

Số: /BC-UBND

Phù Liễn, ngày tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 6 năm 2026 trên địa bàn phường Phù Liễn

Thực hiện yêu cầu tại Văn bản số 2599/UBND-KSTTHC ngày 24/10/2023 của UBND thành phố về việc báo cáo định kỳ tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính, Văn bản số 137/UBND-TTPVHCC ngày 23/01/2026 của UBND thành phố về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính hàng tháng; UBND phường Phù Liễn báo cáo kết quả thực hiện tháng 06/2026, cụ thể như sau:

1. Công tác chỉ đạo điều hành:

Trong kỳ báo cáo, UBND phường Phù Liễn đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công phường tiếp tục thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính; duy trì thực hiện các mô hình Chính quyền thân thiện (*trao thư chúc mừng kết hôn, khai sinh, thư chia buồn, ngày thứ Sáu không hẹn...*), triển khai thực hiện hỗ trợ thủ tục hành chính tại nhà cho các đối tượng yếu thế, triển khai mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công lưu động (*thực hiện 01 ngày hành chính công lưu động tại địa điểm Nhà văn hóa TDP Đẩu Vũ, đường Đẩu Vũ, phường Phù Liễn, thành phố Hải Phòng*); thực hiện 02 ngày thứ 7 Hành chính công làm việc tăng cường phục vụ nhu cầu của công dân trên địa bàn.

Ban hành một số văn bản chỉ đạo điều hành, cụ thể:

- Báo cáo số 214/BC-UBND ngày 15/5/2026 Rà soát, đánh giá lộ trình, mốc thời gian, các giải pháp triển khai kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh.

- Văn bản số 62/TTPVHCC-TH ngày 20/5/2026 về việc thực hiện quy trình hồ sơ lĩnh vực Đất đai.

- Văn bản số 64/TTPVHCC-TH ngày 27/5/2026 về việc xây dựng Quy trình ISO năm 2026.

- Văn bản số 2008/UBND-TTPVHCC ngày 30/5/2026 về danh sách tổ thường trực xử lý sự cố DVC phường Phù Liễn.

- Văn bản số 2017/UBND-TTPVHCC ngày 01/6/2026 về chế độ báo cáo, quản lý tài khoản Dịch vụ công Quốc gia.

- Thông báo số 27/TB-TTPVHCC ngày 02/6/2026 về thực hiện mô hình Ngày thứ Sáu không hẹn.

- Thông báo số 1371/TB-UBND ngày 04/6/2026 về công khai danh mục TTHC thực hiện tại cấp Xã tới tháng 05/2026.

- Thông báo số 31/TB-TTPVHCC ngày 04/6/2026 về Kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg tháng 05/2026.

- Văn bản số 69/TTPVHCC-TH ngày 06/6/2026 về giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai trên hệ thống Dịch vụ công Quốc gia.

- Báo cáo số 14/BC-TTPVHCC ngày 08/6/2026 về Công tác vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Văn bản số 2139/UBND-TTPVHCC ngày 08/6/2026 rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã dựa trên dữ liệu.

- Văn bản số 2158/UBND-TTPVHCC ngày 09/6/2026 duy trì Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS).

- Văn bản số 72/TTPVHCC-TH ngày 09/6/2026 về thực hiện quy trình hồ sơ lĩnh vực xây dựng.

- Văn bản số 73/TTPVHCC-TH ngày 10/6/2026 về thực hiện quy trình hồ sơ lĩnh vực đăng ký hộ kinh doanh.

- Văn bản số 2250/UBND-TTPVHCC ngày 15/6/2026 về bổ sung, hoàn thiện báo cáo số lượng nhiệm vụ, thủ tục liên quan thủ tục hành chính.

- Văn bản số 2265/UBND-TTPVHCC ngày 15/6/2026 về phối hợp triển khai thực hiện Quyết định số 29/2026/QĐ-TTg ngày 04/6/2026 của Thủ tướng Chính phủ.

- Công khai đầy đủ danh mục thủ tục hành chính, các Quyết định công bố của UBND thành phố tại trụ sở và Cổng Thông tin <http://phulien.haiphong.gov.vn/danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh> (TTHC thuộc thẩm quyền, TTHC phi địa giới hành chính, TTHC Nội bộ, Quy trình giải quyết TTHC...)

