ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG PHÙ LIỄN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:4179 /UBND-TTPVHCC V/v trả lời phản ánh kiến nghị của công dân Nguyễn Tuấn Chung	*Phù Liễn, ngày* 14 *tháng* 10 *năm 2026*

Kính gửi: Ông Nguyễn Tuấn Chung
Địa chỉ: Đầu Vũ, P.Phù Liễn, TP. Hải Phòng;
Điện thoại: 0913576967

Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn nhận được phản ánh kiến nghị của công dân trên hệ thống Phản ánh kiến nghị Dịch vụ công Quốc gia; mã số PAKN.20261013.0565; cụ thể:

- **Tiêu đề:** Chấm dứt hộ kinh doanh
- **Nội dung:** *Đề nghị trả hồ sơ để công dân khai nộp lại thay vì từ chối. Cơ quan chuyên môn để từ chối công dân không thể tạo lại hồ sơ được.*
- **Người gửi:** Nguyễn Tuấn Chung, điện thoại 0913576967.

Sau khi nhận được phản ánh của công dân Nguyễn Tuấn Chung; UBND phường Phù Liễn đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn rà soát các nội dung, kết quả như sau:

- Tại phản ánh kiến nghị gửi trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Công dân điền thông tin mã hồ sơ H24.179-260610-4000, tên thủ tục hành chính "Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh". Hồ sơ đã được Cơ quan chuyên môn từ chối xử lý trên hệ thống ngày 17/06/2026, đúng theo các bước trên quy trình điện tử của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.
- Ngày 14/10/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã liên hệ Công dân qua số điện thoại 0913576967 để hướng dẫn thao tác nộp hồ sơ trực tuyến.
- Trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, nếu còn phát sinh vướng mắc Công dân có thể liên hệ cán bộ phụ trách tiếp nhận hồ sơ - ông Vũ Đăng Hùng (Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, điện thoại 0828.368.688) để được hướng dẫn.

Thừa lệnh Chủ tịch UBND phường, Văn phòng HĐND và UBND phường cung cấp thông tin trả lời phản ánh kiến nghị của Công dân Nguyễn Tuấn Chung.

Trân trọng./.

Nơi nhận: - Như trên; - Đ/c Chủ tịch UBND phường; - Phòng Kinh tế; - Trung tâm PVHCC; - Bộ phận TCD; - Lưu: VT.	**TL. CHỦ TỊCH** **CHÁNH VĂN PHÒNG** U.B.N.D PHƯỜNG PHÙ LIỄN T.P HẢI PHÒNG **Nguyễn Văn Hinh**