ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG PHÙ LIỄN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 794 /UBND-TTPVHCC V/v trả lời phản ánh kiến nghị của công dân Nguyễn Đức Thịnh	*Phù Liễn, ngày 09 tháng 3 năm 2026*

Kính gửi: Ông Nguyễn Đức Thịnh
Địa chỉ TDP Đồng Tử 1, phường Phù Liễn, thành phố Hải Phòng

Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn nhận được phản ánh kiến nghị của công dân trên hệ thống Phản ánh kiến nghị Dịch vụ công Quốc gia; mã số PAKN.20260304.0479; cụ thể:

- Tiêu đề: Thủ tục đăng ký kết hôn trực tuyến.

- Nội dung: "*Mình có đăng ký kết hôn trực tuyến và đẩy tờ khai đăng ký kết hôn lẫn ảnh cccd 2 người nhưng nhân viên hành chính UBND phường Phù Liễn báo chỉ trực tuyến 1 phần và vẫn phải về dưới Hải Phòng để ký tờ khai đăng ký kết hôn trước mặt nhân viên, bao giờ được đăng ký kết hôn thì họ sẽ gọi liên hệ sau. Mình cũng đã tham khảo qua thủ tục thì báo chỉ việc đẩy trên cổng thông tin và hẹn lịch trả kết quả chứ không phải đi lại ký hồ sơ nhiều lần. Vì cũng bận công việc và ở xa nên mình mới đăng ký trực tuyến nhưng nếu phải đi lại ký nhiều lần thì khác gì đăng ký trực tiếp đâu ạ. Nên mình muốn được giải đáp quy trình đăng ký kết hôn trực tuyến có phải trực tiếp về ký tờ khai và hẹn ngày trả kết quả và ký đăng ký kết hôn sau không.*"

- Người gửi: Nguyễn Đức Thịnh; địa chỉ TDP Đồng Tử 1, phường Phù Liễn, thành phố Hải Phòng; điện thoại 0964549401.

Qua rà soát danh sách hồ sơ thủ tục hành chính, UBND phường Phù Liễn trả lời công dân như sau:

- Ngày 03/03/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phù Liễn tiếp nhận hồ sơ của ông Nguyễn Đức Thịnh, đăng ký hộ khẩu thường trú tại địa chỉ Tổ Đồng Tử 1, phường Phù Liễn, thành phố Hải Phòng. Nơi ở hiện tại: G37 Khu đấu giá QSD đất Ngô Thì Nhậm, phường Hà Đông, thành phố Hà Nội. Nộp hồ sơ trực tuyến đề nghị giải quyết thủ tục Đăng ký kết hôn, mã hồ sơ H24.179-260303-9817, hình thức nhận kết quả hồ sơ: nhận trực tiếp.

- Qua kiểm tra thành phần hồ sơ, cán bộ tiếp nhận phát hiện một số thông tin sai sót như sau:

+ Tờ khai ghi kính gửi Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phù Liễn, thành phố Hải Phòng là chưa chính xác (nội dung đúng cần ghi là Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn, thành phố Hải Phòng).

+ Nội dung tờ khai mục Nơi cấp Căn cước ghi "Cục QLHC về TTXH" là chưa chính xác (nội dung Nơi cấp Căn cước chính xác là Bộ Công an).

- Cán bộ tiếp nhận hồ sơ đã liên hệ qua điện thoại hướng dẫn, trao đổi với công dân về nội dung hồ sơ; hướng dẫn công dân về các quy định trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, xác minh liên thông tình trạng hôn nhân và thời gian trả kết quả giấy chứng nhận kết hôn của công dân.

Trường hợp hồ sơ H24.179-260303-9817 công dân Nguyễn Kim Trang (bên nữ) không có hộ khẩu thường trú trên địa bàn, UBND phường Phù Liễn cần xác minh qua hệ thống Hộ tịch quốc gia. Thời gian giải quyết thủ tục hành chính Liên thông kết hôn trường hợp cần xác minh là 2,5 ngày làm việc.

Sau khi có kết quả xác minh, nếu hồ sơ của công dân đủ điều kiện giải quyết, cán bộ phụ trách sẽ liên hệ, thông báo công dân tới ký Giấy đăng ký kết hôn và Sổ đăng ký kết hôn (cả 2 bên nam và nữ có mặt và ký trước chứng kiến của cán bộ phụ trách).

Trong quá trình thực hiện, nếu còn vướng mắc, công dân có thể liên hệ cán bộ phụ trách tiếp nhận hồ sơ - bà Nguyễn Thu Thùy, chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phù Liễn, thành phố Hải Phòng, điện thoại 0989402060 và bà Nguyễn Thị Nguyệt, chuyên viên - Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn thành phố Hải Phòng, điện thoại 0984144536 để được hỗ trợ, giải quyết theo quy định của pháp luật.

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG PHÙ LIỄN T.P HẢI PHÒNG

Trần Quang Hưng