

Số: /BC-UBND

Phù Liễn, ngày tháng 4 năm 2026

BÁO CÁO

**Kết quả triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở
và kết quả việc thực hiện quy định trách nhiệm
của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động
trong thực hiện dân chủ ở cơ sở nhằm thực hiện tốt pháp luật
về thực hiện dân chủ ở cơ sở**

Thực hiện Công văn số 2011/SNV-XDCQ&CTTN ngày 21/4/2026 của Sở Nội vụ thành phố về việc báo cáo kết quả triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn báo cáo kết quả như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

1. Công tác phổ biến, quán triệt, triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở

Thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Đảng ủy, Ủy ban nhân dân phường đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm túc, đồng bộ. Ủy ban nhân dân phường đã ban hành các văn bản chỉ đạo nhằm cụ thể hóa các nội dung của Luật phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Luật được triển khai bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: tổ chức hội nghị quán triệt; lồng ghép trong các hội nghị, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt cơ quan; tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh, bảng tin tổ dân phố... Qua đó góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân về quyền và nghĩa vụ trong thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Nội dung tuyên truyền tập trung vào các quy định về những nội dung Nhân dân được biết, được bàn, được quyết định, được giám sát; trách nhiệm của chính quyền, người đứng đầu và cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Thông qua công tác phổ biến, quán triệt, việc triển khai Luật đã tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của hệ thống chính trị và Nhân dân; góp phần phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, tăng cường sự đồng thuận xã hội, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước tại địa phương.

2. Ban hành văn bản và triển khai

Căn cứ Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn có liên quan, Ủy ban nhân dân phường đã ban hành các văn bản để triển khai và tổ chức thực hiện, gồm:

- Văn bản chỉ đạo, triển khai:

+ Công văn số 1355/UBND-VHXH ngày 17/10/2025 về đẩy mạnh quán triệt, tuyên truyền và triển khai các văn bản về công tác dân vận gắn với thực hiện dân chủ ở cơ sở.

+ Công văn số 1733/UBND-VHXH ngày 09/11/2025 về báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền và dân chủ ở cơ sở năm 2025.

+ Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 12/02/2026 về thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2026.

+ Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 13/02/2026 triển khai thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-HĐND ngày 11/12/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố về thực hiện các biện pháp dân chủ ở cơ sở.

- Văn bản quy chế, quy định:

+ Quyết định số 07/2025/QĐ-UBND ngày 12/11/2025 ban hành Quy chế thực hiện dân chủ trên địa bàn phường.

+ Quyết định số 125/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 ban hành Quy chế tiếp công dân.

+ Quyết định số 06/2025/QĐ-UBND ngày 11/11/2025 ban hành Quy chế phối hợp bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và giải quyết phản ánh, khiếu nại.

+ Quyết định số 768/QĐ-UBND ngày 08/10/2025 ban hành Quy chế hỗ trợ thủ tục hành chính lưu động cho đối tượng yếu thế.

+ Quyết định số 393/QĐ-UBND ngày 03/02/2026 Ban hành Quy định về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phường Phù Liễn

- Văn bản về tổ chức bộ máy, điều hành:

+ Quyết định số 101/QĐ-UBND ngày 04/7/2025 ban hành Quy chế làm việc của UBND phường.

+ Các quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc phường và nhiều văn bản khác có liên quan đến việc thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở (có phụ lục gửi kèm theo).

3. Công tác kiểm tra, giám sát; hội nghị tập huấn, hướng dẫn

- Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở:

Hàng năm, Ủy ban nhân dân xây dựng kế hoạch kiểm tra, giám sát các nhiệm vụ có liên quan đến việc thực hiện dân chủ ở cơ sở nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong quá trình triển khai thực hiện.

Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 08/7/2025 và Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 06/01/2026 thành lập 02 đoàn kiểm tra đối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc. Nội dung kiểm tra tập trung vào việc thực hiện giờ giấc làm việc, tác phong, lễ lối công tác, văn hóa công sở và kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị.

Kết quả kiểm tra cho thấy:

+ Cán bộ, công chức, người lao động thuộc phường chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện đúng giờ giấc làm việc và có ý thức trách nhiệm trong công vụ.

+ Việc đeo thẻ công chức trong giờ làm việc được thực hiện nghiêm túc, đảm bảo nề nếp, tác phong chuyên nghiệp, văn minh.

+ Các nhiệm vụ được phân công đều được triển khai nghiêm túc và đảm bảo chất lượng.

+ Đến thời điểm báo cáo, chưa phát hiện trường hợp vi phạm vì vậy không có cá nhân hay tập thể nào bị nhắc nhở bằng văn bản hoặc xử lý kỷ luật.

- Hội nghị tập huấn:

Ngày 26/8/2025, Ủy ban nhân dân phường tổ chức bồi dưỡng, tập huấn về Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và các văn bản hướng dẫn thi hành, giúp đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Tổ trưởng tổ dân phố nắm vững như:

- Quy trình, phương pháp tổ chức, công khai, lấy ý kiến Nhân dân trong việc thực hiện các nội dung thuộc phạm vi dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân thụ hưởng.

- Trao đổi, giải đáp những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện tại địa phương.

