
- Giải pháp an toàn thông tin theo cấp độ:** tăng cường bảo vệ hệ thống và dữ liệu.
- VNPT Smart Home:** giới thiệu mô hình nhà thông minh, tiện nghi và an toàn.



# Kho dữ liệu điều hành cấp phường

Từng bước hình thành nền tảng dữ liệu tập trung

	Chỉ số	 Kết quả
1 	Khung dữ liệu quản lý	Trên 250
2 	Trường thông tin	Trên 36.000
3 	Tài khoản dân cư	Trên 56.000
4 	Hộ dân	16.000
5 	Lượt truy cập hệ thống mỗi tháng	Trên 15.000
6 	Câu hỏi trợ lý ảo tiếp nhận mỗi tháng	Trên 30.000

Dữ liệu bao phủ các khối:



Chuyển từ quản lý bằng báo cáo rời rạc sang điều hành dựa trên dữ liệu.



# Hạ tầng số phục vụ điều hành và người dân

*Từng bước hoàn thiện nền móng của chính quyền số*



1. Đầu tư thiết bị, mạng nội bộ và đường truyền Internet.



2. Duy trì phòng họp trực tuyến và hạ tầng phục vụ xử lý công việc số.



3. Triển khai họp không giấy tờ tại các cuộc họp (Thường trực, Ban Thường vụ, Ban Chấp hành, HĐND, UBND)



4. Mở rộng hạ tầng kết nối tại các khu dân cư.



## Kết quả nổi bật

Họp không giấy tờ

**100%**

Nhà văn hóa được lắp Wi-Fi tốc độ cao

**14/33**



Hạ tầng số không dừng trong trụ sở hành chính mà từng bước mở rộng tới cộng đồng dân cư.



# Vận hành thông suốt các hệ thống dùng chung

Phường tập trung khai thác đồng bộ các hệ thống



**1** Hệ thống điều hành tác nghiệp cơ quan Đảng



**2** Hệ thống Văn phòng điện tử HPnet



**3** Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố



**4** Phần mềm quản lý đảng viên 4.0



**5** Các phần mềm chuyên ngành phục vụ quản lý nhà nước



## Kết quả vận hành



**100%** cán bộ, công chức, viên chức được cấp tài khoản



Duy trì xử lý văn bản và ký số trên môi trường điện tử



Triển khai chữ ký số chuyên dùng



Áp dụng xác thực hai lớp đối với cán bộ lãnh đạo, quản lý



# Hệ thống dữ liệu điều hành eGovDSS

Nền tảng hỗ trợ quản trị cấp cơ sở dựa trên dữ liệu



Từ ngày **01/8/2025**, phường Phù Liên phối hợp cùng **VNPT** triển khai:



Hệ thống dữ liệu điều hành cấp phường



Ứng dụng quản lý tổ dân phố



Nền tảng báo cáo, giám sát và hỗ trợ ra quyết định

• Nguyên tắc dữ liệu cốt lõi •

**ĐÚNG – ĐỦ – SẠCH – SỐNG**

**THỐNG NHẤT – DÙNG CHUNG**



• bảo đảm kết nối với nền tảng giám sát/IOC thành phố •

# NGÀY HỘI CHUYỂN ĐỔI SỐ PHƯỜNG PHÙ LIỄN LẦN THỨ I

*Chuyển đổi số toàn dân, toàn diện, toàn trình  
Tăng tốc, bứt phá phát triển kinh tế số phường Phù Liễn*



Thời gian: **Ngày 06 – 07/10/2025**



Ngày hội tạo không gian trải nghiệm, học hỏi và kết nối đa chiều; lan tỏa tinh thần chuyển đổi số đến cán bộ, người dân, doanh nghiệp và học sinh trên địa bàn phường.



## 07 hoạt động nổi bật

01

### Khai trương nền tảng điều hành số



Đưa vào vận hành Hệ thống dữ liệu điều hành và Ứng dụng quản lý Tổ dân phố, tạo bước tiến quan trọng trong xây dựng chính quyền số hiện đại.

02

### Phát động phong trào học tập số



Phát động phong trào “Toàn dân học tập số” và đạt cao điểm “20 ngày triển khai Kế hoạch “Bình dân học vụ số”.

03

### Ký kết hợp tác chiến lược



Thiết lập hợp tác giữa: Phường Phù Liễn – VNPT Hải Phòng – Trường Đại học Hải Phòng nhằm đào tạo và hỗ trợ triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số.

04

### Hội thảo phát triển kinh tế số



Trao đổi giải pháp chuyển đổi số toàn diện, toàn diện và toàn trình với sự tham gia của các sở, ngành, trường đại học, bệnh viện, cơ quan thuế và chuyên gia công nghệ.

05

### Cuộc thi “Cán bộ Tổ dân phố thời đại số”



Tạo sân chơi sáng tạo, nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ cho đội ngũ cán bộ tại cơ sở.

06

### Hội thảo Chủ đề:



“Đào tạo kỹ năng số cho học sinh các trường Tiểu học và THCS trên địa bàn phường Phù Liễn” – trang bị hành trang cần thiết cho thế hệ công dân số tương lai.

07

### Cuộc thi “Bình dân học vụ trong kỷ nguyên số”



Lan tỏa tinh thần học tập số, nâng cao nhận thức và kỹ năng ứng dụng công nghệ trong cộng đồng.



