

Phù Liễn, ngày tháng 4 năm 2026

Số: /TB-TTPVHCC

THÔNG BÁO

Kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg tháng 03/2026

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử (Bộ chỉ số 766).

Theo số liệu thống kê trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Trung tâm điều hành thông minh thành phố Hải Phòng (IOC), tháng 03/2026 UBND phường Phù Liễn đạt tổng điểm 95.38/100 điểm; cụ thể như sau:

| TT | Nhóm chỉ số | Điểm tối đa | Điểm đạt được |
|----|-------------------------|-------------|---------------|
| 1 | Công khai minh bạch | 18 | 18 |
| 2 | Tiến độ giải quyết | 20 | 20 |
| 3 | Dịch vụ công trực tuyến | 12 | 10 |
| 4 | Thanh toán trực tuyến | 10 | 9.8 |
| 5 | Mức độ hài lòng | 18 | 18 |
| 6 | Số hóa hồ sơ | 22 | 19.6 |
| | Tổng hợp | 100 | 95.38 |

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phù Liễn thông báo công khai theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy;
- Đ/c CT, các đ/c PCT UBND phường;
- Các phòng, đơn vị;
- Cổng TTĐT phường;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đoàn Văn Hậu