* Hình thức tổ chức tập huấn, bồi dưỡng

- Tổ chức lớp tập huấn chuyên đề tại phường để truyền đạt nội dung Luật và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Hướng dẫn nghiệp vụ trực tiếp tại các tổ dân phố, gắn với thực tiễn công tác dân vận và công tác quản lý nhà nước ở cơ sở.

- Phát tài liệu, bản tin tuyên truyền về Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở đến từng cán bộ, tổ dân phố.

- Tổ chức trao đổi, thảo luận tình huống thực tế, giúp học viên nắm bắt và vận dụng hiệu quả các quy định của pháp luật vào công tác hằng ngày.

Hiệu quả đạt được: Thông qua các lớp bồi dưỡng, tập huấn, đội ngũ cán bộ, công chức và lực lượng làm công tác ở cơ sở được nâng cao nhận thức, kỹ

năng và phương pháp thực hiện dân chủ, góp phần đưa Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở vào cuộc sống, bảo đảm dân chủ, công khai, minh bạch trong hoạt động của chính quyền địa phương, đồng thời tăng cường niềm tin và sự đồng thuận của Nhân dân.

II. KẾT QUẢ THI HÀNH LUẬT THỰC HIỆN DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ

1. Thực hiện dân chủ

- Đánh giá kết quả thực hiện các nội dung công khai để Nhân dân biết; Nhân dân bàn và quyết định; Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định; Nhân dân kiểm tra, giám sát.

Việc triển khai thực hiện dân chủ ở phường theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở được thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, từng bước đi vào nề nếp, góp phần phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

Ủy ban nhân dân phường đã thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời các nội dung để Nhân dân biết theo quy định như: chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; các khoản đóng góp của Nhân dân; thủ tục hành chính... Hình thức công khai đa dạng như niêm yết tại trụ sở Trung tâm phục vụ hành chính công, nhà văn hóa, thông báo trên hệ thống loa truyền thanh, cổng thông tin điện tử... Qua đó tạo điều kiện để Nhân dân tiếp cận thông tin, tham gia góp ý, giám sát hoạt động của chính quyền.

+ Về nội dung Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định:

Ủy ban nhân dân đã tổ chức lấy ý kiến Nhân dân đối với các dự thảo chương trình, kế hoạch, phương án liên quan đến nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quản lý đô thị, đất đai, môi trường, dự án, công trình... bằng nhiều hình thức phù hợp. Các ý kiến đóng góp của Nhân dân được tổng hợp, tiếp thu, giải trình theo quy định, góp phần nâng cao chất lượng các quyết định quản lý nhà nước.

+ Về nội dung Nhân dân kiểm tra, giám sát

Quyền giám sát của Nhân dân được phát huy thông qua hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng và thông qua phản ánh trực tiếp, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo. Nội dung giám sát tập trung vào việc thực hiện chính sách, pháp luật, các công trình, dự án, việc thu - chi các khoản đóng góp... Qua đó góp phần phòng ngừa sai phạm, nâng cao tính công khai, minh bạch trong hoạt động của chính quyền.

- Kết quả thực hiện cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, chỉ số hài lòng của người dân. Việc thực hiện trách nhiệm tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền và xử lý những phản ánh, kiến nghị của nhân dân; tình hình và kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

+ Về cải cách hành chính và chỉ số hài lòng của người dân:

Công tác cải cách hành chính được đẩy mạnh, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính theo hướng đơn giản, công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian giải quyết. Việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến được quan tâm triển khai. Chất lượng phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức từng bước được nâng lên; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước ngày càng được cải thiện. Kết quả xếp hạng chỉ số cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân năm 2025, Ủy ban nhân dân phường xếp thứ hạng 7/45 phường, hạng 7/114 xã, phường, đặc khu toàn thành phố. Đồng thời Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường được đánh giá hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ trong thực hiện công tác cải cách hành chính, kết quả đánh giá bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên cổng dịch vụ công quốc gia, phường Phù Liễn xếp thứ 4/114 xã, phường, đặc khu toàn thành phố.

+ Việc thực hiện trách nhiệm tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với Nhân dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền được duy trì nghiêm túc theo quy định. Năm 2025, Đảng ủy phường tổ chức 01 cuộc đối thoại của đồng chí Bí thư Đảng ủy với đại biểu nhân dân; Ủy ban nhân dân phường tổ chức 02 cuộc đối thoại của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường: 01 cuộc đối thoại với đại biểu nhân dân, 01 cuộc với doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ hợp tác, hộ kinh doanh trên địa bàn. Công tác tiếp công dân được tổ chức định kỳ (01 buổi/tuần) và đột xuất khi có phát sinh; các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân được tiếp nhận, phân loại, xử lý kịp thời. Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo được thực hiện đúng quy trình, góp phần hạn chế tình trạng khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

- Kết quả hoạt động của Ban giám sát đầu tư của cộng đồng, Ban thanh tra nhân dân trong việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, gắn với xây dựng nông thôn mới đô thị văn minh, phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa.

Tại Hội nghị cán bộ công chức năm 2026, Ủy ban nhân dân phường đã đầu Ban Thanh tra nhân dân gồm 05 thành viên theo luật định.

