ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG PHÙ LIỄN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1026 /UBND-TTPVHCC V/v trả lời phản ánh kiến nghị của công dân Nguyễn Hữu Đạt	*Phù Liễn, ngày 25 tháng 3 năm 2026*

Kính gửi: Ông Nguyễn Hữu Đạt
Địa chỉ: số 28, ngõ 83 Phan Đăng Lưu, phường Phù Liễn, thành phố Hải Phòng

Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn nhận được phản ánh kiến nghị của công dân trên hệ thống Phản ánh kiến nghị Dịch vụ công Quốc gia; mã số PAKN.20260321.0361; cụ thể:

- **Tiêu đề:** Giấy khai sinh.

- **Nội dung:** *Tôi không mở và không download file bản sao chứng thực Giấy khai sinh được. Cán bộ kiểm tra lại giúp tôi. Xin cảm ơn!*

- **Người gửi:** Nguyễn Hữu Đạt, Địa chỉ: số 28, ngõ 83 Phan Đăng Lưu, phường Phù Liễn, thành phố Hải Phòng.

Sau khi nhận được phản ánh của công dân Nguyễn Hữu Đạt; UBND phường Phù Liễn đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công phường rà soát hồ sơ thủ tục hành chính, cụ thể như sau:

Công dân Nguyễn Hữu Đạt đã thực hiện 02 thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phù Liễn: mã H24.179-260310-11495 Đăng ký khai sinh, mã H24.179-260322-0040 Chứng thực bản sao từ bản chính. Các kết quả giải quyết TTHC bản giấy đã được trả đúng hạn.

Ngày 24/03/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã gửi file Giấy khai sinh qua Zalo 0985192469 và email nguyendat410@gmail.com của công dân.

Trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, nếu còn gặp khó khăn vướng mắc, Công dân có thể liên hệ qua số điện thoại 0827.286.689 để được hướng dẫn chi tiết.

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG PHÙ LIỄN T.P HẢI PHÒNG

Phạm Văn Diện