ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG PHÙ LIỄN**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 93 /KH-UBND	*Phù Liễn, ngày 23 tháng 02 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật thuộc diện được trợ giúp pháp lý năm 2026 trên địa bàn phường Phù Liễn

Thực hiện Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 16/01/2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật thuộc diện được trợ giúp pháp lý trên địa bàn thành phố năm 2026; Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường hiệu quả thực thi chính sách và pháp luật về trợ giúp pháp lý đối với người khuyết tật thuộc diện được trợ giúp pháp lý.

- Đẩy mạnh truyền thông, mở rộng khả năng tiếp cận dịch vụ trợ giúp pháp lý nhằm nâng cao nhận thức của cộng đồng và của người khuyết tật về quyền được trợ giúp pháp lý miễn phí.

- Bảo đảm cung cấp dịch vụ trợ giúp pháp lý kịp thời, đầy đủ, có chất lượng cho người khuyết tật thuộc diện được trợ giúp pháp lý theo đúng quy định.

- Tăng cường sự phối hợp giữa tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý với cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng và các cơ quan, tổ chức liên quan nhằm bảo đảm người khuyết tật được trợ giúp pháp lý kịp thời và hiệu quả.

- Nâng cao năng lực người thực hiện trợ giúp pháp lý và chất lượng vụ việc trợ giúp pháp lý; đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát và truyền thông về trợ giúp pháp lý giúp người dân, trong đó có người khuyết tật hiểu, tiếp cận và sử dụng dịch vụ trợ giúp pháp lý theo đúng quy định của pháp luật.

2. Yêu cầu

Nội dung và phương thức tổ chức các hoạt động trợ giúp pháp lý bảo đảm tuân thủ quy định của Luật Trợ giúp pháp lý, Luật Người khuyết tật và các văn bản có liên quan. Đồng thời, các hoạt động được thiết kế phù hợp với đặc thù của người khuyết tật, bám sát và gắn kết chặt chẽ với các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đã được xác định trong các Kế hoạch, Chương trình, Đề án về người khuyết tật.

- Tăng cường cơ chế phối hợp liên ngành, bảo đảm sự tham gia chặt chẽ, thường xuyên của các cơ quan, tổ chức có liên quan trong hoạt động trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật.

- Việc triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý đối với người khuyết tật phải bảo đảm tính khả thi, hiệu quả và phù hợp với điều kiện thực tiễn tại địa phương; có thể lồng ghép với các chương trình hỗ trợ pháp lý/Chương trình mục tiêu quốc gia khác, nhằm tối ưu hóa nguồn lực và bảo đảm hiệu quả bền vững.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật; tạo điều kiện thuận lợi cho người khuyết tật tiếp cận trợ giúp pháp lý bằng các hình thức phù hợp, đặc biệt là các hình thức hỗ trợ trực tuyến, tư vấn từ xa, đăng ký vụ việc điện tử.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thực hiện trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật thuộc diện được trợ giúp pháp lý

a) Tăng cường triển khai các việc, vụ việc trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật thuộc diện được trợ giúp pháp lý, trong đó ưu tiên xử lý những việc, vụ việc liên quan đến người khuyết tật là nhóm dễ bị tổn thương như phụ nữ, trẻ em, người cao tuổi, người dân tộc thiểu số, nạn nhân trong các vụ việc bạo lực, mua bán người và các hành vi xâm hại khác.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 01/2026 đến tháng 12/2026.

- Kết quả đầu ra: Bảo đảm 100% người khuyết tật thuộc diện được trợ giúp pháp lý khi có yêu cầu được tiếp cận và thụ hưởng trợ giúp pháp lý miễn phí theo đúng quy định của pháp luật.

b) Rà soát, cập nhật, cung cấp kịp thời danh sách tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý, người thực hiện trợ giúp pháp lý; phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng, cơ sở giam giữ và trại giam, Công an phường, Hội Người mù, Hội Bảo trợ người khuyết tật và trẻ mồ côi, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở kinh doanh, các tổ chức khác của người khuyết tật trên địa bàn để phát hiện nhu cầu trợ giúp pháp lý và giới thiệu người khuyết tật thuộc diện được trợ giúp pháp lý đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước khi họ có yêu cầu trợ giúp pháp lý.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND phường.
- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị có liên quan..
- Thời gian thực hiện: Từ tháng 01/2026 đến tháng 12/2026.
- Kết quả đầu ra: Danh sách tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý, người thực hiện trợ giúp pháp lý được cập nhật, công bố, gửi đến Sở Y tế, cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng, cơ sở giam giữ và trại giam, Hội Người mù, Hội Bảo trợ người khuyết tật và trẻ mồ côi, Hội Doanh nghiệp và cơ sở của người khuyết tật, Hội Người khuyết tật, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở kinh doanh, các tổ chức khác của người khuyết tật và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