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các Tổ chức chính trị - xã hội đã rà soát kiện toàn Ban Thanh tra nhân dân và Ban giám sát đầu tư cộng đồng cho phù hợp với tình hình mới:

+ Kiện toàn Ban Thanh tra nhân dân gồm 41 thành viên (01 Trưởng ban, 01 phó Trưởng ban và 38 ủy viên);

+ Kiện toàn 02 Ban giám sát đầu tư của cộng đồng : Dự án nâng cấp ngõ 243 Hoàng Quốc Việt; Dự án đường nội Nguyễn Lương Bằng – Trần Nhân Tông.

+ Ban hành Quy chế làm việc, Kế hoạch của Ban thanh tra nhân dân phường nhiệm kỳ 2025-2030; Kế hoạch hoạt động của Ban thanh tra nhân dân năm 2026;

+ Về kết quả hoạt động của Ban thanh tra nhân dân phường trong quý 1/2026: tổ chức 01 cuộc giám sát (triển khai dự án tổ hợp giáo dục FPT); Tiếp nhận 02 ý kiến kiến nghị của nhân dân về đất đai, môi trường (đã chuyển 02 kiến nghị lên cơ quan có thẩm quyền giải quyết); Tuyên truyền vận động Nhân dân tham gia các cuộc họp, hội nghị liên quan thu hồi đất của dự án đường nối Quốc lộ 5 với Quốc lộ 10, việc triển khai một số dự án trên địa bàn phường; Phối hợp tổ chức 01 buổi tuyên truyền pháp luật về dân chủ cơ sở, phòng chống tham nhũng, tố cáo với 150 người tham gia.

Các Ban hoạt động tương đối hiệu quả, phát huy vai trò trong giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật, các công trình, dự án trên địa bàn. Qua giám sát đã kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý các tồn tại, hạn chế, góp phần nâng cao hiệu quả sử dụng nguồn lực đầu tư, bảo đảm quyền lợi của Nhân dân. Hoạt động này gắn với việc thực hiện phong trào xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh và phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, tạo chuyển biến tích cực trong đời sống xã hội.

- Đánh giá chung về thuận lợi, khó khăn:

+ Thuận lợi: Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền; hệ thống văn bản pháp luật ngày càng hoàn thiện; nhận thức của cán bộ, công chức và Nhân dân về thực hiện dân chủ ở cơ sở được nâng cao; sự phối hợp của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội ngày càng chặt chẽ.

+ Khó khăn: Năng lực của một bộ phận cán bộ làm công tác dân chủ ở cơ sở còn hạn chế; nguồn lực, điều kiện bảo đảm cho hoạt động giám sát của cộng đồng còn khó khăn.

2. Thực hiện dân chủ

2.1. Đánh giá kết quả

- Kết quả tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; việc rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và thực hiện các quy chế, quy định theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

+ Về tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, người lao động:

Ngày 31/3/2026, Ủy ban nhân dân phường đã tổ chức thành công Hội nghị cán bộ, công chức theo đúng quy định. Hội nghị được tổ chức công khai, dân chủ, bảo đảm nội dung, trình tự theo hướng dẫn của Sở Nội vụ tại Công văn 528/SNV-XDCQ&CTTN ngày 30/01/2026.

+ Về rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và thực hiện các quy chế, quy định:

Ủy ban nhân dân phường thường xuyên chỉ đạo các phòng, ban, cơ quan, đơn vị chủ động rà soát, tham mưu sửa đổi, bổ sung các quy chế, quy định của cơ quan phù hợp với quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Đánh giá hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, các tổ chức chính trị-xã hội đối với việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trong các cơ quan, đơn vị (Báo cáo theo Luật số 97/2025/QH15 của Quốc hội): Luật số 97/2025/QH15 của Quốc hội sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Luật Công đoàn, Luật Thanh niên và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, có hiệu lực từ ngày 01/7/2025.

+ Đánh giá hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, các tổ chức chính trị - xã hội trong việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở:

Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân được thực hiện theo đúng quy định, từng bước phát huy vai trò giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật, quy chế dân chủ ở cơ sở. Nội dung giám sát tập trung vào việc thực hiện các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, người lao động; việc thực hiện quy chế chi tiêu nội bộ; quản lý, sử dụng tài sản công; việc thực hiện các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

Các tổ chức chính trị - xã hội đã tích cực tham gia tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên thực hiện tốt quy chế dân chủ; đồng thời tham gia giám sát, phản biện xã hội, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của cán bộ, công chức, người lao động. Vai trò phối hợp giữa chính quyền và các tổ chức đoàn thể trong thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày càng được tăng cường, góp phần xây dựng cơ quan, đơn vị đoàn kết, thống nhất.

Việc triển khai thực hiện các quy định theo Luật số 97/2025/QH15 của Quốc hội (sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Luật Công đoàn, Luật Thanh niên và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở), có hiệu lực từ ngày 01/7/2025, đã được quan tâm thực hiện. Qua đó, vai trò, trách nhiệm của Ban Thanh tra nhân dân và các tổ chức chính trị - xã hội trong giám sát, phản biện xã hội, tham gia xây dựng Đảng, chính quyền được củng cố và phát huy rõ nét hơn.