**KẾT NỐI HỆ SINH THÁI**



**PHỔ CẬP KỸ NĂNG SỐ**



**LAN TỎA CHUYỂN ĐỔI SỐ ĐẾN TỪNG NGƯỜI DÂN**



# 4 phân hệ phục vụ quản trị

## Từ dữ liệu đến hành động điều hành



### 1. Điều hành nóng

Theo dõi nhanh các chỉ tiêu, cảnh báo và vấn đề cần xử lý



### 2. Quản lý và điều hành

Tổng hợp nhiệm vụ, báo cáo và tiến độ thực hiện



### 3. Quản lý địa bàn

Quản lý dữ liệu dân cư, hộ dân và tổ dân phố



### 4. Phòng họp không giấy tờ

Số hóa tài liệu, hỗ trợ họp và ra quyết định



Trung tâm điều hành



Một nền tảng dùng chung giúp giảm phân tán dữ liệu, rút ngắn thời gian tổng hợp và nâng cao trách nhiệm thực thi.



# Đưa hệ thống vào vận hành thực chất

Không chỉ xây dựng phần mềm, mà tổ chức lại cách làm việc



Hệ thống được khai trương và vận hành chính thức từ ngày **06/10/2025**.

Hoạt động	Kết quả
 Đợt tập huấn cho lãnh đạo và chuyên viên	<b>03 đợt</b>
 Đợt chuẩn hóa, làm sạch dữ liệu	<b>06 đợt</b>
 Phân hệ vận hành thường xuyên	<b>04 phân hệ</b>

## Các hệ thống đã kết nối



Quản lý tài chính – ngân sách.



Giải quyết thủ tục hành chính.



Quản lý văn bản.



Tổng đài phản ánh, kiến nghị.



**Thông điệp:** Dữ liệu chỉ có giá trị khi được cập nhật thường xuyên và sử dụng trong công việc hằng ngày.

# 5 kịch bản điều hành nóng

Hỗ trợ lãnh đạo nắm bắt vấn đề nhanh và ra quyết định kịp thời

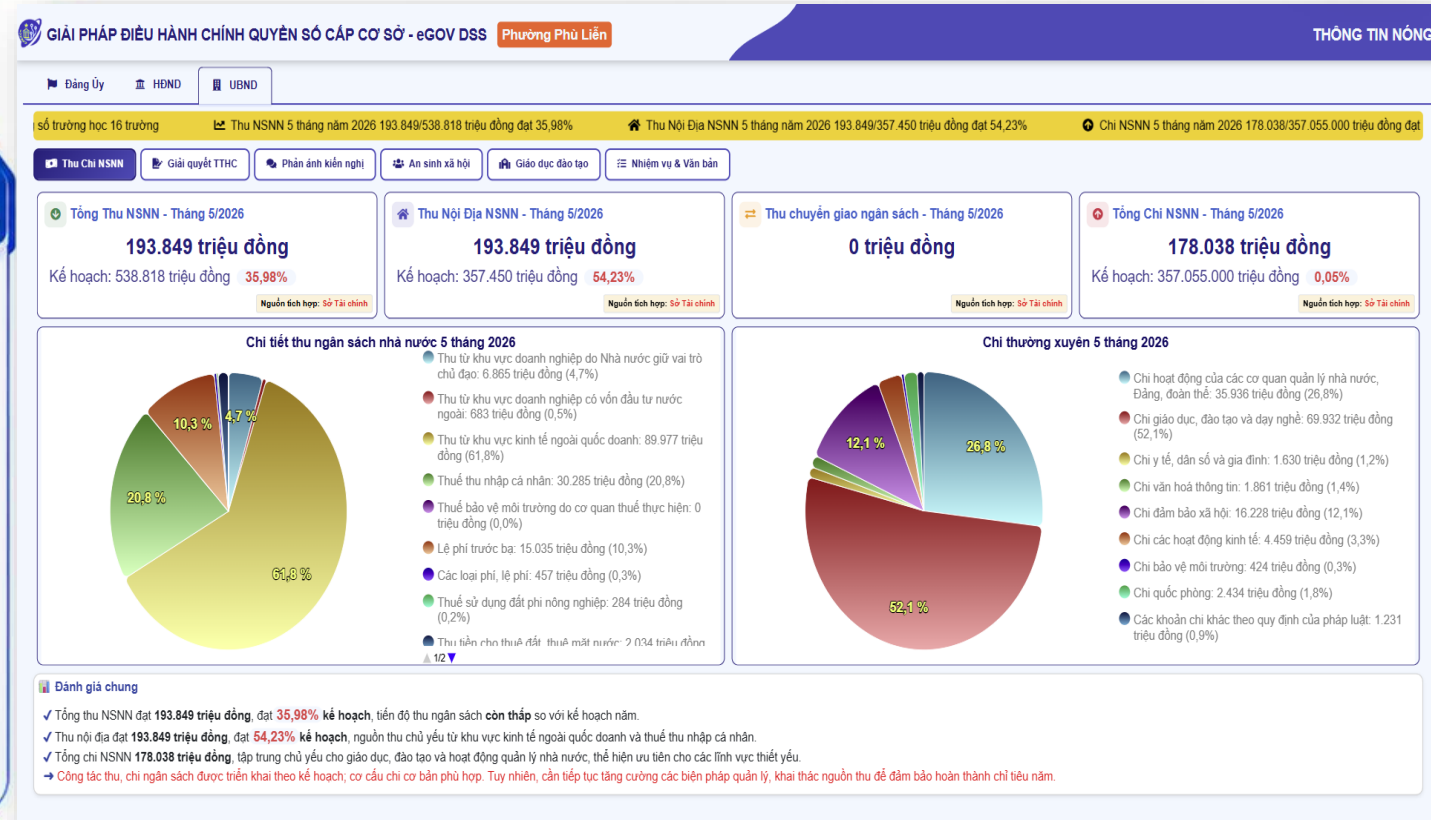


## Kịch bản 1: Kịch bản về Thu - Chi ngân sách và Giải ngân vốn đầu tư công



### Giá trị mang lại:

Giúp nắm bắt nhanh tình hình cân đối ngân sách, kịp thời phát hiện dấu hiệu lệch so với kế hoạch để chỉ đạo điều hành sát thực tế



