ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG PHÙ LIỄN**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:618 /BC-UBND	*Phù Liễn, ngày* 16 *tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 11 năm 2026 trên địa bàn phường Phù Liễn

Thực hiện yêu cầu tại Văn bản số 2599/UBND-KSTTHC ngày 24/10/2023 của UBND thành phố về việc báo cáo định kỳ tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính, Văn bản số 137/UBND-TTPVHCC ngày 23/01/2026 của UBND thành phố về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính hàng tháng; UBND phường Phù Liễn báo cáo kết quả thực hiện tháng 11/2026, cụ thể như sau:

1. Công tác chỉ đạo điều hành:

- Trong kỳ báo cáo, UBND phường Phù Liễn đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công phường tiếp tục thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính

+ Duy trì thực hiện các mô hình Chính quyền thân thiện *(trao thư chúc mừng kết hôn, khai sinh, thư chia buồn, ngày thứ Sáu không hẹn; Hotline 0827286689…)*; triển khai thực hiện hỗ trợ thủ tục hành chính tại nhà cho các đối tượng yếu thế, triển khai mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công lưu động *(thực hiện 02 ngày hành chính công tăng cường thứ Bảy)*.

+ Phối hợp các phòng chuyên môn rà soát cập nhật lại việc công khai danh mục, quy trình giải quyết TTHC phù hợp với các phòng chuyên môn mới thành lập.

- Ban hành một số văn bản chỉ đạo điều hành, cụ thể:

+ Thông báo số 81/TB-TTPVHCC ngày 15/10/2026 Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và đường dẫn khảo sát hài lòng tại UBND phường Phù Liễn tháng 10 năm 2026 (từ ngày 15/9/2026 đến ngày 14/10/2026).

+ Văn bản số 4268/UBND-TTPVHCC ngày 19/10/2026 công khai danh sách 83 TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu.

+ Kế hoạch số 381/KH-UBND ngày 23/10/2026 Kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026.

+ Văn bản số 4389/UBND-TTPVHCC ngày 27/10/2026 và số 4575/UBND-TTPVHCC ngày 05/11/2026 kiểm soát chất lượng, kết quả rà soát đánh giá TTHC năm 2026.

+ Văn bản số 4402/UBND-TTPVHCC ngày 27/10/2026 triển khai thực hiện nhiệm vụ tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu.

+ Báo cáo số 556/BC-UBND ngày 03/11/2026 Kết quả tự kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2026 tại phường Phù Liễn.

+ Văn bản số 4620/UBND-TTPVHCC ngày 09/11/2026 về việc tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công.

+ Văn bản số 4647/UBND-TTPVHCC ngày 10/11/2026 V/v triển khai Đề án thí điểm đánh giá, chấm điểm công tác cải cách thủ tục hành chính của bộ, cơ quan ngang bộ, địa phương.

+ Văn bản số 4676/UBND-TTPVHCC ngày 11/11/2026 tiếp tục triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công.

+ Công khai đầy đủ danh mục thủ tục hành chính, các Quyết định công bố của UBND thành phố tại trụ sở và Cổng Thông tin http://phulien.haiphong.gov.vn/danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh (TTHC thuộc thẩm quyền, TTHC phi địa giới hành chính, TTHC Nội bộ, Quy trình giải quyết TTHC…)

+ Các văn bản đôn đốc giải quyết hồ sơ định kỳ hàng tuần, hàng tháng. Các văn bản trả lời phản ánh kiến nghị của Công dân.

2. Kết quả về cải cách việc thực hiện thủ tục hành chính:

2.1 Việc thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ: Quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu

UBND phường Phù Liễn đã có văn bản số 4575/UBND-TTPVHCC ngày 05/11/2026 về việc kiểm soát chất lượng, kết quả rà soát đánh giá TTHC năm 2026 gửi Văn phòng UBND thành phố, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố thẩm định.

2.2 Kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống (từ ngày 15/10/2026 đến ngày 14/11/2026)

- Kỳ trước chuyển sang: 213 hồ sơ

- Tiếp nhận mới 2367 hồ sơ, trong đó:

+ Toàn trình 373 hồ sơ

+ Một phần 1991 hồ sơ

+ Trực tiếp 3 hồ sơ

- Đã giải quyết 2376 hồ sơ, trong đó:

+ Trước hạn và đúng hạn: 2376 hồ sơ;

+ Quá hạn 0 hồ sơ.

- Đang giải quyết: 204 hồ sơ.

- Hồ sơ đủ điều kiện thanh toán trực tuyến thành công: 1906 / 1906 = 100%

- Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết: 2376 / 2376 = 100%

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định và hành vi hành chính; tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ:

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ 0, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

- Số phản ánh, kiến nghị xử lý quá hạn: 0.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 11 năm 2026 của UBND phường Phù Liễn./.

Nơi nhận:
- Thường trực ĐU, HĐND phường;
- Đ/c CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn, Trung tâm;
- Lưu: VT, HCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Quang Hưng

PHỤ LỤC

Kỳ báo cáo: Tháng 11 năm 2026 (Từ ngày 15/10/2026 đến ngày 14/11/2026)

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận						Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ				Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến toàn trình	Trực tuyến một phần	Qua dịch vụ bưu chính	Trực tiếp								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)+(7)+(8)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)=(10)+(11)+(12)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)	(14)	(15)
1	Bảo trợ xã hội	37	0	29	0	0	8	34	34	0	0	3	3	0
2	Hoạt động xây dựng	12	0	8	0	0	4	11	11	0	0	1	1	0
3	Người có công	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
4	Quản lý nhà nước về hội, quỹ	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
5	Điện lực	2	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0
6	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	111	111	0	0	0	0	111	111	0	0	0	0	0
7	Đất đai	267	0	84	0	0	183	81	81	0	0	186	185	1
8	Chứng thực	1815	2	1810	0	3	0	1815	1802	13	0	0	0	0
9	Hộ tịch	334	258	59	0	0	17	322	282	40	0	12	12	0
	Tổng	**2580**	**373**	**1991**	**0**	**3**	**213**	**2376**	**2323**	**53**	**0**	**204**	**203**	**1**