Nhìn chung, hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và các tổ chức chính trị - xã hội đã góp phần quan trọng trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở, nâng cao tính công khai, minh bạch, phòng ngừa vi phạm và củng cố niềm tin của cán bộ, công chức, người lao động đối với cơ quan, đơn vị.

- Đánh giá việc triển khai các quy định về thực hiện dân chủ ở cơ quan, đơn vị theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở có thuận lợi, khó khăn gì.

Việc triển khai thực hiện các quy định về dân chủ theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở được thực hiện nghiêm túc, từng bước đi vào nền nếp và đạt được những kết quả tích cực.

+ *Thuận lợi*: Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên Ủy ban nhân dân thành phố, sự hướng dẫn của Sở Nội vụ; hệ thống văn bản hướng dẫn ngày càng đầy đủ, rõ ràng; nhận thức của cán bộ, công chức, người lao động về thực hiện dân chủ ở cơ sở được nâng cao; tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu được phát huy. Bên cạnh đó, sự phối hợp chặt chẽ của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội đã góp phần quan trọng trong việc tổ chức thực hiện hiệu quả các quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

+ *Khó khăn*: việc tham gia góp ý của cán bộ, công chức, người lao động ở một số thời điểm còn hạn chế; năng lực, kỹ năng thực hiện dân chủ ở cơ sở của một bộ phận công chức, viên chức còn chưa đồng đều. Ngoài ra, điều kiện cơ sở vật chất, ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công khai, minh bạch thông tin ở một số đơn vị còn hạn chế, ảnh hưởng đến chất lượng thực hiện.

2.2. Đánh giá kết quả thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị

- Trách nhiệm trong công khai thông tin

Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường đã chỉ đạo thực hiện công khai, minh bạch các nội dung theo quy định như: chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; kế hoạch công tác; quy chế chi tiêu nội bộ; quản lý, sử dụng tài sản công; các chế độ, chính sách liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động...

Hình thức công khai được thực hiện chủ yếu tại các cuộc họp, hội nghị, cổng thông tin điện tử phường, Trung tâm phục vụ hành chính công ... Qua đó tạo điều kiện để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được tiếp cận thông tin, tham gia giám sát và thực hiện quyền làm chủ.

- Trách nhiệm trong việc tổ chức Hội nghị để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động bàn và quyết định:

Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động theo đúng quy định; bảo đảm nội dung, trình tự, thời gian tổ chức theo hướng dẫn tại Công văn 528/SNV-XDCQ&CTTN ngày 30/01/2026 của Sở Nội vụ.

Tại Hội nghị, các nội dung liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được đưa ra thảo luận, lấy ý kiến và quyết định theo quy định.

Quá trình tổ chức Hội nghị bảo đảm công khai, dân chủ, phát huy tinh thần trách nhiệm của tập thể; các ý kiến được lắng nghe, tiếp thu và giải trình đầy đủ, góp phần tạo sự đồng thuận, thống nhất trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ.

- Trách nhiệm trong việc tổ chức để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia ý kiến

Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường quan tâm chỉ đạo, tạo điều kiện để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia ý kiến vào các nội dung liên quan đến hoạt động của phường, nhất là những vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

Việc tổ chức lấy ý kiến được thực hiện thông qua nhiều hình thức phù hợp như: tổ chức hội nghị, lấy ý kiến bằng văn bản, ... Nội dung lấy ý kiến tập trung vào việc xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy chế, quy định; kế hoạch công tác; các giải pháp thực hiện nhiệm vụ chuyên môn...

Các ý kiến tham gia của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được tổng hợp, nghiên cứu, tiếp thu và giải trình theo quy định; qua đó góp phần nâng cao chất lượng các quyết định quản lý, điều hành, đồng thời phát huy dân chủ, trí tuệ tập thể và tạo sự đồng thuận trong cơ quan, đơn vị.

- Trách nhiệm trong việc bảo đảm để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện kiểm tra, giám sát

Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường quan tâm chỉ đạo, tạo điều kiện thuận lợi để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện quyền kiểm tra, giám sát theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Các nội dung cần giám sát được công khai, minh bạch, bảo đảm để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có đầy đủ thông tin tham gia giám sát.

Việc thực hiện quyền kiểm tra, giám sát được thông qua nhiều hình thức như: hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân; tại hội nghị cán bộ, công chức; thông qua phản ánh, kiến nghị trực tiếp... Nội dung giám sát tập trung vào việc thực hiện chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, nhà nước; việc thực hiện quy chế dân chủ; quản lý, sử dụng tài sản công; thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

Các ý kiến, kiến nghị sau giám sát được người đứng đầu quan tâm xem xét, chỉ đạo giải quyết, kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch, phòng ngừa sai phạm và xây dựng cơ quan trong sạch, vững mạnh.

- Trách nhiệm trong việc xử lý kết quả kiểm tra, giám sát của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động

Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường luôn quan tâm chỉ đạo việc tiếp nhận, xem xét và xử lý kịp thời các ý kiến, kiến nghị, phản ánh từ hoạt động kiểm tra, giám sát của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động theo đúng quy định của pháp luật.

