UBND PHƯỜNG PHÙ LIỄN
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Số:87 /TB-TTPVHCC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phù Liễn, ngày 16 *tháng 11 năm 2026*

THÔNG BÁO
Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và đường dẫn khảo sát hài lòng tại UBND phường Phù Liễn tháng 11 năm 2026 (từ ngày 15/10/2026 đến ngày 14/11/2026)

Căn cứ Quyết định số 587/QĐ-UBND ngày 02/3/2026 của UBND phường Phù Liễn về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026;

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phù Liễn thông báo công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả khảo sát hài lòng tháng 11/2026, cụ thể như sau:

1. Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

- Kỳ trước chuyển sang: 213 hồ sơ
- Tiếp nhận mới 2367 hồ sơ, trong đó:

+ Toàn trình 373 hồ sơ

+ Một phần 1991 hồ sơ

+ Trực tiếp 3 hồ sơ

- Đã giải quyết 2376 hồ sơ, trong đó:

+ Trước hạn và đúng hạn: 2376 hồ sơ;

+ Quá hạn 0 hồ sơ.

- Đang giải quyết: 204 hồ sơ.
- Hồ sơ đủ điều kiện thanh toán trực tuyến thành công: 1906 / 1906 = 100%
- Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết: 2376 / 2376 = 100%

2. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định và hành vi hành chính; tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ:

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ 0, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

- Số phản ánh, kiến nghị xử lý quá hạn: 0.

3. Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia

Đạt 75,72 điểm, xếp hạng 16/114 xã phường.

4. Đường linh khảo sát hài lòng:

- Cổng Dịch vụ công Quốc gia: https://dichvucong.gov.vn/

- Khảo sát trực tuyến: http://phulien.io.vn/khaosat

Trên đây là thông báo công khai của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phù Liễn./.

Nơi nhận:
- TT Đảng ủy;
- Đ/c CT, các đ/c PCT UBND phường;
- Văn phòng Đảng ủy;
- Các phòng, đơn vị;
- Trung tâm Sự nghiệp công phường;
- Cổng TTĐT phường;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

U.B.N.D PHƯỜNG PHÙ LIỄN TP HẢI PHÒNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Phạm Văn Quân