

Phù Liễn, ngày tháng 5 năm 2026

Số: /TB-TTPVHCC

## THÔNG BÁO

**Kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg tháng 04/2026**

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử (Bộ chỉ số 766).

Theo số liệu thống kê trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Trung tâm điều hành thông minh thành phố Hải Phòng (IOC), tháng 04/2026 UBND phường Phù Liễn đạt tổng điểm 97.48/100 điểm; cụ thể như sau:

TT	Nhóm chỉ số	Điểm tối đa	Điểm đạt được
1	Công khai minh bạch	18	18
2	Tiến độ giải quyết	20	19.8
3	Dịch vụ công trực tuyến	12	10
4	Thanh toán trực tuyến	10	10
5	Mức độ hài lòng	18	18
6	Số hóa hồ sơ	22	21.7
	<b>Tổng hợp</b>	<b>100</b>	<b>97.48</b>

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phù Liễn thông báo công khai theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Đảng ủy;
- Đ/c CT, các đ/c PCT UBND phường;
- Các phòng, đơn vị;
- Cổng TTĐT phường;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đoàn Văn Hậu**