Các nội dung kiến nghị (nếu có) sau giám sát được phân loại, xác định rõ trách nhiệm xử lý; đối với những vấn đề thuộc thẩm quyền, người đứng đầu trực tiếp chỉ đạo giải quyết; đối với những nội dung vượt thẩm quyền, kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

- Trách nhiệm trong việc bảo đảm các điều kiện hoạt động

Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường quan tâm bảo đảm cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc theo đúng quy định, sử dụng tiết kiệm, hiệu quả; từng bước đầu tư, nâng cấp thiết bị, đặc biệt trong ứng dụng công nghệ thông tin, góp phần nâng cao hiệu quả xử lý công việc và phục vụ Nhân dân. Các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được thực hiện đầy đủ, kịp thời; bảo đảm quyền lợi về lương, phụ cấp, bảo hiểm và các chế độ liên quan. Đồng thời, quan tâm chăm lo đời sống, kịp thời động viên các trường hợp khó khăn, tạo môi trường làm việc đoàn kết, giúp cán bộ, công chức yên tâm công tác, hoàn thành tốt nhiệm vụ.

2.3. Đánh giá kết quả việc cán bộ, công chức, viên chức và người lao động bàn, quyết định

Việc thực hiện quyền bàn và quyết định của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở được triển khai nghiêm túc, bảo đảm công khai, dân chủ, đúng thẩm quyền, góp phần phát huy trí tuệ tập thể và nâng cao chất lượng hoạt động của cơ quan.

Các nội dung đề cán bộ, công chức, viên chức, người lao động bàn và quyết định chủ yếu tập trung vào những vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng như: quy chế chi tiêu nội bộ; quy chế làm việc; các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công; nội dung phát động phong trào thi đua; Công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực; bồi dưỡng cán bộ; biện pháp cải thiện điều kiện làm việc, nâng cao đời sống cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động;...

Việc tổ chức cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia bàn và quyết định được thực hiện thông qua Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; các cuộc họp cơ quan hoặc lấy ý kiến bằng văn bản. Quá trình tổ chức bảo đảm nguyên tắc dân chủ, công khai, minh bạch; các ý kiến được thảo luận thẳng thắn, dân chủ và được tổng hợp, biểu quyết theo quy định.

2.4. Đánh giá kết quả việc cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tham gia ý kiến

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được tạo điều kiện tham gia ý kiến đối với các nội dung trước khi cơ quan quyết định, như: xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy chế, quy định nội bộ; kế hoạch công tác; các chủ trương, giải pháp thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; các nội dung liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động;...

Việc tổ chức lấy ý kiến được thực hiện thông qua nhiều hình thức như: hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; họp cơ quan; lấy ý kiến bằng văn bản; ... Quá trình lấy ý kiến bảo đảm công khai, dân chủ, tạo điều kiện để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động phát huy tinh thần trách nhiệm, tham gia đóng góp ý kiến xây dựng cơ quan, đơn vị.

Các ý kiến tham gia được tổng hợp, nghiên cứu, tiếp thu và giải trình theo quy định, góp phần hoàn thiện các quy chế, quy định, nâng cao chất lượng các quyết định quản lý, điều hành.

Nhìn chung, việc thực hiện quyền tham gia ý kiến của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đã có chuyển biến tích cực, góp phần phát huy dân chủ, trí tuệ tập thể và nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị.

2.5. Đánh giá kết quả việc cán bộ, công chức, viên chức và người lao động kiểm tra, giám sát

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện quyền kiểm tra, giám sát thông qua nhiều hình thức như: tham gia Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; thông qua hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân; thông qua phản ánh, kiến nghị trực tiếp hoặc bằng văn bản. Nội dung kiểm tra, giám sát tập trung vào việc thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước; việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; quản lý, sử dụng tài sản công; việc thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; ...

2.6. Kết quả thực hiện “trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong thực hiện dân chủ ở cơ sở”

a) Kết quả thực hiện “trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong thực hiện dân chủ ở cơ sở nhằm thực hiện tốt pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở”

Trong thời gian qua, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động phường đã cơ bản thực hiện tốt trách nhiệm của mình trong việc tham gia và tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Nhận thức về quyền và nghĩa vụ trong thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày càng được nâng cao, góp phần tích cực vào việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị tại địa phương.

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đã chủ động tham gia vào các hoạt động dân chủ tại cơ quan như: tham gia ý kiến xây dựng, hoàn thiện các quy chế, quy định; tham gia bàn và quyết định các nội dung thuộc thẩm quyền; thực hiện quyền kiểm tra, giám sát; đồng thời chấp hành nghiêm các quyết định đã được tập thể thống nhất. Tinh thần trách nhiệm, ý thức kỷ luật, kỷ cương hành chính được nâng cao; góp phần xây dựng môi trường làm việc dân chủ, công khai, minh bạch.