- Các văn bản đôn đốc giải quyết hồ sơ định kỳ hàng tuần, hàng tháng. Các văn bản trả lời phản ánh kiến nghị của Công dân.

2. Kết quả về cải cách việc thực hiện thủ tục hành chính:

2.1 Việc thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ: Quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu

- UBND phường Phù Liễn đã xây dựng Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 16/12/2025 về việc Triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu; Thông báo số 754/TB-UBND ngày 25/12/2025 danh mục giấy tờ được thay thế bằng thông tin dữ liệu theo Nghị quyết 66.7/2025/NQ-CP.

Yêu cầu các đơn vị triển khai ngay việc “Cá nhân đăng nhập Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc Ứng dụng Định danh quốc gia (VNeID) đề nghị giải quyết thủ tục hành chính thì không phải thực hiện ký số biểu mẫu điện tử tương tác”. Đây là điểm cải cách quan trọng, tạo điều kiện thuận lợi, giảm thao tác và thời gian xử lý hồ sơ cho người dân.

Nâng cao tỷ lệ khai thác, sử dụng thông tin từ các cơ sở dữ liệu quốc gia và chuyên ngành thay thế thành phần hồ sơ giấy; giảm yêu cầu xuất trình giấy tờ; giảm chi phí tuân thủ hành chính.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông, phổ biến rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức về các TTHC được cắt giảm, đơn giản hóa và các thẩm quyền giải quyết TTHC chuyển giao cho địa phương theo 8 Nghị quyết của Chính phủ; chủ động rà soát, đề xuất ủy quyền cho Ủy ban nhân dân cấp xã thực hiện các TTHC mà Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, các sở, ngành được phân cấp thẩm quyền nếu đảm bảo điều kiện để tổ chức thực hiện.

Nghiêm cấm các cơ quan, đơn vị quy định thêm TTHC, điều kiện kinh doanh hoặc các biện pháp quản lý không cần thiết, làm tăng chi phí tuân thủ TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

2.2 Kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống (từ ngày 15/5/2026 đến ngày 14/6/2026)

- Kỳ trước chuyển sang: 357; Tiếp nhận mới: 3038.

- Đã giải quyết: 3192; Đang giải quyết: 203.

(Chi tiết tại Phụ lục gửi kèm theo)

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định và hành vi hành chính; tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ:

- Số phản ánh kiến nghị quy định và hành vi hành chính đã nhận: 0 (Đã giải quyết, công khai đúng hạn: 0; đã trả lại do không đúng thẩm quyền: 0; đang giải quyết trong hạn: 0)

- Phản ánh về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: 0

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 6 năm 2026; UBND phường Phù Liễn kính gửi Trung tâm Phục vụ hành chính công, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố;
- Thường trực ĐU, HĐND phường;
- Đ/c CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn, Trung tâm;
- Lưu: VT, HCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Quang Hưng

PHỤ LỤC
Số liệu hồ sơ giải quyết từ ngày 15/5/2026 đến ngày 14/6/2026

TT	Hệ thống	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Hồ sơ rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung
			Thực tuyến	Thực tiếp											
1	Một cửa Hải Phòng	585	278	0	307	434	415	0	0	17	2	151	149	1	1
2	Bộ Nội vụ	14	7	0	7	14	14	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Bộ Nông nghiệp và Môi trường	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Bộ Tư pháp	2548	2526	11	11	2534	0	2534	0	0	0	14	14	0	0
5	Bộ Y tế	36	36	0	0	11	11	0	0	0	0	25	25	0	0
6	Bộ Giáo dục và đào tạo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Bộ Công thương	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Bộ Dân tộc tôn giáo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Bộ Xây dựng	82	50	0	32	70	69	0	0	1	0	12	12	0	0
10	Bộ Văn hóa, TT&DL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Bộ Tài chính	130	130	0	0	129	87	0	0	42	0	1	1	0	0
	Tổng	3395	3027	11	357	3192	596	2534	0	60	2	203	201	1	1