2. Đa dạng hóa các hoạt động truyền thông về trợ giúp pháp lý bằng nhiều hình thức phù hợp cho người khuyết tật, trong đó có người khuyết tật thuộc diện được trợ giúp pháp lý

a) Truyền thông về pháp luật Trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật, hoạt động trợ giúp pháp lý và quyền được trợ giúp pháp lý cho người dân, cán bộ cấp thôn (Bí thư, Tổ trưởng Tổ dân phố,…) người có uy tín trong cộng đồng, trong đó có người khuyết tật.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND phường
- Đơn vị phối hợp: các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan
- Thời gian thực hiện: Từ tháng 01/2026 đến tháng 12/2026.
- Kết quả đầu ra: Các đợt truyền thông được thực hiện.

b) Truyền thông về quyền của người khuyết tật và quyền được trợ giúp pháp lý của người khuyết tật thuộc diện được trợ giúp pháp lý, các vụ việc thành công trên các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức truyền thông khác phù hợp với các dạng tật của người khuyết tật.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND phường

- Đơn vị phối hợp: các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 01/2026 đến tháng 12/2026.

- Kết quả đầu ra: Các sản phẩm truyền thông được thực hiện

c) Phối hợp phát hành các tài liệu truyền thông, nâng cao chất lượng truyền thông và hướng dẫn cách thức yêu cầu trợ giúp pháp lý khi có vướng mắc pháp lý.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Đơn vị phối hợp: các cơ quan, đơn vị có liên quan

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 01/2026 đến tháng 12/2026.

- Kết quả đầu ra: Các sản phẩm truyền thông được thực hiện và lưu giữ dưới dạng tài liệu, phương tiện điện tử, các ấn phẩm chuyên dụng khác có nội dung dành cho người khuyết tật và trợ giúp pháp lý; bảng thông tin, hộp tin về trợ giúp pháp lý, tờ gấp pháp luật, các ấn phẩm chuyên dụng cung cấp cho cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng, cơ sở giam giữ và trại giam, Sở Y tế, Ủy ban nhân dân cấp xã, Hội Người mù, Hội Bảo trợ người khuyết tật và trẻ mồ côi, Hội Doanh nghiệp và cơ sở của người khuyết tật, Hội Người khuyết tật, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở kinh doanh, các tổ chức khác của người khuyết tật và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

d) Đẩy mạnh truyền thông trợ giúp pháp lý trên môi trường số thông qua Cổng thông tin điện tử phường, website và mạng xã hội; đài phát thanh và truyền thanh phường, đăng tải video ngắn, infographic, tin, bài.

- Bài viết hướng dẫn về quyền được trợ giúp pháp lý và cách gửi yêu cầu trợ giúp pháp lý trực tuyến.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Đơn vị phối hợp: Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công phường và các đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 01/2026 đến tháng 12/2026.

- Kết quả đầu ra: Các sản phẩm truyền thông về trợ giúp pháp lý được sản xuất, đăng tải và lưu trữ trên môi trường số.

3. Tổ chức các hoạt động về trợ giúp pháp lý nhằm hưởng ứng "Ngày Người khuyết tật Việt Nam" và "Ngày Quốc tế người khuyết tật"

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Đơn vị phối hợp: Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công và các đơn vị có liên quan

- Thời gian thực hiện:

+ Từ tháng 03/2026 đến tháng 04/2026 đối với hoạt động về trợ giúp pháp lý nhằm hưởng ứng "Ngày Người khuyết tật Việt Nam".

+ Từ tháng 11/2026 đến tháng 12/2026 đối với hoạt động về TGPL nhằm hưởng ứng "Ngày Quốc tế người khuyết tật".

- Kết quả đầu ra: Đăng tải tin, bài viết về người khuyết tật thuộc diện được trợ giúp pháp lý, đặc biệt nhân Ngày Người khuyết tật Việt Nam (18/4) và Ngày Quốc tế về Người khuyết tật (03/12) trên Cổng thông tin điện tử đồng thời thực hiện các hoạt động truyền thông khác về trợ giúp pháp lý phù hợp với tình hình thực tiễn.

4. Tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho người làm công tác trợ giúp pháp lý

a) Xây dựng các chương trình, tài liệu và tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho đội ngũ người thực hiện trợ giúp pháp lý và những người phối hợp trong trợ giúp pháp lý về kiến thức và kỹ năng nghiệp vụ trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật thuộc diện trợ giúp pháp lý.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND phường

- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 02/2026 đến tháng 12/2026

- Kết quả đầu ra: Các chương trình, tài liệu, lớp tập huấn, các đợt bồi dưỡng kiến thức về trợ giúp pháp lý được thực hiện.

b) Phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về trợ giúp pháp lý, quyền của người khuyết tật cho người có uy tín trong cộng đồng, người làm công tác xã hội, cán bộ cơ sở..., trong đó lồng ghép quyền được trợ giúp pháp lý của người khuyết tật thuộc diện được trợ giúp pháp lý.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND phường

- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 03/2026 đến tháng 12/2026.

- Kết quả đầu ra: Các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về trợ giúp pháp lý được thực hiện.

5. Theo dõi, hướng dẫn việc thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật thuộc diện được trợ giúp pháp lý

a) Theo dõi, hướng dẫn việc thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật thuộc diện được trợ giúp pháp lý và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ được giao

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND phường
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Từ tháng 01/2026 đến tháng 12/2026.
- Kết quả đầu ra: Các văn bản hướng dẫn.

b) Thực hiện rà soát các văn bản quy phạm pháp luật về trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật phục vụ hoạt động sửa đổi Luật trợ giúp pháp lý năm 2017 và các văn bản hướng dẫn thi hành; phối hợp với các cơ quan có liên quan xây dựng Kế hoạch hoặc lồng ghép triển khai nội dung trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật khi Luật Trợ giúp pháp lý được Quốc hội thông qua.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND phường
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Từ tháng 01/2026 đến tháng 12/2026.
- Kết quả đầu ra: Báo cáo rà soát, đánh giá và đề xuất nội dung sửa đổi các quy định pháp luật về trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật; nội dung lồng ghép, kế hoạch triển khai sau khi Luật Trợ giúp pháp lý (sửa đổi) được thông qua.

6. Đẩy mạnh công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong việc cung cấp dịch vụ trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật

a) Cập nhật hồ sơ việc, vụ việc trợ giúp pháp lý, thông tin tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý, người thực hiện trợ giúp pháp lý, người được trợ giúp pháp lý (người khuyết tật) lên Hệ thống quản lý tổ chức và hoạt động trợ giúp pháp lý.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND phường
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Từ tháng 01/2026 đến tháng 12/2026.
- Kết quả đầu ra: 100% hồ sơ vụ việc trợ giúp pháp lý của người khuyết tật và các thông tin tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý, người thực hiện trợ giúp pháp lý, người được trợ giúp pháp lý (người khuyết tật) được số hóa, cập nhật đầy đủ,

chính xác và kịp thời lên phần mềm quản lý tổ chức và hoạt động trợ giúp pháp lý; hình thành bộ dữ liệu thống nhất phục vụ công tác tổng hợp, báo cáo và xây dựng chính sách liên quan đến người khuyết tật trong trợ giúp pháp lý.

b) Tiếp tục triển khai đường dây nóng và ứng dụng trợ giúp pháp lý trên điện thoại di động giúp người khuyết tật dễ dàng hơn trong việc tiếp cận dịch vụ trợ giúp pháp lý.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND phường
- Đơn vị phối hợp: các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: từ tháng 01/2026 đến tháng 12/2026.
- Kết quả đầu ra: Mở rộng kênh tiếp cận dịch vụ trợ giúp pháp lý giúp người khuyết tật vượt rào cản địa lý, thời tiết và sự khiếm khuyết của cơ thể, cho phép người khuyết tật yêu cầu trợ giúp pháp lý và nhận tư vấn ngay tại nhà thông qua ứng dụng trên điện thoại như gọi điện, gửi yêu cầu trực tuyến trên app điện thoại,… Tăng cường khả năng tự chủ cho người khuyết tật thông qua việc cung cấp thông tin pháp luật dễ dàng giúp họ tự tra cứu thông tin và tự quyết định lựa chọn.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Làm đầu mối theo dõi, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện nội dung theo Kế hoạch.
- Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cụ thể thuộc phạm vi nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch.
- Tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch của các cơ quan, đơn vị và dự thảo báo cáo của Ủy ban nhân dân phường gửi Sở Tư pháp trước ngày **30/10/2026**.

2. Các phòng, ban, đơn vị tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí trong dự toán ngân sách hàng năm ở các đơn vị theo Luật Ngân sách nhà nước. Tăng cường sử dụng nguồn kinh phí lồng ghép trong các chương trình, đề án liên quan đã được phê duyệt và huy động các nguồn hợp pháp khác để thực hiện nhiệm vụ. Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc các phòng, ban, đơn vị kịp thời phản

ánh về Ủy ban nhân dân phường để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:
- Sở Tư pháp thành phố;
- CT, các PCT UBND phường;
- Ủy ban Mặt trận TQVN phường;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- Lưu: VT,VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Quang Hưng