

Số: /BC-UBND

Phù Liễn, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 06 tháng đầu năm; phương hướng nhiệm vụ 6 tháng năm 2026

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI

Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 26/02/2026 về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường Phù Liễn năm 2026; Công văn số 1453/UBND-VHXH ngày 23/4/2026 về triển khai công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026.

Các văn bản được triển khai đến cán bộ, công chức, các cơ quan, đơn vị, đoàn thể và tổ dân phố. Nội dung cải cách hành chính, chuyển đổi số thường xuyên được lồng ghép trong các cuộc họp giao ban, hội nghị chuyên đề và sinh hoạt tại khu dân cư.

Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, các cơ quan, đơn vị tăng cường tuyên truyền, kịp thời cung cấp thông tin về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và các chủ trương, chính sách liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác tuyên truyền tập trung vào các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo về cải cách hành chính; cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và ứng dụng dữ liệu dân cư trong giải quyết thủ tục hành chính; chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ và trách nhiệm phục vụ Nhân dân; việc áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; các mô hình, sáng kiến và kết quả nổi bật trong cải cách hành chính của phường.

Bên cạnh đó, Phường lồng ghép tuyên truyền pháp luật, phòng, chống tham nhũng, trật tự đô thị, an toàn giao thông, an toàn thực phẩm, an toàn thông tin mạng và các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2. Hình thức và kết quả tuyên truyền

a) Kết quả tuyên truyền cải cách hành chính

Trên địa bàn phường hiện có 113 cụm loa truyền thanh, trong đó 77 cụm phát thanh số và 36 cụm có dây, bảo đảm phủ sóng toàn bộ các Tổ dân phố. Từ ngày 01/01/2026 đến nay, hệ thống truyền thanh phường đã phát sóng gần 1.684 lượt tin, bài; 87 lượt chuyên mục và 12 chương trình đặc biệt về cải cách hành chính, chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, phòng, chống tham nhũng, an toàn giao thông và các nhiệm vụ chính trị - xã hội khác.

Công thông tin điện tử phường đã đăng tải 1.992 tin, bài, trong đó có 97 tin, bài về cải cách hành chính và 1.002 văn bản chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường.

b) Kết quả tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Trong 06 tháng đầu năm 2026, hệ thống truyền thanh phường đã phát sóng 915 lượt tin, bài và 10 chuyên mục hỏi đáp pháp luật; đăng tải 1.921 tin, bài và 551 văn bản chỉ đạo trên Công thông tin điện tử; đồng thời tuyên truyền trên các nền tảng số với 522 tin, bài trên Zalo OA, 544 tin, bài trên Facebook và 19 tin, hình trên YouTube.

c) Tuyên truyền trực tiếp

Nội dung cải cách hành chính được tuyên truyền thông qua các hội nghị, cuộc họp giao ban, sinh hoạt của các đoàn thể và Tổ dân phố; hoạt động tiếp công dân, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

Cán bộ, công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thường xuyên hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến, sử dụng tài khoản định danh điện tử, thanh toán trực tuyến và tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Pường duy trì tiếp công dân định kỳ hằng tuần; công khai nội quy, lịch tiếp công dân và tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị theo quy định.

d) Tuyên truyền gắn với chuyển đổi số

Ủy ban nhân dân phường phối hợp với Công an phường triển khai hiệu quả Đề án 06, khai thác dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích của tài khoản định danh điện tử. Đồng thời, phối hợp với VNPT Hải Phòng tăng cường hướng dẫn cán bộ, công chức, các tổ dân phố và Nhân dân khai thác, sử dụng hiệu quả hệ thống eGovDSS, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, theo dõi nhiệm vụ và kết nối, trao đổi thông tin giữa chính quyền phường với người dân.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính được triển khai chủ động, thường xuyên, bằng nhiều hình thức; nội dung cơ bản bám sát nhiệm vụ cải cách hành chính và tình hình thực tế của địa phương.

Hệ thống phát thanh, truyền thanh; Cổng thông tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội được khai thác hiệu quả, góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và Nhân dân về cải cách hành chính, chuyển đổi số và dịch vụ công trực tuyến.

Việc công khai thông tin, thủ tục hành chính và văn bản chỉ đạo, điều hành đã góp phần nâng cao tính minh bạch, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình tra cứu và thực hiện thủ tục hành chính.

2. Tồn tại, hạn chế

Một bộ phận người dân, nhất là người cao tuổi và người ít sử dụng thiết bị thông minh, còn gặp khó khăn khi tiếp cận và thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Kỹ năng sử dụng nền tảng số của người dân chưa đồng đều; việc tương tác, phản hồi thông tin trên một số kênh tuyên truyền còn hạn chế.

Nội dung tuyên truyền ở một số thời điểm chưa thật sự phong phú; các sản phẩm tuyên truyền trực quan, video hướng dẫn và tài liệu hướng dẫn ngắn gọn còn chưa nhiều.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 06 THÁNG CUỐI NĂM 2026

1. Tiếp tục triển khai hiệu quả Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026; tăng cường trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong cung cấp và tuyên truyền thông tin.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng tài khoản định danh điện tử và các tiện ích của Đề án 06.

3. Duy trì các chuyên mục về cải cách hành chính, chuyển đổi số và kỹ cương công vụ trên hệ thống truyền thanh, Cổng thông tin điện tử, Zalo OA và các nền tảng mạng xã hội.

4. Đổi mới hình thức tuyên truyền theo hướng ngắn gọn, trực quan, dễ hiểu; tăng cường xây dựng video, hình ảnh, infographic và tài liệu hướng dẫn theo từng thủ tục hành chính.

5. Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, các đoàn thể và Tổ dân phố trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến.

6. Kịp thời biểu dương các tập thể, cá nhân thực hiện tốt; tuyên truyền các mô hình, sáng kiến và cách làm hiệu quả trong cải cách hành chính.

7. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra và đánh giá hiệu quả công tác tuyên truyền; kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế.

Trên đây là Báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 06 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn./.

Nơi nhận:

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch HP;
- TTĐU, TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Quang Hưng