

Số: /BC-UBND

Phù Liễn, ngày tháng 03 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông Quý I và phương hướng, nhiệm vụ Quý II năm 2026

Kính gửi:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố.

Thực hiện Quyết định số 587/QĐ-UBND ngày 02/03/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026; Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện chế một cửa, một cửa liên thông Quý I/2026 và phương hướng nhiệm vụ Quý II/2026, như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

Giai đoạn từ ngày 15/12/2025 đến ngày 14/3/2026, công tác kiểm soát TTHC đã được Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường thực hiện tốt công tác cải cách TTHC, nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC gắn với việc triển khai Đề án 06 nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi có yêu cầu, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn của cả hai địa phương.

Kết quả đạt được cụ thể như sau:

1. Đánh giá tác động, thẩm định TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: *Không phát sinh.*
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: *Không phát sinh.*

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

- Số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: *Không phát sinh.*
- UBND phường Phù Liễn đã tham gia ý kiến vào các dự thảo xin ý kiến dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- UBND phường Phù Liễn đã thiết lập chuyên mục Thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử phường (tại địa chỉ: <http://phulien.haiphong.gov.vn/danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh> và các chuyên mục chi tiết); thiết lập giá tài liệu công khai TTHC bản giấy tại trụ sở Trung tâm PVHCC; hình thức công khai bản giấy kèm mã Qrcode điều hướng về đường link công khai trên Cổng Thông tin điện tử.
- Chuyên mục Thủ tục hành chính trên Cổng Thông tin điện tử phường đã đăng tải 107 tin bài.
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố 378, trong đó số TTHC được công khai 378.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 378; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan: 378.
- Tổng số TTHC giải quyết theo hình thức liên thông (địa điểm tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường): 204.

4. Rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Quyết định số 257/QĐ-UBND ngày 24/01/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành Kế hoạch kiểm soát Thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025; Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn đã ban hành Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 11/9/2025 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn phường Phù Liễn năm 2025; Theo Kế hoạch, Ủy ban nhân dân phường đã thực hiện rà soát, đánh giá đối với 09 thủ tục hành chính thuộc 07 lĩnh vực; kết quả như sau: Giữ nguyên đối với 08 Thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực Quy hoạch xây dựng kiến trúc, Thể dục thể thao, Văn hóa, Quản lý lao động ngoài nước, Việc làm, Người có công do đã đảm bảo tính hợp lý, hợp pháp; Cắt giảm, đơn giản hóa đối với 01 Thủ tục hành chính lĩnh vực Hộ tịch.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về quy định TTHC

- Số phản ánh kiến nghị quy định và hành vi hành chính đã nhận: 07 (Đã giải quyết, công khai đúng hạn: 06; đã trả lại do không đúng thẩm quyền: 0)
- Phản về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: 0

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính là 8571, trong đó:
 - + Số mới tiếp nhận trong kỳ: 8303 (trực tuyến: 8303; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0); số từ kỳ trước chuyển qua: 268.
 - + Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 8016; trong đó, giải quyết trước hạn: 7858, quá hạn: 0
 - + Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 504; trong đó, trong hạn: 503, quá hạn: 0, yêu cầu bổ sung 01

- + Số hồ sơ hủy, rút: 29
- + Số hồ sơ từ chối : 180
- Số hóa hồ sơ đã giải quyết: 100%
- Số hồ sơ có thu phí / lệ phí: 6075; trong đó thanh toán trực tuyến 6075, đạt 100%

(Chi tiết tại Phụ lục I gửi kèm theo)

7. Tình hình triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Thực hiện nghiêm túc Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

- 100% các phòng chuyên môn, Trung tâm PVHCC đã vận hành hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố.

- 100% CBCC được đăng ký, cấp chứng thư số chuyên dùng công vụ

- Cơ sở vật chất Trung tâm đảm bảo các quy định:

+ Về diện tích: với diện tích ~130m² đảm bảo bố trí các khu vực tiếp nhận, trả kết quả, máy tính phục vụ công dân, ghế chờ, khu vực số hóa tài liệu, khu vực nội bộ...