Bên cạnh đó, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đã tích cực tham gia tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước, nhất là các quy định liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở; góp phần đưa các quy định của pháp luật vào cuộc sống, nâng cao hiệu quả thực hiện các chính sách tại địa phương.

b) Kết quả thực hiện nội dung “trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong thực hiện dân chủ ở cơ sở” trong thời gian qua

- Đánh giá kết quả “trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong thực hiện dân chủ ở cơ sở nhằm thực hiện tốt pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở ” trực tiếp các chương trình, chính sách diễn ra tại địa phương cơ sở

Trong thời gian qua, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động đã phát huy vai trò, trách nhiệm trong việc tham gia tổ chức thực hiện các chương trình, chính sách tại địa phương, nhất là các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính, xây dựng đô thị văn minh, chuyển đổi số... Việc thực hiện dân chủ ở cơ sở được lồng ghép chặt chẽ trong quá trình triển khai nhiệm vụ, bảo đảm công khai, minh bạch, tạo điều kiện để Nhân dân tham gia ý kiến, giám sát. Qua đó góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện các chương trình, chính sách, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân.

- Nêu rõ nội dung “trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong thực hiện dân chủ ở cơ sở nhằm thực hiện tốt pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở ”, những thuận lợi, khó khăn trong quá trình thực hiện

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đã thực hiện các nội dung trách nhiệm trong thực hiện dân chủ ở cơ sở như: chấp hành và tổ chức thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật; chủ động tham gia ý kiến xây dựng các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội phường; tham gia kiểm tra, giám sát; kịp thời phản ánh, kiến nghị những vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện.

Thuận lợi: Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, Ủy ban nhân dân phường; nhận thức, ý thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được nâng lên; sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị và các tổ chức chính trị - xã hội ngày càng chặt chẽ.

Khó khăn: Một số cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chưa thật sự chủ động, tích cực trong việc tham gia thực hiện dân chủ; kỹ năng tham gia góp ý, giám sát còn hạn chế; một số nội dung triển khai còn mang tính hình thức; điều kiện bảo đảm cho việc thực hiện dân chủ ở cơ sở có thời điểm còn khó khăn.

- Đề xuất, kiến nghị để phát huy “trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong thực hiện dân chủ ở cơ sở nhằm thực hiện tốt pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở”

Đề nghị tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nâng cao kỹ năng tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Quan tâm bố trí nguồn lực, điều kiện bảo đảm cho việc thực hiện dân chủ ở cơ sở.

3. Thực hiện dân chủ ở tổ chức (doanh nghiệp) có sử dụng lao động

* Về kết quả triển khai thực hiện dân chủ

Tính đến 28/4/2026, trên địa bàn phường có 31 doanh nghiệp ngoài nhà nước, đơn vị sự nghiệp ngoài công lập có công đoàn cơ sở. Việc triển khai thực hiện dân chủ ở nơi làm việc tại các doanh nghiệp có công đoàn cơ sở cơ bản được quan tâm thực hiện, đạt một số kết quả: Các doanh nghiệp có công đoàn cơ sở thực hiện công khai tương đối đầy đủ các nội dung theo quy định như: kế hoạch sản xuất kinh doanh, tình hình tài chính, quy chế nội bộ, chế độ chính sách đối với người lao động... thông qua các hình thức: niêm yết, hội nghị người lao động, hệ thống thông tin nội bộ.

Người lao động tham gia ý kiến, quyết định: Có 23/31 doanh nghiệp có công đoàn cơ sở đã ký kết thỏa ước lao động tập thể (đạt 74%), trong đó nhiều bản Thỏa ước lao động tập thể đạt loại A, có nhiều nội dung thương lượng về điều kiện làm việc, phúc lợi tốt hơn cho người lao động; Người lao động được tham gia bàn và quyết định các nội dung liên quan trực tiếp đến quyền lợi như: thỏa ước lao động tập thể, nội quy lao động, quy chế thưởng

Kiểm tra, giám sát: Đa số các công đoàn cơ sở phát huy tốt vai trò đại diện, bảo vệ quyền lợi người lao động, chủ động giám sát việc thực hiện chế độ chính sách đối với người lao động; nhiều kiến nghị của người lao động được tiếp thu, giải quyết kịp thời. Công đoàn phường xây dựng kế hoạch giám sát 02 doanh nghiệp về thực hiện Thỏa ước lao động tập thể, đề xuất LĐLĐ thành phố giám sát 02 đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn.

* Về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ

Ngay sau khi thành lập, Công đoàn phường đã hướng dẫn các công đoàn cơ sở phối hợp rà soát, xây dựng và ban hành quy chế dân chủ tại nơi làm việc. Khuyến khích lồng ghép nội dung thực hiện dân chủ trong quy chế hoạt động của đơn vị. Các doanh nghiệp đã chủ động rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế dân chủ nội bộ phù hợp với Luật mới. Một số đơn vị đã ban hành quy chế mới đồng bộ hơn, rõ trách nhiệm của người sử dụng lao động và người lao động. Tuy nhiên, ở một số nơi việc cập nhật còn chậm, nội dung còn mang tính hình thức.