Theo dõi nhanh – Phát hiện sớm – Chỉ đạo kịp thời





# 5 kịch bản điều hành nóng

Hỗ trợ lãnh đạo nắm bắt vấn đề nhanh và ra quyết định kịp thời

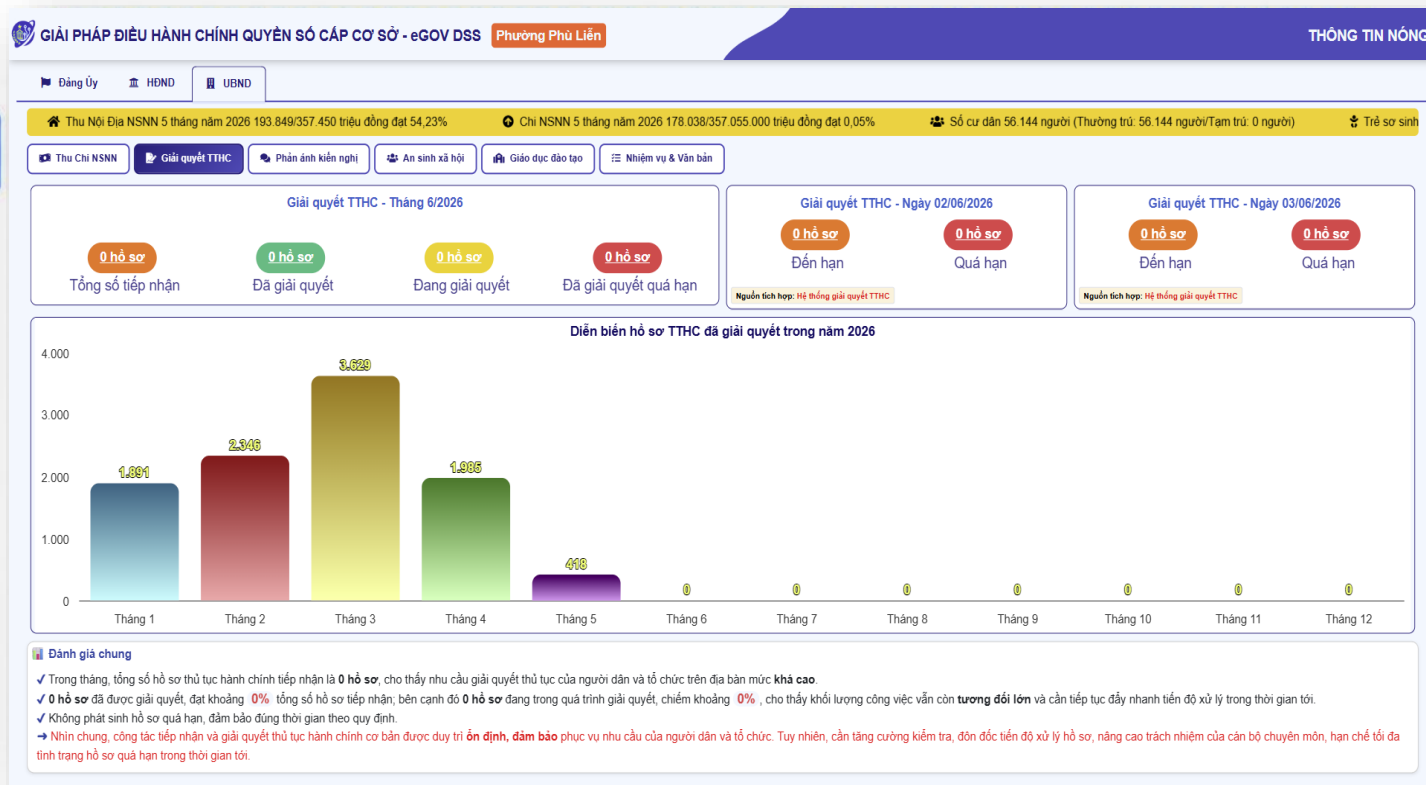


## Kịch bản 2: Giải quyết thủ tục hành chính



### Giá trị mang lại:

Giúp theo dõi tiến độ xử lý hồ sơ, phát hiện sớm hồ sơ chậm hoặc quá hạn để nâng cao trách nhiệm trong giải quyết công việc



