

Số: /TB-UBND

Phù Liễn, ngày tháng 5 năm 2026

## THÔNG BÁO

**Về việc công khai Số điện thoại đường dây nóng và trang Facebook tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số**

Thực hiện Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp phường trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Thực hiện Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 13/02/2026 của Ủy ban nhân dân phường về triển khai thực hiện mô hình “*Chính quyền thân thiện*” trên địa bàn phường Phù Liễn năm 2026.

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch các hoạt động và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tiếp nhận và xử lý kịp thời những thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn thông báo số điện thoại đường dây nóng, trang Facebook tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp như sau:

**1. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số:**

- Ông Nguyễn Duy Phúc, Chuyên viên Phòng Văn hóa – Xã hội phường, số điện thoại: 0384.634.689

- Thời gian tiếp nhận và trả lời cuộc gọi để tiếp nhận, xử lý tin báo phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số:

- + Trong giờ hành chính tất cả các ngày làm việc trong tuần ;
- + Tiếp nhận ngoài giờ hành chính đối với những thông tin cấp bách, quan trọng, cần phải xử lý ngay.

- Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử phường Phù Liễn (<https://phulien.haiphong.gov.vn>).

## **2. Trang Facebook tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp:**

- Tên trang: Cổng thông tin điện tử Phường Phù Liễn
- Địa chỉ truy cập: <https://www.facebook.com/ubndphulien>
- Cơ quan, đơn vị quản lý: UBND phường Phù Liễn.
- Cán bộ trực trang Facebook: Ông Đoàn Văn Hậu, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, số điện thoại: 0919.224.624.

## **3. Trách nhiệm thực hiện**

### **3.1. Cán bộ, công chức được phân công có trách nhiệm**

- Thường xuyên theo dõi, chủ động nắm bắt tình hình; kịp thời tiếp nhận đầy đủ các thông tin phản ánh, kiến nghị, góp ý của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp thông qua các kênh tiếp nhận theo quy định; bảo đảm không để xảy ra tình trạng chậm trễ, bỏ sót thông tin;

- Chủ động tổng hợp, phân loại nội dung phản ánh, kiến nghị; kịp thời báo cáo, tham mưu Lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường xem xét, chỉ đạo giải quyết theo đúng thẩm quyền và quy định của pháp luật; đồng thời đề xuất các giải pháp xử lý phù hợp đối với từng nội dung cụ thể;

- Thực hiện việc phản hồi, cung cấp thông tin về kết quả xử lý đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp theo thẩm quyền hoặc sau khi có ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường; bảo đảm nội dung phản hồi rõ ràng, chính xác, đầy đủ, đúng quy định, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn.

### **3.2. Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường**

Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường có trách nhiệm nêu cao tinh thần chủ động, phối hợp chặt chẽ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; kịp thời cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu liên quan và tham mưu Ủy ban nhân dân phường xem xét, xử lý các nội dung phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực được phân công quản lý. Việc giải quyết phải bảo đảm đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật, đồng thời đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân một cách kịp thời, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng quản lý nhà nước trên địa bàn.

Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn trân trọng thông báo để các tổ chức và Nhân dân được biết và liên hệ./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Khoa học và Công nghệ thành phố;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường (đề đăng tải);
- Các Tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Quang Hưng**