ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG PHÙ LIỄN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:4800 /UBND-TTPVHCC V/v trả lời phản ánh kiến nghị của công dân Trần Tuấn Đạt	*Phù Liễn, ngày* 20 *tháng* 11 *năm 2026*

Kính gửi: Ông Trần Tuấn Đạt
Địa chỉ: TDP Đầu Vũ, phường Phù Liễn, TP. Hải Phòng
Điện thoại: 0977.031.394

Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn nhận được phản ánh kiến nghị của công dân trên hệ thống Phản ánh kiến nghị Dịch vụ công Quốc gia; mã số PAKN.20261119.0553; cụ thể:

- Tiêu đề: Do hành vi chậm trễ gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan hành chính nhà nước, của cán bộ, công chức.

- Nội dung: *Hành vi chậm trễ, không xử lý vi phạm, cố tình để người vi phạm dùng giấy tờ giả mạo mua bán ruộng đất làm nhà trên đất của người khác, 10 năm nay không xử lý vi phạm dù đã có đơn kiến nghị lên UBND cũ (Tràng Minh, Bắc Hà) và mới (Phù Liễn) 7 lần.*

- Người gửi: Trần Tuấn Đạt.

Về việc này, Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn phản hồi công dân cụ thể như sau:

1. Đối với hình thức gửi phản ánh kiến nghị:

- Hệ thống Phản ánh kiến nghị Dịch vụ công Quốc gia tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị về:

+ Hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính;

+ Những cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính không phù hợp với thực tế, không đồng bộ, không thống nhất, không hợp pháp, trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập;

+ Những giải pháp, sáng kiến ban hành mới quy định về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân.

+ Các trường hợp chậm trễ, không thực hiện, thực hiện không đúng Nghị quyết 68/NQ-CP và Quyết định 23/2021/QĐ-TTg

+ Hệ thống không tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo và hướng dẫn giải đáp pháp luật.

- Công dân Trần Tuấn Đạt sử dụng chức năng phản ánh kiến nghị trên hệ thống Dịch vụ công Quốc gia (https://dichvucong.gov.vn) với mã hồ sơ H24.9.7.2-261102-091768 *(thủ tục hành chính Thông báo hằng tháng về việc tìm kiếm việc làm (Cấp tỉnh))* đối với nội dung liên quan lĩnh vực Đất đai là chưa chính xác.

(Hồ sơ H24.9.7.2-261102-091768 không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường Phù Liễn.)

2. Đối với nội dung phản ánh kiến nghị:

Đề nghị Công dân liên hệ Bộ phận Tiếp công dân Văn phòng HĐND và UBND phường Phù Liễn; số điện thoại 0936.999.720; địa chỉ số 618 đường Nguyễn Lương Bằng, phường Phù Liễn, thành phố Hải Phòng để được hướng dẫn chi tiết quy trình gửi đơn thư theo đúng quy định.

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu: VT, HCC.

TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG

U.B.N.D PHƯỜNG PHÙ LIỄN T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Văn Hinh