Thực hiện nghiêm túc các quy định, hướng dẫn về Nhận diện thương hiệu của Trung tâm PVHCC.

+ Về nhân lực: Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phù Liên hiện có 09 CBCC (01 Phó giám đốc; 01 chuyên viên phụ trách công tác quản trị, tổng hợp, kiểm soát TTHC, chính quyền điện tử; 01 chuyên viên phụ trách văn thư, kế toán, trả kết quả; 01 chuyên viên phụ trách lễ tân, tiếp công dân, hướng dẫn công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; 06 chuyên viên phụ trách tiếp công dân, tiếp nhận hồ sơ TTHC).

+ Trang thiết bị: 12 quầy (16 vị trí) dành cho công tác tiếp nhận, trả kết quả, hỗ trợ công dân, số hóa hồ sơ, nộp hồ sơ trực tuyến...; 14 bộ máy tính, 12 máy in, 8 máy scan, 01 máy photo; Bộ thiết bị xếp hàng tự động gồm: 01 máy gọi số, 01 thiết bị tra cứu thông tin, 10 thiết bị đánh giá hài lòng, 10 thiết bị hiển thị số tại quầy, 02 màn hình hiển thị số tập trung, hệ thống loa gọi số...; Hệ thống camera giám sát. Hệ thống mạng Internet phục vụ Công dân tách biệt với mạng phục vụ Cán bộ, công chức (02 thuê bao đường truyền riêng biệt).

- Đưa 100% thủ tục hành chính do ngành dọc cấp trên tiếp nhận, trả kết quả giải quyết tại trung tâm phục vụ hành chính công.

- 100% hồ sơ giải quyết TTHC được thực hiện quy trình điện tử liên thông với các cơ quan phối hợp.

- Công khai các thủ tục hành chính, thời gian giải quyết, phí, lệ phí; niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. Niêm yết công khai mức phí, lệ phí, có hòm thư góp ý, bảng tiếp nhận PAKN về quy định hành chính niêm yết công khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Cổng thông

tin điện tử của phường. Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo đúng quy trình từ công khai các thủ tục hành chính, tiếp nhận hồ sơ, chuyển hồ sơ, giải quyết hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ. Trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ Bộ phận Một cửa và bộ phận chuyên môn giải quyết không để xảy ra sai sót, do đó không phải làm văn bản xin lỗi cá nhân, tổ chức. 100% hồ sơ được trả sớm và trả đúng hẹn, tiết kiệm thời gian, công sức của cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC. Đa số người dân, tổ chức, doanh nghiệp hài lòng với thái độ phục vụ và thời gian giải quyết các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tính đến ngày 14/3/2026, phường Phù Liễn đã triển khai vận hành đầy đủ các hệ thống giải quyết thủ tục hành chính cấp Bộ.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐCP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến từng cán bộ, công chức. Quán triệt việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân theo quy trình được quy định tại Chương II Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, làm rõ trách nhiệm của cán bộ, công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết để phản hồi cho tổ chức, cá nhân, đảm bảo việc phân công khoa học, các nội dung phản hồi chính xác, đúng thời hạn.

- Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC đang được quản lý, lưu trữ bằng văn bản giấy sang dữ liệu điện tử để tích hợp, chia sẻ, khai thác; tổ chức tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử được thực hiện hợp pháp, hợp lý, khoa học... Không yêu cầu tổ chức, cá nhân khai, nộp lại những dữ liệu mà cơ quan thực hiện thủ tục hành chính đang quản lý hoặc đã được cơ quan nhà nước khác sẵn sàng chia sẻ. Tối đa hóa các bước thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để tiết kiệm thời gian, chi phí, công sức của tổ chức, cá nhân và cơ quan có thẩm quyền. Việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử không làm tăng phí, lệ phí ngoài quy định của pháp luật.

- 100% các đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý điều hành và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của UBND phường thông qua các trang thiết bị công nghệ thông tin và phần mềm ứng dụng.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ thủ tục hành chính đạt 100%

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến đạt 100%

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ thủ tục hành chính Toàn trình đạt 100%

- Tỷ lệ ký số cá nhân lãnh đạo trên hệ thống Quản lý văn bản đạt 100%.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Công Thông tin điện tử phường đã đăng tải 107 tin, bài về công tác cải cách hành chính nói chung và cải cách TTHC, Quyết định công bố Thủ tục hành chính.