Theo dõi tiến độ – Phát hiện chậm hạn – Nâng cao trách nhiệm





# 5 kịch bản điều hành nóng

Hỗ trợ lãnh đạo nắm bắt vấn đề nhanh và ra quyết định kịp thời

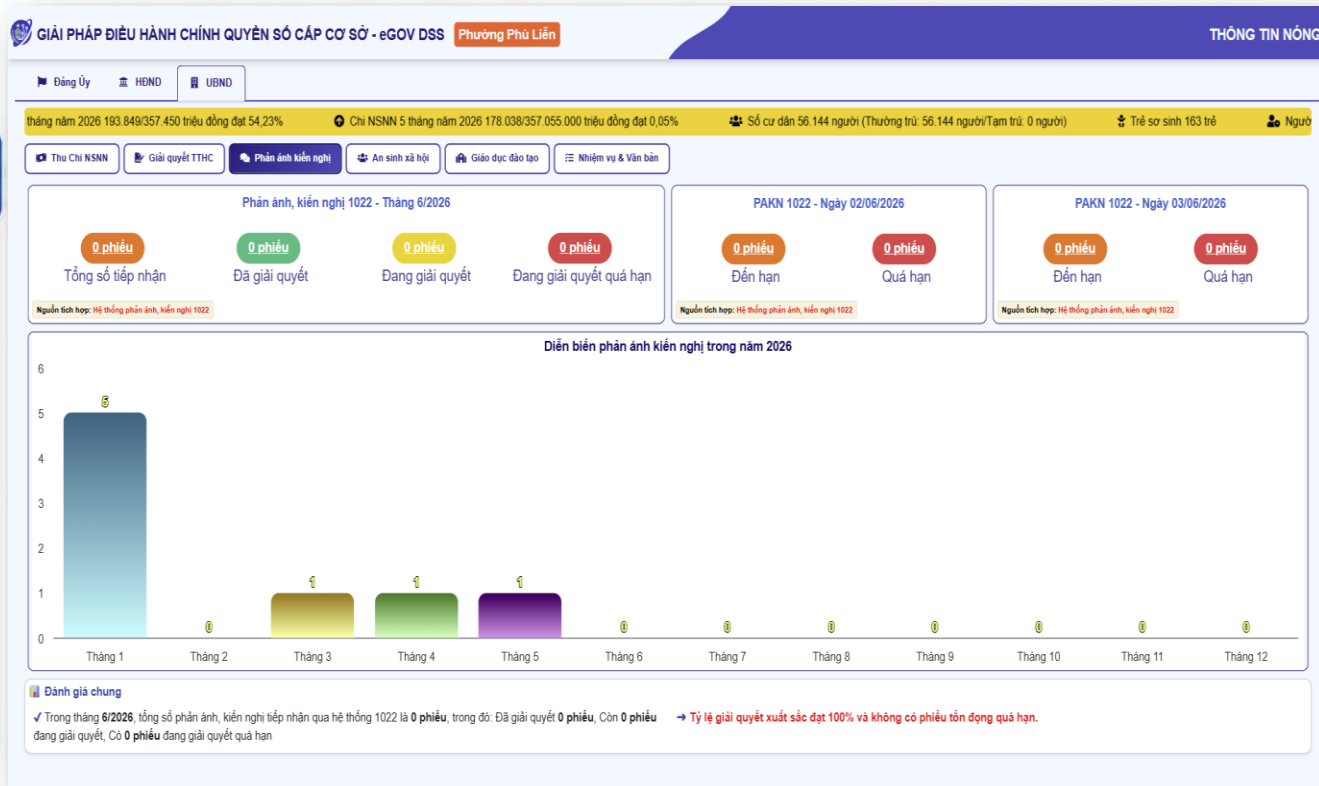


## Kịch bản 3: Phản ánh, kiến nghị của người dân



### Giá trị mang lại:

Giúp kiểm soát việc tiếp nhận và xử lý kiến nghị, bảo đảm phản ánh của người dân được giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền



Tiếp nhận kịp thời – Xử lý đúng hạn – Phục vụ sát dân



# 5 kịch bản điều hành nóng

Hỗ trợ lãnh đạo nắm bắt vấn đề nhanh và ra quyết định kịp thời

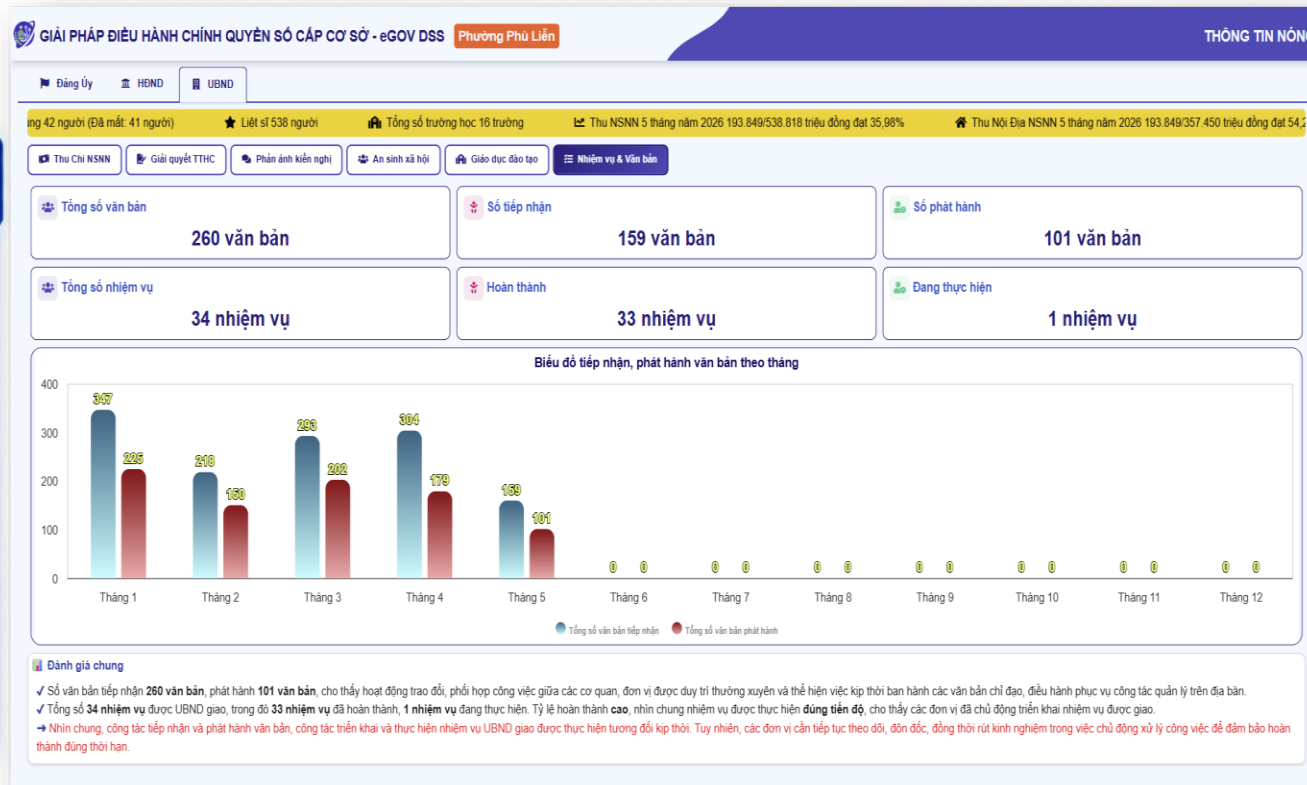


**Kịch bản 4: Theo dõi nhiệm vụ, tiến độ giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án**



## Giá trị mang lại:

Giúp giám sát tiến độ thực hiện nhiệm vụ và tiến độ giải phóng mặt bằng các dự án, từ đó tăng tính chủ động, giảm tình trạng chậm trễ, kéo dài.



**Theo dõi tiến độ – Đôn đốc kịp thời – Bảo đảm thực hiện**





# 5 kịch bản điều hành nóng

Hỗ trợ lãnh đạo nắm bắt vấn đề nhanh và ra quyết định kịp thời



## Kịch bản 5: An sinh xã hội



### Giá trị mang lại:

Giúp tổng hợp tình hình dân cư, đối tượng chính sách, làm căn cứ để chỉ đạo đúng đối tượng, đúng việc