* Tổ chức đối thoại, hội nghị người lao động

Đa số các doanh nghiệp có các công đoàn cơ sở duy trì tốt việc tổ chức đối thoại định kỳ giữa người lao động và người sử dụng lao động theo các hình thức phù hợp với đặc thù của doanh nghiệp, nhiều vấn đề phát sinh được giải quyết ngay từ cơ sở. Tuy nhiên, tỷ lệ tổ chức đối thoại định kỳ chưa đồng đều giữa các doanh nghiệp. Các doanh nghiệp có trên 10 lao động duy trì tốt việc tổ chức Hội nghị người lao động gắn với hoạt động tổng kết công tác năm và hoạt động công đoàn. Một số doanh nghiệp hỗ trợ, phối hợp với công đoàn cơ sở triển khai Bữa cơm Công đoàn” góp phần tăng cường gắn kết, trao đổi giữa các bên.

* Về khó khăn, vướng mắc khi triển khai Luật

- Nhận thức về thực hiện dân chủ tại nơi làm việc của một số chủ doanh nghiệp còn hạn chế (08 doanh nghiệp chưa có Thỏa ước lao động tập thể).

- Một số doanh nghiệp chưa có tổ chức công đoàn, nên việc triển khai dân chủ còn hạn chế.

- Một số doanh nghiệp chưa tổ chức hội nghị người lao động.

- Công tác kiểm tra, giám sát còn hạn chế do lực lượng cán bộ công đoàn mỏng.

- Người lao động còn tâm lý e ngại khi tham gia đóng góp ý kiến.

4. Đánh giá trước và sau khi thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở

- Trước khi có Luật:

Việc thực hiện dân chủ ở cơ sở chủ yếu được triển khai theo các văn bản quy định trước đây; nội dung thực hiện ở một số lĩnh vực còn chưa đồng bộ, thiếu thống nhất; việc công khai, minh bạch có lúc, có việc chưa đầy đủ; vai trò, trách nhiệm của một số cán bộ, công chức trong thực hiện dân chủ chưa được phát huy rõ nét. Việc tổ chức cho Nhân dân tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát có nơi còn mang tính hình thức.

- Sau khi Luật có hiệu lực và được triển khai thực hiện:

Công tác thực hiện dân chủ ở cơ sở được triển khai bài bản, đồng bộ hơn; các nội dung về công khai, minh bạch; những nội dung Nhân dân được biết, được bàn, được tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát được quy định rõ ràng, cụ thể. Nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân được nâng lên; việc tổ chức thực hiện đi vào nền nếp, góp phần phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, tăng cường sự đồng thuận xã hội và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước tại địa phương.

- Đánh giá trước và sau khi sắp xếp mô hình chính quyền địa phương hai cấp:

+ Trước khi sắp xếp mô hình chính quyền địa phương hai cấp:

Bộ máy chính quyền địa phương được tổ chức theo mô hình nhiều cấp; việc triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở cơ bản bảo đảm theo quy định, tuy nhiên trong một số nội dung còn có sự chông chéo, phân công trách nhiệm chưa thật sự rõ ràng; việc phối hợp giữa các cấp, các ngành trong một số thời điểm chưa thật sự hiệu quả.

+ Sau khi thực hiện sắp xếp theo mô hình chính quyền địa phương hai cấp:

Bộ máy được sắp xếp tinh gọn, rõ chức năng, nhiệm vụ; công tác chỉ đạo, điều hành được thực hiện tập trung, thống nhất hơn; trách nhiệm của người đứng đầu được nâng cao. Việc thực hiện dân chủ ở cơ sở được duy trì ổn định, không bị gián đoạn; các nội dung công khai, minh bạch, tiếp nhận và xử lý ý kiến, kiến nghị của Nhân dân được thực hiện kịp thời. Tuy nhiên, trong giai đoạn đầu sắp xếp còn một số khó khăn như: thay đổi về tổ chức bộ máy, phân công nhiệm vụ; cần thời gian để hoàn thiện quy chế, quy định, ổn định hoạt động.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Tập trung đánh giá, nhận định những chuyển biến về việc thực hiện dân chủ ở cơ sở sau khi Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở có hiệu lực; tác động tích cực của việc thực hiện dân chủ ở cơ sở đối với việc phát triển kinh tế-xã hội, an ninh trật tự tại địa phương; phát triển cơ quan, đơn vị; xây dựng và phát triển doanh nghiệp hài hòa, ổn định, tiến bộ.

Sau khi Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở có hiệu lực và được triển khai thực hiện, công tác dân chủ ở cơ sở trên địa bàn đã có nhiều chuyển biến tích cực, rõ nét. Nhận thức của cấp ủy Đảng, chính quyền, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân về quyền và nghĩa vụ trong thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày càng được nâng cao; việc tổ chức thực hiện các nội dung dân chủ đi vào nền nếp, bảo đảm công khai, minh bạch, đúng quy định.

Các nội dung Nhân dân được biết, được bàn, được tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát thực hiện đầy đủ hơn; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu được phát huy; mối quan hệ giữa chính quyền với Nhân dân ngày càng gắn bó, tin cậy. Công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân có nhiều chuyển biến tích cực.

