ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG PHÙ LIỄN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 3789 /UBND-TTPVHCC V/v trả lời phản ánh kiến nghị của công dân Trần Hoàng Việt	*Phù Liễn, ngày 22 tháng 9 năm 2026*

Kính gửi: Ông Trần Hoàng Việt
Địa chỉ: số 379 Hoàng Quốc Việt, Phù Liễn, Hải Phòng
Điện thoại: 0945856785

Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn nhận được phản ánh kiến nghị của công dân trên hệ thống Phản ánh kiến nghị Dịch vụ công Quốc gia; mã số PAKN.20260920.0074; cụ thể:

- Tiêu đề: Đề nghị UBND TP Hải Phòng giải đáp và hướng dẫn thủ tục cấp giấy đăng ký kết hôn.

- Nội dung: *Đề nghị UBND TP Hải Phòng giải đáp và hướng dẫn cụ thể: Hồ sơ đề nghị cấp giấy đăng ký kết hôn tôi nộp còn thiếu giấy tờ gì? Chúng tôi phải làm những gì tiếp theo để được cấp giấy đăng ký kết hôn?*

** Tôi đánh giá cách tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho công dân của UBND P. Phù Liễn là KHÔNG HÀI LÒNG, vẫn còn gây khó dễ, không nhiệt tình hướng dẫn, giúp đỡ nhân dân!*

(Có gửi file nội dung kèm theo phản ánh kiến nghị)

- Người gửi: Trần Hoàng Việt; địa chỉ: số 379 Hoàng Quốc Việt, Phù Liễn, Hải Phòng. Điện thoại: 0945856785.

Sau khi nhận được phản ánh của công dân Trần Hoàng Việt; UBND phường Phù Liễn đã rà soát danh sách hồ sơ thủ tục hành chính, kết quả rà soát:

Ngày 17/09/2026, ông Trần Hoàng Việt có nộp hồ sơ thủ tục hành chính, mã hồ sơ H24.179-260917-150036. Hồ sơ được tiếp nhận ngày 18/09/2026, cán bộ được phân công thụ lý Nguyễn Thị Thúy Vinh, Thủ tục đăng ký kết hôn (Trường hợp cần xác minh), ngày hẹn trả 25/09/2026.

Đối với phản ánh của công dân Trần Hoàng Việt, Thừa lệnh Chủ tịch UBND Văn phòng HĐND-UBND phường Phù Liễn trả lời công dân như sau:

- Hồ sơ H24.179-260917-150036 đã được tiếp nhận đang trong quy trình xử lý xác minh (vì ông Trần Hoàng Việt đã có thời gian học tập sinh sống tại Đài Loan) nên việc phản ánh kiến nghị của công dân là không chính xác.

+ Ngày 21/09/2026 UBND phường phù Liễn đã hoàn thành việc xác minh hồ sơ và mời ông Trần Hoàng Việt và bà Nguyễn Thị Thảo Trang thực hiện ký giấy và ký sổ Giấy đăng ký kết hôn. (*Có Biên bản làm việc kèm theo*)

Sau khi trao đổi trực tiếp, ông Trần Hoàng Việt đã được giải thích đầy đủ, đã hiểu và xin rút lại các phản ánh kiến nghị, đánh giá chưa chính xác về Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn.

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Trung tâm PVHCC phường;
- Lưu: VT.

TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Văn Hinh