Nắm chắc đối tượng – Theo dõi kịp thời – Chỉ đạo đúng việc





# SỐ HÓA CÔNG TÁC ĐÁNH GIÁ CÁN BỘ

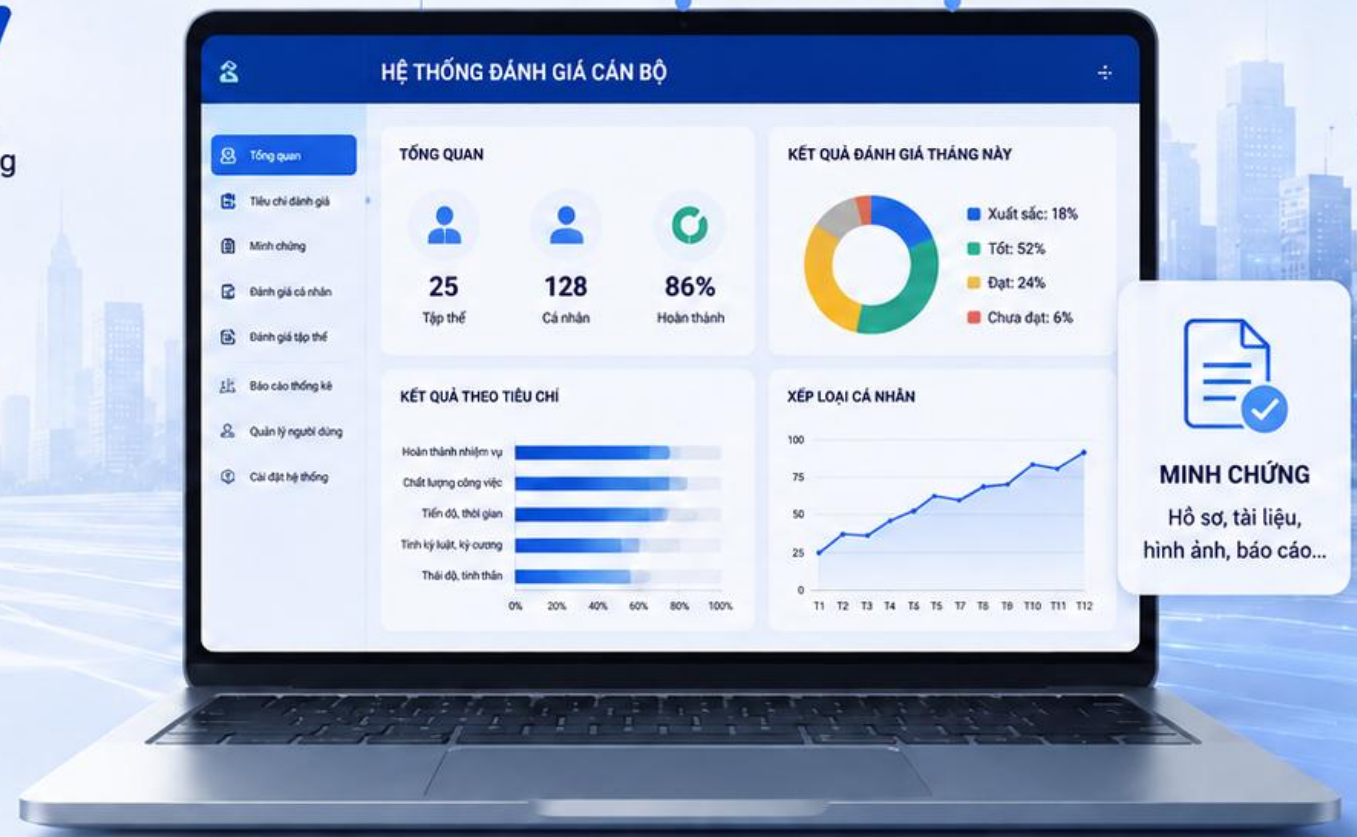


## Minh bạch hơn, khách quan hơn, trách nhiệm hơn

Phường đang xây dựng hệ thống thống minh chứng phục vụ đánh giá, xếp loại hàng tháng, hàng quý, hàng năm đối với tập thể và cá nhân trong hệ thống chính trị

### MỤC TIÊU

- Chuẩn hóa tiêu chí đánh giá.
- Theo dõi kết quả thực hiện nhiệm vụ.
- Tăng tính công khai, minh bạch và khách quan.
- Nâng cao trách nhiệm cá nhân.
- Hỗ trợ lãnh đạo trong công tác quản lý, điều hành.



### DÒNG CHẢY DỮ LIỆU



**CHUYỂN ĐỔI SỐ KHÔNG CHỈ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN  
MÀ CÒN ĐỔI MỚI PHƯƠNG THỨC QUẢN TRỊ NỘI BỘ.**



# Quản lý tiêu chí chấm điểm cải cách hành chính

Số hóa toàn bộ quá trình theo dõi, đánh giá và chuẩn bị minh chứng



Trên hệ thống eGovDSS, phường Phù Liên triển khai chức năng quản lý các tiêu chí chấm điểm cải cách hành chính hàng năm.



## Các chức năng nổi bật

- ✓ Quản lý tập trung bộ tiêu chí và từng tiêu chí thành phần.
- ✓ Phân công rõ đơn vị, bộ phận và cán bộ phụ trách.
- ✓ Theo dõi tiến độ thực hiện theo từng tiêu chí.
- ✓ Cập nhật kết quả, điểm tự đánh giá và tài liệu minh chứng.
- ✓ Cảnh báo tiêu chí chưa hoàn thành hoặc còn thiếu minh chứng.
- ✓ Tổng hợp báo cáo phục vụ rà soát và đánh giá định kỳ.



## Giá trị mang lại

**RÕ TIÊU CHÍ – RÕ TRÁCH NHIỆM**  
**RÕ TIẾN ĐỘ – RÕ MINH CHỨNG – RÕ KẾT QUẢ**



Chuyển từ theo dõi thủ công, phân tán sang quản lý tập trung trên môi trường số; góp phần nâng cao tính chủ động, minh bạch và chất lượng cải cách hành chính tại địa phương.



GIẢI PHÁP ĐIỀU HÀNH CHÍNH QUYỀN SỐ CẤP CƠ SỞ - eGOV DSS **Phường Phù Liên** Xin chào, Admin Phường Phù Liên

Cập nhật điểm cải cách hành chính

Chọn kỳ dữ liệu: Năm Năm: 2026 Cập nhật dữ liệu Xuất Excel

Tổng quan Văn phòng HĐND và UBND Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị Phòng Văn hóa - Xã hội Trung tâm Phục vụ hành chính công Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công Điểm tối đa: 65 Điểm đạt được: 40.94

STT	LĨNH VỰC/TIÊU CHÍ/TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN	ĐƠN VỊ QUẢN LÝ	ĐÁNH GIÁ THEO BỘ CHỈ SỐ			TIẾN ĐỘ ĐÃ THỰC HIỆN			GHI CHÚ
			ĐIỂM TỐI ĐA	TÀI LIỆU KIỂM CHỨNG/SẢN PHẨM	THỜI GIAN HOÀN THÀNH	ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	NỘI DUNG (TÀI LIỆU ĐÃ KIỂM CHỨNG)	THỜI GIAN HOÀN THÀNH	
1	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH	Văn phòng HĐND&UBND, Phòng Kinh tế, hạ tầng đô thị, Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm phục vụ hành chính công	10.5			4.05			
1.1	Kế hoạch CCHC	Phòng Văn hóa - Xã hội	1.5			0.8			
1.1.1	Ban hành Kế hoạch CCHC	Phòng Văn hóa - Xã hội	0.2			0.2			
	Ban hành đảm bảo thời gian quy định: 0,2	Phòng Văn hóa - Xã hội	0.2	Kế hoạch CCHC	Thời gian ban hành trước ngày 15/01/2026, tính theo chữ ký số phát hành trên Hệ thống phần mềm văn phòng điện tử	0.2	<a href="#">-Quyết định ban hành KH CCHC 2026 signed.pdf</a> <a href="#">-Ke_hoach_CCHC_phuong_nam_2026_chuan_signed.pdf</a> <a href="#">-Bieu_phu_luc_kem_theo_ke_hoach_signed.pdf</a>	12/01/2026	Kế hoạch CCHC ban hành đúng hạn, đầy đủ nội dung theo yêu cầu của thành phố
	Ban hành không đảm bảo thời gian hoặc không ban hành: 0	Phòng Văn hóa - Xã hội	0	Kế hoạch CCHC	Thời gian ban hành trước ngày 15/01/2026, tính theo chữ ký số phát hành trên Hệ thống phần mềm văn phòng điện tử				