Việc thực hiện dân chủ ở cơ sở đã có tác động tích cực đến phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương; góp phần tạo sự đồng thuận trong Nhân dân, huy động hiệu quả các nguồn lực cho phát triển. Đồng thời, góp phần xây dựng cơ quan, đơn vị đoàn kết, thống nhất, nâng cao hiệu quả hoạt động; đối với các doanh nghiệp trên địa bàn, việc thực hiện dân chủ góp phần xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định, tiến bộ.

2. Những thuận lợi, khó khăn, vướng mắc khi thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và thực hiện trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Thuận lợi:

Việc triển khai thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND thành phố; sự hướng dẫn, đôn đốc kịp thời của Sở Nội vụ; cùng với sự lãnh đạo trực tiếp, sát sao của Đảng ủy phường, sự chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân phường, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, góp phần tạo điều kiện thuận lợi trong quá trình tổ chức thực hiện.

Hệ thống văn bản quy định ngày càng được hoàn thiện, đồng bộ, rõ ràng; nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân về thực hiện dân chủ ở cơ sở tiếp tục được nâng lên.

Sự phối hợp giữa Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội ngày càng chặt chẽ; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu được phát huy. Công tác công khai, minh bạch, cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin được quan tâm triển khai, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ Nhân dân.

- Khó khăn, vướng mắc:

Trong quá trình triển khai thực hiện vẫn còn một số hạn chế như: việc thực hiện dân chủ ở một số nội dung còn mang tính hình thức; việc tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân ở một số thời điểm còn chưa tích cực; năng lực, kỹ năng thực hiện dân chủ ở cơ sở của một bộ phận cán bộ còn hạn chế.

Bên cạnh đó, điều kiện bảo đảm cho việc thực hiện dân chủ ở cơ sở (như cơ sở vật chất, ứng dụng công nghệ thông tin, kinh phí...) ở một số nơi còn khó khăn; việc nắm bắt, xử lý thông tin, kiến nghị của Nhân dân có lúc chưa kịp thời.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Nhóm giải pháp về tuyên truyền, phổ biến để nâng cao ý thức, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị; cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành bằng nhiều hình thức phù hợp, đa dạng, thiết thực; chú trọng tuyên truyền sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân.

Nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm trong thực hiện dân chủ ở cơ sở; phát huy vai trò của người đứng đầu, của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong tuyên truyền, vận động thực hiện dân chủ. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, các nền tảng số trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật.

2. Nhóm giải pháp về hoàn thiện thể chế, chính sách

Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các quy chế, nội quy của cơ quan phù hợp với quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và tình hình thực tế của địa phương.

Cụ thể hóa đầy đủ các nội dung về công khai, minh bạch; các nội dung cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được biết, được bàn, được tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát. Bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ giữa các quy định nội bộ với các quy định của pháp luật.

3. Nhóm giải pháp về kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở tại các cơ quan, đơn vị; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong quá trình thực hiện.

Phát huy vai trò của Ban Thanh tra nhân dân, các tổ chức chính trị - xã hội và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong kiểm tra, giám sát. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị; xử lý kịp thời các hành vi vi phạm quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở theo thẩm quyền.

4. Nhóm giải pháp về trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở; gắn kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở với đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức hằng năm.

Chỉ đạo thực hiện công khai, minh bạch các hoạt động của cơ quan, đơn vị; tổ chức tốt hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; tăng cường đối thoại, lắng nghe, tiếp thu ý kiến, kiến nghị; kịp thời giải quyết các vấn đề phát sinh.

Tạo điều kiện để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện quyền tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát; phát huy dân chủ đi đôi với giữ vững kỷ luật, kỷ cương hành chính.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị với Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội

Tiếp tục nghiên cứu, hoàn thiện hệ thống pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở theo hướng cụ thể, đồng bộ, thống nhất với các luật có liên quan.

Quan tâm ban hành các cơ chế, chính sách nhằm bảo đảm điều kiện thực hiện dân chủ ở cơ sở, nhất là về nguồn lực, chế độ, chính sách đối với các chủ thể tham gia thực hiện dân chủ ở cơ sở.

2. Kiến nghị với Chính phủ

Nghiên cứu ban hành hoặc hướng dẫn bổ sung đối với một số nội dung mới phát sinh sau khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

3. Kiến nghị với các Bộ, cơ quan ngang Bộ

Tiếp tục hướng dẫn cụ thể, chi tiết các nội dung liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở trong từng lĩnh vực quản lý; bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ trong tổ chức thực hiện.

4. Kiến nghị với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường

Tiếp tục phát huy vai trò trong tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện tốt các quy định về dân chủ ở cơ sở; tăng cường hoạt động giám sát, phản biện xã hội đối với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở.

5. Kiến nghị với Ủy ban nhân dân thành phố

Chỉ đạo tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ; đồng thời quan tâm bố trí nguồn lực, điều kiện bảo đảm để thực hiện hiệu quả dân chủ ở cơ sở.

Ủy ban nhân dân phường Phù Liên báo cáo kết quả triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và kết quả việc thực hiện quy định trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong thực hiện dân chủ ở cơ sở nhằm thực hiện tốt pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở, đề nghị sở Nội vụ thành phố tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ thành phố;
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMTTQVN, các tổ chức CT-XH phường;
- Các phòng, ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc phường;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Diện