- Công khai các kênh giao tiếp điện tử giữa người dân và chính quyền phường Phù Liễn

+ Cổng thông tin điện tử phường Phù Liễn:

Địa chỉ: <http://phulien.haiphong.gov.vn>;

Email: ubndphulien@haiphong.gov.vn

+ Fanpage Cổng thông tin điện tử Phường Phù Liễn:

<https://www.facebook.com/ubndphulien>

+ Trang Zalo OA Phường Phù Liễn TP Hải Phòng: <https://zalo.me/phulien>

+ Kênh Youtube: <https://www.youtube.com/@ttsunghiepcongphulien>

+ Nhóm Zalo Hỗ trợ Công dân phường: <https://zalo.me/g/zdjhqy607>

+ Nhóm Facebook Hỗ trợ Công dân phường:

<https://www.facebook.com/groups/phuongphulien>

+ Đường dây nóng phản ánh kiến nghị giải quyết TTHC: 0827.286.689

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

- Tiếp tục chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức nghiên cứu nội dung cải cách thủ tục hành chính; tham gia ý kiến vào kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm và đăng ký sáng kiến kinh nghiệm.

- Ban hành Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 03/3/2026 về việc Triển khai mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công lưu động trên địa bàn phường Phù Liễn năm 2026.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

UBND phường đã ban hành

- Quyết định số 587/QĐ-UBND ngày 02/3/2026 Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026.

- Quyết định số 509/QĐ-UBND ngày 12/02/2026 Về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2026 tại phường Phù Liễn.

- Các văn bản chỉ đạo điều hành công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

(Chi tiết tại Phụ lục II gửi kèm theo)

12. Nội dung khác

- Triển khai đầy đủ bộ nhận diện thương hiệu.

- Trang bị đầy đủ các thiết bị cần thiết: Kios gọi số, thiết bị tra cứu thông tin, thiết bị phục vụ công dân số hóa và nộp hồ sơ trực tuyến.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn phường đã được quan tâm chỉ đạo triển khai bài bản, đồng bộ ngay từ thời điểm triển khai chính quyền 02 cấp.

- Việc tổ chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trong giải quyết TTHC đã tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức rút ngắn thời gian, tiết kiệm kinh phí, có thể tra cứu theo dõi tình giải quyết hồ sơ dễ dàng, thuận tiện; lãnh đạo cơ

quan dễ theo dõi tình hình giải quyết TTHC của đơn vị; nâng cao năng lực trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức về chuyên môn nghiệp vụ, về kỹ năng xử lý công việc cũng như tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân; xây dựng mối quan hệ thân thiện, hòa nhã giữa công chức và nhân dân, tạo được lòng tin của nhân dân đối với đội ngũ cán bộ thực thi công vụ và bộ máy hành chính Nhà nước, góp phần nâng cao tính minh bạch trong giải quyết TTHC.

- UBND phường đã ban hành Quyết định ủy quyền ký hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực Tư pháp cho Giám đốc TTPVHCC, Chánh Văn phòng HĐND và UBND phường; Trung tâm Phục vụ hành chính công phường đã phân công Phó Giám đốc thực hiện ký kết quả hồ sơ lĩnh vực Chứng thực theo quy định; giảm tối đa thời gian chờ đợi của công dân.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ II/ 2026

Thực hiện công tác quản lý nhà nước về kiểm soát TTHC như: Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các văn bản quy phạm pháp luật quy định TTHC; đôn đốc thực hiện việc rà soát, đánh giá, kiến nghị đơn giản hóa quy định pháp luật về TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh về TTHC; thực hiện tự kiểm tra định kỳ, đột xuất hoạt động giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

- Tăng cường kiểm soát chất lượng hồ sơ ngay từ khâu tiếp nhận, đảm bảo “đúng, đủ, hợp lệ”.

- Tiếp tục mở rộng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến; phấn đấu trên 90% hồ sơ được nộp trực tuyến.