2025 © Sản phẩm của VNPT



# Kết nối chính quyền - tổ dân phố - người dân

*Chuyển đổi số phải đi đến cấp gần dân nhất*



## Ứng dụng quản lý tổ dân phố hỗ trợ:

- ✓ Quản lý thông tin hộ dân và cư dân.
- ✓ Theo dõi dữ liệu tạm trú, thường trú và nhóm đối tượng đặc thù.
- ✓ Tổng hợp số liệu nhanh qua biểu đồ và báo cáo.
- ✓ Hỗ trợ tổ trưởng tổ dân phố nắm chắc tình hình địa bàn.
- ✓ Tăng cường tương tác giữa chính quyền và người dân.

## Dòng chảy dữ liệu



Người dân



Tổ dân phố



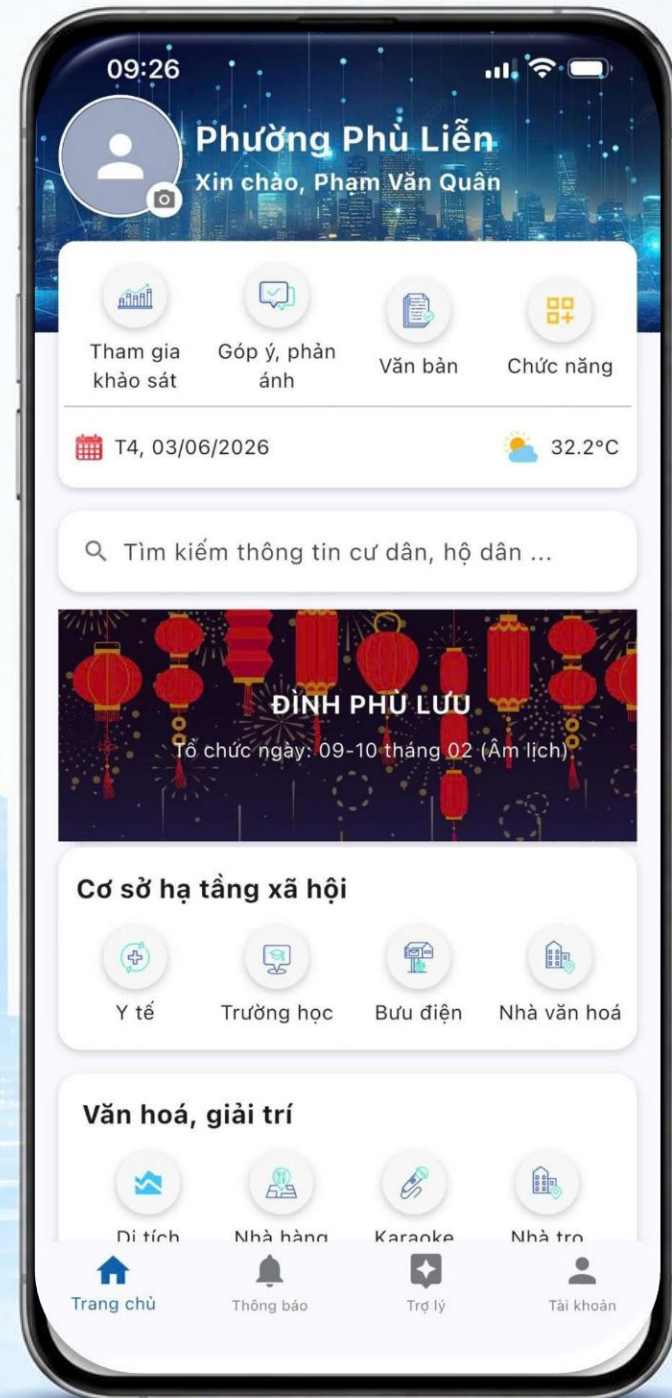
UBND phường



Thành phố



**Dữ liệu được hình thành từ cơ sở,  
phục vụ quản trị cơ sở và liên thông với hệ thống cấp trên.**





# ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2030

Xây dựng Phù Liên trở thành “phường đổi mới, sáng tạo”

## Ba trụ cột phát triển

### 1 Chính quyền số

- Hoàn thiện mô hình quản trị đô thị hiện đại.
- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả điều hành.
- Phấn đấu đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” vào năm 2027.



### 2 Kinh tế số

- Thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt.
- Hỗ trợ hộ kinh doanh và doanh nghiệp siêu nhỏ tham gia thương mại điện tử.



### 3 Xã hội số

- Hướng tới 100% người dân trưởng thành có danh tính số.
- Phổ cập kỹ năng số và kỹ năng an toàn thông tin cơ bản.



Ba trụ cột đồng hành để đưa Phù Liên phát triển toàn diện theo hướng chính quyền số – kinh tế số – xã hội số.



# 03. Kiến nghị, đề xuất





# ĐỀ XUẤT MỘT SỐ KHUYẾN NGHỊ ĐỐI VỚI XÃ/PHƯỜNG TRONG CHUYỂN ĐỔI SỐ



## 01 Phát huy vai trò người đứng đầu



Người đứng đầu phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện; bảo đảm triển khai đồng bộ, xuyên suốt và có trách nhiệm.