- Nâng cao hiệu quả ứng dụng chữ ký số và số hóa hồ sơ, duy trì 100% hồ sơ giải quyết theo hình thức điện tử.

- Đẩy mạnh truyền thông, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua đa kênh (Truyền thanh cơ sở, Zalo OA, Fanpage Facebook, Youtube, Bình dân học vụ số...).

- Thực hiện kiểm tra, giám sát định kỳ về công tác giải quyết TTHC tại các bộ phận chuyên môn, kịp thời chấn chỉnh tồn tại.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu bổ sung, điều chỉnh chính sách, pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu phát hiện có thiếu sót, bất cập):

- Hiện nay, cán bộ địa phương phải sử dụng nhiều hệ thống khác nhau dẫn đến việc xử lý công việc và theo dõi dữ liệu chưa thực sự thuận tiện. Công tác thống kê, tổng hợp số liệu đang phân tán trên nhiều hệ thống cấp Bộ vì vậy cần có Hướng dẫn cụ thể, hệ thống dữ liệu Tập trung, đơn giản hóa thao tác cho đội ngũ công chức thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm phục vụ hành chính công và Bộ phận kiểm soát thủ tục hành chính.

- Xem xét sửa đổi, bổ sung, thay thế một số nội dung tiêu chí tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 vì không còn phù hợp với Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ.

2. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu có vướng mắc):

Đề nghị Văn phòng UBND thành phố, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố tổ chức tập huấn, hướng dẫn, thống nhất phương pháp tiếp nhận, luân chuyển, xử lý hồ sơ Thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn thành phố Hải Phòng (hồ sơ điện tử, hồ sơ bản giấy).

3. Đề xuất các giải pháp, sáng kiến nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; khắc phục những khó khăn, vướng mắc: Không.

4. Nội dung cụ thể khác cần kiến nghị: Không.

Trên đây là Báo cáo Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông và thực hiện Thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý I/2026; UBND phường Phù Liễn kính gửi Văn phòng UBND thành phố, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Trung tâm Phục vụ HCC thành phố;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường;
- Đ/c CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng, Trung tâm thuộc phường;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Quang Hưng

PHỤ LỤC I

Tình hình, kết quả giải quyết TTHC từ ngày 15/12/2025 đến ngày 14/3/2026

STT	Hệ thống	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Hồ sơ rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung
			Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính											
1	Một cửa Hải Phòng	8146	7878	0	268	7701	7544	0	0	128	29	445	444	0	1
2	Bộ Nội vụ	7	7	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Bộ Nông nghiệp và Môi trường	15	15	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Bộ Y Tế	91	91	0	0	59	59	0	0	0	0	32	32	0	0
5	Bộ Tư pháp	16	16	0	0	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Bộ Giáo dục và Đào tạo	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Bộ Công thương	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Bộ Tôn giáo Dân tộc	14	14	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Bộ Xây dựng	87	87	0	0	72	71	0	0	1	0	15	15	0	0
10	Bộ Văn hóa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tổng	8571	8303	0	268	8016	7858	0	0	180	29	504	503	0	1

PHỤ LỤC II

Danh mục văn bản chỉ đạo điều hành

Trong kỳ báo cáo, UBND phường Phù Liễn đã ban hành một số văn bản chỉ đạo điều hành, cụ thể:

- Báo cáo số 358/BC-UBND ngày 16/12/2025 kiểm soát thủ tục hành chính phường Phù Liễn năm 2025.

- Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 16/12/2025 Triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu.

- Văn bản số 2416/UBND-TTPVHCC ngày 18/12/2025 về việc duy trì thứ hạng trên Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (Bộ chỉ số 766).

- Thông báo số 754/TB-UBND ngày 25/12/2025 về Danh mục giấy tờ được thay thế bằng thông tin dữ liệu theo Nghị quyết 66.7/2025/NQ-CP.

- Thông báo số 775/TB-UBND ngày 29/12/2025 về Triển khai nghị quyết của HĐND thành phố quy định việc hỗ trợ phí chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

- Văn bản số 131/TTPVHCC-TH ngày 30/12/2025 về phối hợp xử lý hồ sơ trên Hệ thống năm 2025.