### ★ Nguyên tắc “06 RÕ” ★

**RÕ NGƯỜI – RÕ VIỆC – RÕ TRÁCH NHIỆM  
RÕ TIẾN ĐỘ – RÕ THẨM QUYỀN – RÕ KẾT QUẢ**



## 02 Xây dựng đội ngũ cán bộ có tư duy số



- Nâng cao kỹ năng số và năng lực khai thác dữ liệu.
- Xây dựng phong cách làm việc chuyên nghiệp.
- Lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo chất lượng phục vụ.

### • Văn hóa công vụ •

04 XIN		04 LUÔN	
	Xin chào		Luôn mỉm cười
	Xin lỗi		Luôn nhẹ nhàng
	Xin cảm ơn		Luôn lắng nghe
	Xin phép		Luôn giúp đỡ

### ✗ 05 KHÔNG

- ✗ Không cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà.
- ✗ Không quan liêu, vô cảm, vô trách nhiệm.
- ✗ Không tham nhũng, lãng phí, lợi ích nhóm.
- ✗ Không xu nịnh, chạy chọt, gian dối.
- ✗ Không lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ.

## 03 Phát huy Tổ công nghệ số cộng đồng



Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng gần dân, sát dân, trực tiếp hỗ trợ người dân:



Tiếp cận và sử dụng các nền tảng số.



Thực hiện dịch vụ công trực tuyến.



Nâng cao kỹ năng số và nhận thức an toàn thông tin.



Đưa chuyển đổi số đi vào thực chất từ từng tổ dân phố.



LẤY NGƯỜI DÂN LÀM TRUNG TÂM



DỮ LIỆU LÀ NỀN TẢNG



CÔNG NGHỆ LÀ ĐỘNG LỰC



HỢP TÁC – ĐỔI MỚI VÌ MỤC TIÊU CHUNG

# KIẾN NGHỊ VỀ NGUỒN LỰC VÀ HẠ TẦNG SỐ



## ĐỀ XUẤT ĐỐI VỚI BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

01

### HỆ THỐNG ĐỒNG BỘ THỐNG NHẤT

Tham mưu, đề xuất Văn phòng Trung ương Đảng và Văn phòng Chính phủ xây dựng hệ thống điều hành dùng chung cho Đảng và Chính quyền hoạt động thông suốt từ Trung ương, thành phố đến xã, phường.

02

### HOÀN THIỆN HẠ TẦNG SỐ



Hỗ trợ đầu tư hạ tầng mạng đồng bộ.



Đẩy mạnh triển khai đường truyền IPv6.



Bảo đảm kết nối ổn định, an toàn và lâu dài.



Chuyển đổi số cấp cơ sở cần một nền móng **đủ vững** để vận hành liên tục, không thể chỉ dựa vào **tinh thần quyết tâm**.

# KIẾN NGHỊ VỀ DỮ LIỆU, NỀN TẢNG VÀ CƠ CHẾ

TẠO ĐIỀU KIỆN ĐỂ CẤP PHƯỜNG CHỦ ĐỘNG TRIỂN KHAI



03



## HOÀN THIỆN NỀN TẢNG VÀ DỮ LIỆU DÙNG CHUNG

- ✓ Tăng khả năng kết nối và chia sẻ dữ liệu trực tiếp tới cấp phường.
- ✓ Giảm hồ sơ giấy và yêu cầu cung cấp lại giấy tờ.
- ✓ Đơn giản hóa thủ tục hành chính trên môi trường số.



DỮ LIỆU  
DÙNG CHUNG

NỀN TẢNG SỐ

KẾT NỐI  
LIÊN THÔNG

04



## HƯỚNG DẪN MÔ HÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ CẤP XÃ THEO HƯỚNG ĐÔ THỊ THÔNG MINH

- ✓ Lồng ghép nhiệm vụ chuyển đổi số với phát triển đô thị thông minh.
- ✓ Bám sát tinh thần Nghị định số 269/2025/NĐ-CP.
- ✓ Hạn chế đầu tư tự phát, thiếu kết nối và thiếu đồng bộ.



05



## BỔ SUNG NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ CẤP XÃ VÀO KẾ HOẠCH HÀNG NĂM

- ✓ Gắn trách nhiệm của tỉnh, thành phố và các sở, ngành.
- ✓ Xác định rõ lộ trình, nguồn lực và tiêu chí đánh giá.
- ✓ Theo dõi, giám sát và đánh giá kết quả định kỳ.



DỮ LIỆU THÔNG SUỐT – NỀN TẢNG ĐỒNG BỘ  
CƠ CHẾ RÕ RÀNG





PHƯỜNG CHỦ ĐỘNG – NGƯỜI DÂN HƯỞNG LỢI



# CHUYỂN ĐỔI SỐ CẤP PHƯỜNG

-  Không chỉ là yêu cầu tất yếu
-  Mà là động lực đổi mới quản trị đô thị

## Phường Phù Liên tiếp tục:

-  Hoàn thiện hạ tầng số.
-  Xây dựng dữ liệu tập trung và dùng chung.
-  Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ.
-  Phát huy hiệu quả các nền tảng số.
-  Lan tỏa kỹ năng số đến từng người dân và tổ dân phố.

Hướng tới chính quyền:

**HIỆU LỰC – HIỆU QUẢ – MINH BẠCH  
THỤẬN TIỆN – NHANH CHÓNG – GẦN DÂN**