- Văn bản số 08/UBND-TTPVHCC ngày 05/01/2026 về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp Bộ.

- Chương trình số 01/CTr-TTPVHCC ngày 06/01/2026 chương trình công tác năm 2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Báo cáo số 01/BC-TTPVHCC ngày 10/01/2026 kết quả triển khai hệ thống giải quyết TTHC các Bộ.

- Quyết định số 62/QĐ-UBND ngày 14/01/2026 ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026.

- Văn bản số 06/TTPVHCC-TH ngày 14/01/2026 phối hợp công khai danh sách, quy trình giải quyết TTHC.

- Văn bản số 08/TTPVHCC-TH ngày 15/01/2026 V/v đảm bảo thời gian, quy trình giải quyết TTHC.

- Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 21/01/2026 về Triển khai Đề án Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến.

- Văn bản số 13/TTPVHCC-TH ngày 23/01/2026 về đôn đốc xử lý hồ sơ trạng thái Tạm dừng trên hệ thống.

- Văn bản số 309/UBND-TTPVHCC ngày 24/01/2026 về việc phối hợp giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường.

- Văn bản số 343/UBND-TTPVHCC ngày 27/01/2026 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 255/2025/QĐ-UBND của UBND thành phố.

- Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 30/01/2026 về Số hóa trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn phường Phù Liên.

- Văn bản số 15/TTPVHCC-TH ngày 30/01/2026 về việc phối hợp trong việc thu phí, lệ phí trong giải quyết hồ sơ TTHC.

- Văn bản số 414/UBND-TTPVHCC ngày 02/02/2026 về việc thực hiện nghiêm quy trình, thời gian giải quyết TTHC đã được cắt giảm.

- Thông báo số 229/TB-UBND ngày 02/02/2026 về danh sách nhân sự làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công năm 2026.

- Văn bản số 457/UBND-TTPVHCC ngày 04/02/2026 về nâng cao thứ hạng của phường trên Bộ Chỉ số 766.

- Văn bản số 18/TTPVHCC-TH ngày 09/02/2026 về việc thực hiện đính kèm Thông báo Niêm yết công khai, Thông báo yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính.

- Văn bản số 542/UBND-TTPVHCC ngày 09/02/2026 về việc phối hợp giải quyết TTHC trong dịp nghỉ Tết Âm lịch năm 2026.

- Văn bản số 550/UBND-TTPVHCC ngày 10/02/2026 về việc tiếp tục triển khai thực hiện mô hình Hỗ trợ thủ tục hành chính lưu động cho đối tượng yếu thế.

- Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 23/02/2026 về việc Thực hiện mô hình “Ngày thứ Sáu không hẹn” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phù Liên.

- Văn bản số 643/UBND-TTPVHCC ngày 25/02/2026 về việc tập trung rà soát, nâng cao điểm số xếp hạng Dịch vụ công Quốc gia.

- Văn bản số 684/UBND-TTPVHCC ngày 27/02/2026 về việc tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết thủ tục hành chính.

- Quyết định số 587/QĐ-UBND ngày 02/3/2026 về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026.

- Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 03/3/2026 về việc Triển khai mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công lưu động trên địa bàn phường Phù Liên năm 2026.

- Văn bản số 708/UBND-TTPVHCC ngày 03/3/2026 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 18/2026/NĐ-CP của Chính phủ.

- Thông báo số 06/TB-TTPVHCC ngày 05/3/2026 Kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg tháng 02/2026.

- Quyết định số 616/QĐ-UBND ngày 09/3/2026 về việc ủy quyền ký chứng thực; Thông báo số 07/TB-TTPVHCC ngày 10/3/2026 về việc phân công ký kết quả hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực Chứng thực.

- Thông báo số 1168/TB-UBND ngày 12/3/2026 về việc Công khai danh mục Thủ tục hành chính giải quyết theo hình thức liên thông năm 2026.

- Các văn bản đôn đốc giải quyết hồ sơ định kỳ hàng tuần, hàng tháng.

- Các văn bản trả lời phản ánh kiến nghị của Công dân.
